ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG PHÙ LIỄN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:575 /BC-UBND	*Phù Liễn, ngày* 09 *tháng* 11 *năm 2026*

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026

Thực hiện Công văn số 14726/VP-NVKTGS ngày 02/11/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 08-KH/TU; công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026; Công vấn số 6979/SNV-XDCQ&CTTN ngày 03/11/2026 của Sở Nội vụ thành phố về báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Việc quán triệt, triển khai các văn bản của Trung ương, Thành ủy về thực hiện đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân; ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thực hiện

Trong năm 2026, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (được sửa đổi, bổ sung tại Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị); Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Hướng dẫn số 11-HD/BTGDVTU ngày 10/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy về công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân. Công tác đối thoại được xác định là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu.

Để cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo, Ban Thường vụ Đảng ủy phường ban hành Kế hoạch số 38-KH/ĐU ngày 29/01/2026, Kế hoạch số 56-KH/ĐU ngày 29/4/2026 và Kế hoạch số 125-KH/ĐU ngày 06/10/2026; Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 13/4/2026 và Kế hoạch số 355/KH-UBND ngày

30/9/2026 về tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Các kế hoạch xác định rõ nội dung, đối tượng, thời gian, hình thức và trách nhiệm tổ chức thực hiện. Sau các hội nghị, Đảng ủy phường ban hành Thông báo kết luận số 424-TB/ĐU ngày 24/9/2026 và số 454-TB/ĐU ngày 16/10/2026, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp thu, giải quyết kiến nghị, góp phần nâng cao hiệu quả công tác đối thoại và trách nhiệm của chính quyền đối với Nhân dân.

2. Xây dựng kế hoạch, xác định nội dung, thời gian, đối tượng và phân công trách nhiệm

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường đã chủ động xây dựng kế hoạch, xác định nội dung, thời gian, hình thức và đối tượng đối thoại phù hợp với tình hình thực tế. Theo Kế hoạch số 38-KH/ĐU ngày 29/01/2026, phường xác định tổ chức đối thoại định kỳ với Nhân dân ít nhất 01 lần/năm; đối thoại chuyên đề, đột xuất từ 02 - 03 lần/năm. Trong đó, tập trung tổ chức đối thoại với đại biểu Nhân dân về những vấn đề liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, quản lý đất đai, đô thị, môi trường, an sinh xã hội, cải cách hành chính; đồng thời tổ chức đối thoại chuyên đề với giáo viên về công tác chuẩn bị năm học mới 2026 - 2027, đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và đối thoại đột xuất về đất đai, giải phóng mặt bằng để nắm bắt, tháo gỡ khó khăn trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

3. Phối hợp nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp kiến nghị và chuẩn bị nội dung đối thoại

Công tác chuẩn bị và tổ chức đối thoại được phân công cụ thể: Văn phòng Đảng ủy, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường chủ trì tham mưu theo chức năng; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp nắm bắt tình hình, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm chuẩn bị nội dung giải trình, trả lời kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách. Việc phân công bảo đảm rõ trách nhiệm, tăng cường phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức đối thoại.

Công tác phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội được thực hiện chủ động, chặt chẽ. Thông qua Ban Công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể và tổ dân phố, phường đã tổ chức nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng, tổng hợp những vấn đề Nhân dân quan tâm để chuẩn bị nội dung đối thoại. Đặc biệt, thực hiện Công văn số 101/MTTQ-BTT ngày 06/8/2026, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường đã tổng hợp 56 lượt ý kiến với 243 ý kiến, kiến nghị thuộc 07 lĩnh vực, báo cáo tại Văn bản số 48/BC-MTTQ-BTT ngày 25/8/2026, phục vụ Hội

nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với đại biểu Nhân dân.

Trên cơ sở các ý kiến được tổng hợp, Ủy ban nhân dân phường ban hành Công văn số 3483/UBND-VP ngày 02/9/2026, phân công các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị nghiên cứu, chuẩn bị nội dung trả lời; tổng hợp tại Báo cáo số 420/BC-UBND ngày 11/9/2026. Đối với hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, phường chủ động thông báo, tiếp nhận 10 ý kiến, kiến nghị, giao các đơn vị liên quan chuẩn bị giải trình, trả lời. Sự phối hợp giữa các cơ quan đã góp phần bảo đảm nội dung đối thoại sát thực tiễn, có trọng tâm, tạo điều kiện để người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp lắng nghe, trao đổi và chỉ đạo giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐỐI THOẠI NĂM 2026

1. Kết quả tổ chức các cuộc đối thoại

- Tổng số cuộc đối thoại đã tổ chức trong năm 2026; phân loại theo hình thức: đối thoại định kỳ, đối thoại chuyên đề, đối thoại đột xuất; số cuộc theo kế hoạch và số cuộc phát sinh.

Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/10/2026, theo hồ sơ tổng hợp, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn đã tổ chức 07 hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; cả 07 hội nghị đều được tổ chức theo kế hoạch, cụ thể:

+ 01 cuộc đối thoại định kỳ giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với đại biểu Nhân dân, tổ chức ngày 17/9/2026 theo Kế hoạch số 56-KH/ĐU ngày 29/4/2026; đã ban hành Thông báo kết luận số 424-TB/ĐU ngày 24/9/2026.

+ 01 cuộc đối thoại chuyên đề giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, tổ chức ngày 12/10/2026 theo Kế hoạch số 355/KH-UBND ngày 30/9/2026; đã ban hành Thông báo kết luận số 454-TB/ĐU ngày 16/10/2026.

+ 01 cuộc đối thoại chuyên đề ngày 27/8/2026 về công tác chuẩn bị năm học mới 2026 - 2027 với giáo viên; có 45 người tham gia, 06 kiến nghị được ghi nhận và đã được chỉ đạo giải quyết, không có kiến nghị tồn đọng.

+ 04 cuộc đối thoại đột xuất, ngày 14/4, 26/5, 29/5 và 31/5/2026, chủ yếu về nguồn gốc, thu hồi đất và giải phóng mặt bằng tại các dự án trên địa bàn; có 86 lượt người tham gia, 06 kiến nghị, 06/06 kiến nghị đã được chỉ đạo giải quyết.

- Số lượng người tham dự; thành phần tham gia đối thoại; việc tổ chức đối thoại trực tiếp, bảo đảm dân chủ, công khai, thiết thực và đúng quy định.

Trong kỳ báo cáo từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/10/2026, phường Phù Liễn đã tổ chức 07 cuộc đối thoại, do Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đồng chủ trì, 01 cuộc chuyên đề với giáo viên và 04 cuộc đối thoại đột xuất, gồm: Hội nghị đối thoại với đại biểu Nhân dân ngày 17/9/2026 tại Hội trường Công an phường và Hội nghị đối thoại chuyên đề với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ngày 12/10/2026 tại Hội trường Đảng ủy phường.

Về thành phần tham dự, Hội nghị đối thoại với đại biểu Nhân dân ngày 17/9/2026 có sự tham dự của đại diện Thường trực Đảng ủy, lãnh đạo Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường; lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc phường; đại diện Công an phường và các đơn vị liên quan; Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng ban Công tác Mặt trận và đại biểu Nhân dân trên địa bàn.

Các hội nghị được tổ chức theo hình thức đối thoại trực tiếp, bảo đảm công khai, dân chủ, đúng thành phần, tạo điều kiện để đại biểu Nhân dân, doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh trao đổi, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị. Trên cơ sở đó, lãnh đạo phường và đại diện các cơ quan, đơn vị chuyên môn đã trực tiếp lắng nghe, trao đổi, giải trình, làm rõ các nội dung thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị.

- Việc chuẩn bị nội dung, tổng hợp ý kiến, kiến nghị trước đối thoại; công tác thông tin, tuyên truyền và thông báo kết quả sau đối thoại.

Công tác chuẩn bị nội dung đối thoại được thực hiện chủ động, có sự phối hợp chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, đơn vị liên quan. Nội dung đối thoại được xác định phù hợp với từng nhóm đối tượng, tập trung vào những vấn đề Nhân dân quan tâm, những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn và các kiến nghị cần được cấp ủy, chính quyền xem xét, giải quyết.

Đối với Hội nghị đối thoại với đại biểu Nhân dân ngày 17/9/2026, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường ban hành Công văn số 101/MTTQ-BTT ngày 06/8/2026 về phối hợp lấy ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; tổng hợp 56 lượt ý kiến với 243 ý kiến, kiến nghị thuộc 07 lĩnh vực tại Báo cáo số 48/BC-MTTQ-BTT ngày 25/8/2026. Trên cơ sở đó, Ủy ban nhân dân phường ban hành Công văn số 3483/UBND-VP ngày 02/9/2026 giao 07 cơ quan, đơn vị nghiên cứu, tham mưu trả lời; tổng hợp nội dung giải trình tại Báo cáo số 420/BC-UBND ngày 11/9/2026, phục vụ hội nghị đối thoại.

Đối với Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ngày 12/10/2026, Ủy ban nhân dân phường ban hành Thông báo số 2262/TB-UBND ngày 30/9/2026, công khai trên Cổng thông tin điện tử và các nền tảng Zalo,

Facebook của phường; đồng thời tổ chức tiếp nhận ý kiến trực tiếp hoặc qua biểu mẫu trực tuyến. Kết quả, đã tiếp nhận 10 ý kiến, kiến nghị, gồm 09 ý kiến của doanh nghiệp và 01 ý kiến của hộ kinh doanh. Ủy ban nhân dân phường ban hành Công văn số 4094/UBND-KT ngày 09/10/2026 giao 03 phòng chuyên môn chuẩn bị nội dung trả lời; tổng hợp tại Báo cáo số 487/BC-UBND ngày 12/10/2026.

Đối với cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên ngày 27/8/2026, nội dung tập trung vào công tác chuẩn bị năm học mới 2026 - 2027, với 45 người tham gia, tiếp nhận 06 kiến nghị. Đối với 04 cuộc đối thoại đột xuất, nội dung tập trung vào nguồn gốc đất, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng phục vụ các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn. Việc tổ chức các cuộc đối thoại chuyên đề, đột xuất góp phần kịp thời nắm bắt tình hình, trực tiếp trao đổi và chỉ đạo xử lý những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

Công tác thông tin, tuyên truyền về đối thoại được thực hiện thông qua Cổng thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội và sự phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố. Sau các hội nghị đối thoại theo kế hoạch, Đảng ủy phường ban hành Thông báo kết luận số 424-TB/ĐU ngày 24/9/2026 đối với hội nghị với đại biểu Nhân dân và Thông báo số 454-TB/ĐU ngày 16/10/2026 đối với hội nghị với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; đồng thời Ủy ban nhân dân phường ban hành Thông báo số 2378/TB-UBND ngày 19/10/2026 về kết luận hội nghị đối thoại với doanh nghiệp. Các văn bản xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị; riêng hội nghị với đại biểu Nhân dân yêu cầu báo cáo tiến độ, kết quả xử lý trước ngày 30/11/2026. Qua đó, công tác đối thoại được thực hiện gắn với việc tiếp nhận, giải trình, phân công trách nhiệm và theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị, góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và hiệu quả giải quyết những vấn đề Nhân dân quan tâm.

- Đánh giá việc thực hiện chỉ tiêu, kế hoạch đối thoại

Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn đã chủ động triển khai thực hiện các chỉ tiêu, kế hoạch về công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân. Tính đến ngày 31/10/2026, phường đã tổ chức 07 cuộc đối thoại, gồm 01 cuộc đối thoại định kỳ, 02 cuộc đối thoại chuyên đề và 04 cuộc đối thoại đột xuất. Trong đó, 01 hội nghị đối thoại định kỳ với đại biểu Nhân dân được tổ chức ngày 17/9/2026, bảo đảm chỉ tiêu tối thiểu theo Kế hoạch số 38-KH/ĐU ngày 29/01/2026; 01 hội nghị đối thoại chuyên đề với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tổ chức ngày 12/10/2026, đáp ứng yêu cầu tổ chức ít nhất 01 lần/năm theo Kế hoạch số 355/KH-UBND ngày 30/9/2026. Ngoài ra, phường đã tổ chức 01 cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên ngày 27/8/2026 về công tác chuẩn bị năm học mới 2026 - 2027 và 04 cuộc đối thoại đột xuất liên

quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án trên địa bàn. Như vậy, số cuộc đối thoại chuyên đề, đột xuất đã tổ chức đạt chỉ tiêu từ 02 - 03 cuộc/năm theo Kế hoạch số 38-KH/ĐU.

Công tác tổ chức các hội nghị đối thoại theo kế hoạch được chuẩn bị nghiêm túc, có phân công cơ quan tham mưu, phối hợp tổng hợp ý kiến, kiến nghị, chuẩn bị nội dung giải trình và ban hành thông báo kết luận sau hội nghị. Qua 07 cuộc đối thoại, đã tiếp nhận, tổng hợp và giải quyết 265 ý kiến, kiến nghị; trong đó, 253 ý kiến được tổng hợp trước 02 hội nghị ngày 17/9/2026 và ngày 12/10/2026, 12 kiến nghị tại các cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên và đối thoại đột xuất. Riêng 09 nội dung phát biểu trực tiếp ngày 17/9/2026 được giải quyết dứt điểm ngay tại Hội nghị.

2. Nội dung và kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân tại các cuộc đối thoại

- Những vấn đề Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp quan tâm

Các vấn đề nổi cộm, được Nhân dân quan tâm, kiến nghị tập trung vào công tác quản lý đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng; hạ tầng giao thông, điện chiếu sáng, thoát nước, ngập úng; vệ sinh môi trường, thu gom và xử lý rác thải; an ninh, trật tự, cải cách hành chính và chất lượng phục vụ Nhân dân. Đặc biệt, tại hội nghị ngày 17/9/2026, đại biểu tiếp tục phản ánh trực tiếp 09 nội dung cụ thể, gồm: cây xanh, vỉa hè, chiếu sáng đường Trương Đồng Tử; thoát nước đường Trần Tất Văn; hạ tầng điện tại ngõ 63 Trần Tất Văn; hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; hệ thống loa truyền thanh; cư trú và ranh giới hành chính tại tổ dân phố Nam Hải; ảnh hưởng của việc thi công đường nối Quốc lộ 5 - Quốc lộ 10 tại khu vực Kha Lâm; tình trạng đổ, đốt rác thải trái quy định; sai lệch thông tin thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trên ứng dụng eTax Mobile. Đây là những vấn đề ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống, sinh hoạt, sản xuất và quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, đã được đồng chí Bí thư Đảng ủy phường chỉ đạo giải quyết ngay tại Hội nghị.

Đối với Hội nghị đối thoại chuyên đề ngày 12/10/2026, Ủy ban nhân dân phường đã tiếp nhận 10 ý kiến, kiến nghị, gồm 09 ý kiến của doanh nghiệp và 01 ý kiến của hộ kinh doanh. Nội dung tập trung vào khó khăn về mặt bằng sản xuất, kinh doanh, tiếp cận đất đai và chính sách hỗ trợ đầu tư; hạ tầng giao thông, thuế, chuyển đổi số, thủ tục hành chính và công tác bảo đảm an toàn thực phẩm. Trong đó, đáng chú ý là kiến nghị tháo gỡ khó khăn về đất đai để mở rộng sản xuất, kinh doanh và tổ chức tập huấn kiến thức an toàn thực phẩm cho các hộ kinh doanh.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý ý kiến, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo, từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/10/2026, cấp ủy, chính quyền phường Phù Liễn đã tổ chức 07 cuộc đối thoại, gồm 01 cuộc đối thoại định kỳ với đại biểu Nhân dân, 02 cuộc đối thoại chuyên đề với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và giáo viên; 04 cuộc đối thoại đột xuất liên quan đến công tác quản lý đất đai, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án trên địa bàn. Qua các cuộc đối thoại, đã tiếp nhận, tổng hợp 265 ý kiến, kiến nghị, trong đó: 243 ý kiến của Nhân dân thuộc 07 lĩnh vực phục vụ Hội nghị ngày 17/9/2026; 10 ý kiến của doanh nghiệp, hộ kinh doanh tại Hội nghị ngày 12/10/2026; 06 kiến nghị tại cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên ngày 27/8/2026 về công tác chuẩn bị năm học 2026 - 2027 và 06 kiến nghị qua 04 cuộc đối thoại đột xuất. Ngoài ra, tại Hội nghị ngày 17/9/2026, đại biểu Nhân dân phát biểu trực tiếp 09 nội dung.

Đối với 243 ý kiến, kiến nghị của Nhân dân phục vụ Hội nghị ngày 17/9/2026, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Công văn số 3483/UBND-VP ngày 02/9/2026 phân công 07 cơ quan, đơn vị nghiên cứu, tham mưu giải quyết, trả lời; tổng hợp nội dung giải trình tại Báo cáo số 420/BC-UBND ngày 11/9/2026. Sau hội nghị, Ban Thường vụ Đảng ủy phường ban hành Thông báo kết luận số 424-TB/ĐU ngày 24/9/2026, giao Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy chỉ đạo giải quyết 35 ý kiến thuộc lĩnh vực xây dựng Đảng, hệ thống chính trị và cải cách hành chính trong Đảng; giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo xem xét, giải quyết, trả lời 208 ý kiến thuộc 06 lĩnh vực quản lý nhà nước.

Đối với 10 ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh tại Hội nghị ngày 12/10/2026, Ủy ban nhân dân phường ban hành Công văn số 4094/UBND-KT ngày 09/10/2026 giao các phòng chuyên môn tham mưu giải trình, trả lời; tổng hợp tại Báo cáo số 487/BC-UBND ngày 12/10/2026. Sau hội nghị, Đảng ủy và Ủy ban nhân dân phường ban hành Thông báo số 454-TB/ĐU ngày 16/10/2026 và Thông báo số 2378/TB-UBND ngày 19/10/2026, phân công trách nhiệm tiếp tục giải quyết các kiến nghị theo thẩm quyền; đối với những nội dung vượt thẩm quyền, chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp, báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

Đối với 06 kiến nghị tại cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên ngày 27/8/2026, nội dung tập trung vào công tác chuẩn bị năm học mới 2026 - 2027; hội nghị có 45 người tham gia, cả 06 kiến nghị đã được chỉ đạo giải quyết, không có kiến nghị tồn đọng theo. Đối với 04 cuộc đối thoại đột xuất, có 86 lượt người tham gia, tiếp nhận 06 kiến nghị liên quan đến nguồn gốc đất, thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng đã được giải quyết.

- Kết quả giải quyết sau đối thoại và trách nhiệm theo từng nhóm vấn đề

Đối với các vấn đề trọng tâm, Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường được giao chủ trì rà soát hồ sơ đất đai, hướng dẫn thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; phối hợp khảo sát, đề xuất giải pháp thoát nước tại đường Trần Tất Văn, khu vực Tràng Minh và xử lý các bất cập về hạ tầng đô thị. Ban Quản lý dự án chủ trì phối hợp với đơn vị điện lực khắc phục sự cố hạ tầng điện tại ngõ 63 Trần Tất Văn, báo cáo kết quả trước ngày 18/10/2026. Đối với ảnh hưởng của dự án đường nối Quốc lộ 5 - Quốc lộ 10 tại tổ dân phố Kha Lâm, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phụ trách lĩnh vực được giao chủ trì làm việc với các đơn vị liên quan ngay trong tháng 9/2026, xác định trách nhiệm và phương án khắc phục. Công an phường được giao xử lý các vấn đề cư trú tại tổ dân phố Nam Hải, tăng cường kiểm tra, xử lý hành vi đổ, đốt rác trái quy định; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công rà soát, đề xuất sửa chữa hệ thống truyền thanh và phương án đầu tư năm 2027. Đối với sai lệch thông tin thuế đất phi nông nghiệp trên ứng dụng eTax Mobile, các phòng chuyên môn phối hợp Thuế cơ sở 5 kiểm tra, xử lý và báo cáo trước ngày 18/10/2026.

Đối với 10 ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh tại Hội nghị ngày 12/10/2026, Đảng ủy và Ủy ban nhân dân phường ban hành Thông báo số 454-TB/ĐU ngày 16/10/2026 và Thông báo số 2378/TB-UBND ngày 19/10/2026, giao Phòng Kinh tế làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu báo cáo Sở Công Thương về khó khăn nguồn cung xăng dầu, Sở Khoa học và Công nghệ về nhu cầu hỗ trợ chuyển đổi số. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường tham mưu xử lý các kiến nghị về đất đai, hạ tầng giao thông, phương tiện vận tải qua các tuyến đường hạn chế tải trọng và đề xuất Sở Xây dựng xem xét những nội dung thuộc thẩm quyền. Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh; trong đó, việc tập huấn an toàn thực phẩm được dự kiến tổ chức trong tháng 11/2026.

Về kết quả cụ thể, các báo cáo giải trình đã ghi nhận một số nhiệm vụ được triển khai như nâng cấp 04 tuyến kênh trục chính, nạo vét 07 tuyến kênh phục vụ sản xuất nông nghiệp; rà soát, hướng dẫn giải quyết vướng mắc trong lĩnh vực đất đai và triển khai các công trình cải tạo hạ tầng theo kế hoạch. Đây là những kết quả thực hiện nhiệm vụ có liên quan đến nội dung kiến nghị, góp phần giải quyết các vấn đề Nhân dân quan tâm. Tuy nhiên, khi xác định kết quả sau đối thoại cần phân biệt những công việc đã thực hiện trước hội nghị với các kiến nghị được giải quyết dứt điểm sau hội nghị.

Theo số liệu tổng hợp đến ngày 31/10/2026, đối với 253 ý kiến, kiến nghị tại 02 hội nghị đối thoại ngày 17/9/2026 và ngày 12/10/2026, gồm 243 ý kiến, kiến nghị của Nhân dân và 10 ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh, đã được giải quyết dứt điểm 253/253 ý kiến, đạt 100%; không có kiến nghị tồn đọng, chậm tiến độ hoặc phải chuyển cấp thành phố giải quyết trong phạm vi thống kê.

Riêng 09 nội dung phát biểu trực tiếp tại Hội nghị ngày 17/9/2026 được giải quyết ngay tại hội nghị. Đối với 12 kiến nghị phát sinh qua 05 cuộc đối thoại chuyên đề và đột xuất đều, gồm 06 kiến nghị tại cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên ngày 27/8/2026 và 06 kiến nghị qua các cuộc đối thoại đột xuất. Như vậy, trong phạm vi 265 ý kiến, kiến nghị được tổng hợp qua 07 cuộc đối thoại đều đã được giải quyết dứt điểm.

- Công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện kết luận sau đối thoại

Sau các hội nghị đối thoại, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường đã kịp thời ban hành 03 thông báo kết luận, gồm: Thông báo số 424-TB/ĐU ngày 24/9/2026, số 454-TB/ĐU ngày 16/10/2026 và số 2378/TB-UBND ngày 19/10/2026; phân công cụ thể trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị của Nhân dân và doanh nghiệp.

Đối với hội nghị đối thoại định kỳ ngày 17/9/2026, giao Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy chỉ đạo xử lý 35 ý kiến; Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo xử lý 208 ý kiến, đồng thời chỉ đạo xem xét, giải quyết 09 nội dung phát biểu trực tiếp tại hội nghị; yêu cầu báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện trước ngày 30/11/2026. Đối với hội nghị đối thoại chuyên đề với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ngày 12/10/2026, giao Phòng Kinh tế làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả giải quyết các kiến nghị.

Đối với các cuộc đối thoại đột xuất liên quan đến nguồn gốc đất, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án trên địa bàn, giao Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát hồ sơ, tham mưu giải quyết và theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung đã được chỉ đạo sau đối thoại. Đối với cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên ngày 27/8/2026 về công tác chuẩn bị năm học mới 2026 - 2027, giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ sở giáo dục và đơn vị liên quan theo dõi, tổng hợp, kiểm tra kết quả thực hiện đối với 06 kiến nghị đã được chỉ đạo giải quyết, kịp thời tham mưu xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh thuộc lĩnh vực giáo dục.

- Kết quả xử lý những vấn đề phức tạp, được kiến nghị nhiều lần

Qua các hội nghị đối thoại, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường đã tập trung chỉ đạo tháo gỡ những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân, nhất là đất đai, giải phóng mặt bằng, hạ tầng giao thông, thoát nước và vệ sinh môi trường. Một số kết quả cụ thể được ghi nhận như nâng cấp 04 tuyến kênh trục chính, nạo vét 07 tuyến kênh phục vụ sản xuất; triển khai các công trình cải tạo, nâng cấp hạ tầng theo kế hoạch; rà soát, hướng dẫn tháo gỡ vướng mắc về hồ sơ đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Đối với những vấn đề còn tồn tại như ngập úng tại khu vực Tràng Minh, sự cố hạ tầng điện tại ngõ 63 Trần Tất Văn, ảnh hưởng thi công đường nối Quốc lộ 5 - Quốc lộ 10 tại Kha Lâm, vướng mắc về địa giới hành chính tại tổ dân phố Nam Hải và tình trạng đổ, đốt rác trái quy định, Ban Thường vụ Đảng ủy đã giao cụ thể cơ quan chủ trì, yêu cầu kiểm tra thực tế, xác định trách nhiệm và đề xuất biện pháp khắc phục tại Thông báo số 424-TB/ĐU ngày 24/9/2026.

Đối với các vụ việc được Nhân dân phản ánh nhiều lần về thoát nước, hạ tầng điện, đất đai, ảnh hưởng thi công dự án và vệ sinh môi trường, các thông báo kết luận đã phân công đầu mối kiểm tra, giải trình, xử lý theo từng lĩnh vực. Đến ngày 31/10/2026 các kiến nghị này đã được xem xét, xử lý theo dứt điểm thẩm quyền quy định.

- Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội đã chủ động phối hợp với cấp ủy, chính quyền nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp và phản ánh kịp thời những ý kiến, kiến nghị từ cơ sở. Thực hiện Công văn số 101/MTTQ-BTT ngày 06/8/2026, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường đã tổng hợp 56 lượt ý kiến với 243 ý kiến, kiến nghị thuộc 07 lĩnh vực, báo cáo tại Văn bản số 48/BC-MTTQ-BTT ngày 25/8/2026, phục vụ Hội nghị đối thoại ngày 17/9/2026.

Sau đối thoại, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục phát huy vai trò giám sát, phối hợp theo dõi việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị theo Thông báo kết luận số 424-TB/ĐU ngày 24/9/2026; phản ánh những vấn đề còn tồn tại, phát sinh và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý. Qua đó, góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường trách nhiệm giải trình và nâng cao hiệu quả phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

3. Kết quả chuyển biến sau đối thoại

- Những chuyển biến trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành và giải quyết công việc của cấp ủy, chính quyền sau đối thoại.

Thông qua các hội nghị đối thoại, công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành của cấp ủy, chính quyền phường có chuyển biến theo hướng chủ động, sát cơ sở, tăng cường lắng nghe và giải quyết những vấn đề Nhân dân, doanh nghiệp quan tâm. Các ý kiến, kiến nghị được tiếp thu, phân loại, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị; xác định rõ trách nhiệm, thời hạn giải quyết và đầu mối theo dõi, đôn đốc thực hiện.

- Mức độ đồng thuận, sự hài lòng của Nhân dân; việc củng cố niềm tin, tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

Thông qua các hoạt động đối thoại, Nhân dân, đội ngũ giáo viên và cộng đồng doanh nghiệp có điều kiện trực tiếp trao đổi, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền. Trong năm 2026, phường đã tổ chức 07 cuộc đối thoại định kỳ, chuyên đề và đột xuất, tiếp nhận, tổng hợp 265 ý kiến, kiến nghị. Trong đó, 253/253 ý kiến, kiến nghị tại 02 hội nghị đối thoại ngày 17/9/2026 và ngày 12/10/2026 đã được giải quyết dứt điểm, đạt 100%; 09 nội dung phát biểu trực tiếp tại Hội nghị ngày 17/9/2026 được giải quyết trực tiếp ngay tại Hội nghị. Việc chủ động tiếp nhận, giải trình, phân công trách nhiệm và chỉ đạo giải quyết các kiến nghị đã thể hiện tinh thần cầu thị, trách nhiệm lắng nghe, tiếp thu và giải quyết những vấn đề Nhân dân quan tâm của cấp ủy, chính quyền.

Bên cạnh đó, việc tổ chức đối thoại chuyên đề với giáo viên về công tác chuẩn bị năm học 2026 - 2027 và 04 cuộc đối thoại đột xuất liên quan đến đất đai, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng cho thấy sự chủ động, linh hoạt trong lựa chọn nội dung, đối tượng và hình thức đối thoại, phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương. Qua đó, hoạt động đối thoại từng bước nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết công việc, tăng cường sự hiểu biết, đồng thuận, củng cố niềm tin và mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; đồng thời phát huy quyền tham gia, giám sát của Nhân dân đối với hoạt động quản lý, điều hành ở địa phương.

- Những mô hình, cách làm hiệu quả trong tổ chức đối thoại, tiếp thu và giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

Trong năm 2026, phường Phù Liễn đã triển khai một số cách làm thiết thực nhằm nâng cao chất lượng đối thoại, nổi bật là phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong nắm bắt, tổng hợp ý kiến từ cơ sở; tổ chức lấy ý kiến trước hội nghị, phân loại theo lĩnh vực và chuyển đến các cơ quan chuyên môn chuẩn bị nội dung giải trình. Qua đó, đã tổng hợp 243 ý kiến, kiến nghị của Nhân dân thuộc 07 lĩnh vực, giúp nội dung đối thoại tập trung vào những vấn đề thiết thực, sát tình hình địa phương.

Đồng thời, phường đa dạng hóa các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, kết hợp hình thức trực tiếp với ứng dụng eGov Residential (Cư dân tổ dân phố), Cổng thông tin điện tử, Zalo, Facebook và biểu mẫu trực tuyến, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp phản ánh khó khăn, vướng mắc. Sau đối thoại, thực hiện phương châm "rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ", ban hành thông báo kết luận, phân công cơ quan chủ trì, đầu mối theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị. Qua đó, góp phần đổi mới phương thức đối thoại, tăng cường ứng dụng công nghệ số, nâng cao trách nhiệm giải trình và sự gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm 2026, cấp ủy, chính quyền phường Phù Liễn đã chủ động lãnh đạo, chỉ đạo, xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác đối thoại với Nhân dân bảo đảm phù hợp với tình hình thực tiễn. Tính đến ngày 31/10/2026, phường đã tổ chức 07 cuộc đối thoại, gồm 01 cuộc đối thoại định kỳ, 02 cuộc đối thoại chuyên đề và 04 cuộc đối thoại đột xuất; trong đó có 02 hội nghị do Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đồng chủ trì. Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan chuyên môn trong nắm bắt tình hình, tổng hợp, phân loại, giải trình và giải quyết kiến nghị được thực hiện chủ động, có sự phân công trách nhiệm cụ thể.

Qua 07 cuộc đối thoại, đã tiếp nhận, tổng hợp 265 ý kiến, kiến nghị. Trong đó, 253/253 ý kiến, kiến nghị được tổng hợp trước 02 hội nghị ngày 17/9/2026 và ngày 12/10/2026 đã được giải quyết dứt điểm, đạt 100%. Đối với 05 cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên và đối thoại đột xuất, có 131 lượt người tham gia, tiếp nhận và giải quyết dứt điểm 12 kiến nghị.

Việc tổ chức đối thoại được thực hiện gắn với trách nhiệm của người đứng đầu; các kiến nghị được tiếp thu, phân loại, giao cơ quan chuyên môn giải quyết, xác định rõ trách nhiệm, thời hạn và đầu mối theo dõi, đôn đốc. Đồng thời, phường tăng cường ứng dụng nền tảng eGov Residential và các kênh thông tin trực tuyến để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân tham gia góp ý, giám sát hoạt động của chính quyền. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận, tăng cường sự đồng thuận và củng cố mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

- Hạn chế trong tổ chức đối thoại, theo dõi và xử lý kiến nghị

Bên cạnh kết quả đạt được, việc tổng hợp, chuẩn hóa và phân loại thông tin phản ánh từ nhiều kênh có thời điểm chưa thật sự đồng bộ; một số ý kiến có nội dung gần nhau nên cần rà soát kỹ để tránh thống kê trùng lặp. Việc cập nhật hồ sơ chứng minh kết quả và thông tin phản hồi đến người kiến nghị cần tiếp tục được chuẩn hóa.

- Nguyên nhân khách quan, chủ quan

Nguyên nhân khách quan: Nhiều ý kiến liên quan đến đất đai, giao thông, thoát nước, môi trường và sản xuất, kinh doanh có tính chất liên ngành, đòi hỏi nhiều thời gian thu thập, đối chiếu tài liệu, khảo sát thực tế. Việc đồng thời tiếp nhận phản ánh qua tổ dân phố và các nền tảng số cũng đặt ra yêu cầu cao hơn đối với công tác chuẩn hóa, thống kê thông tin.

Nguyên nhân chủ quan: Công tác nắm bắt, tổng hợp, phân loại kiến nghị ở một số thời điểm chưa thật sự chủ động; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tham mưu giải quyết có lúc chưa chặt chẽ. Việc theo dõi, đôn đốc, cập nhật tiến độ và thông tin kết quả giải quyết đến Nhân dân chưa thường xuyên, đồng bộ.

3. Bài học kinh nghiệm

Qua thực tiễn triển khai công tác đối thoại năm 2026, cần tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc trực tiếp lắng nghe, tiếp thu và giải quyết kiến nghị của Nhân dân. Chủ động nắm bắt tình hình từ cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tổng hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị; chuẩn bị kỹ nội dung, lựa chọn những vấn đề thiết thực, nổi cộm để đối thoại. Đặc biệt, phải gắn tổ chức đối thoại với giải quyết kiến nghị sau đối thoại, bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn, tăng cường kiểm tra, đôn đốc và công khai kết quả thực hiện. Đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, đa dạng hóa kênh tiếp nhận phản ánh, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh kiến nghị kéo dài, góp phần củng cố niềm tin và sự đồng thuận của Nhân dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2027

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và hướng dẫn của thành phố về công tác đối thoại. Chủ động ban hành kế hoạch ngay từ đầu năm, xác định rõ nội dung, thời gian, đối tượng và trách nhiệm tổ chức thực hiện; bảo đảm chỉ tiêu đối thoại định kỳ, đồng thời tổ chức đối thoại chuyên đề, đột xuất khi phát sinh những vấn đề phức tạp, được Nhân dân quan tâm.

2. Duy trì kết quả xử lý các ý kiến, kiến nghị đã được tổng hợp trong năm 2026; hoàn thiện hồ sơ theo dõi và minh chứng kết quả giải quyết từng nội dung, bảo đảm có thể đối chiếu, kiểm tra. Chủ động tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh mới phát sinh, không để hình thành vụ việc tồn đọng hoặc chậm phản hồi.

3. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết kiến nghị sau đối thoại. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường phối hợp Văn phòng Đảng ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường theo dõi, tổng hợp kết quả đối thoại với Nhân dân; Phòng Kinh tế làm đầu mối theo dõi kiến nghị của doanh nghiệp. Định kỳ hằng tháng rà soát tiến độ, kịp thời đôn đốc, làm rõ trách nhiệm đối với nhiệm vụ chậm thực hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền.

4. Đổi mới phương thức tiếp nhận, tổng hợp và xử lý ý kiến, kiến nghị thông qua ứng dụng eGov Residential, Cổng thông tin điện tử, biểu mẫu trực tuyến và

các kênh thông tin của Mặt trận Tổ quốc; kết hợp với tiếp xúc trực tiếp, sinh hoạt tổ dân phố. Tăng cường phân loại, đối chiếu, tránh trùng lặp kiến nghị; công khai đầu mối tiếp nhận, tiến độ và kết quả giải quyết theo quy định, tạo thuận lợi để Nhân dân tham gia và giám sát.

5. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong giám sát việc thực hiện kết luận sau đối thoại. Thường xuyên đánh giá chất lượng giải quyết kiến nghị, mức độ hài lòng của Nhân dân; kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, chấn chỉnh tình trạng trả lời chung chung, né tránh trách nhiệm hoặc chậm giải quyết, góp phần nâng cao hiệu quả công tác đối thoại và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị thành phố quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư, nâng cấp hệ thống giao thông, tiêu thoát nước, điện chiếu sáng và các công trình hạ tầng thiết yếu trên địa bàn; tăng cường hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong tiếp nhận, theo dõi và giải quyết kiến nghị, góp phần nâng cao hiệu quả công tác đối thoại, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố
- Sở Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Diện