ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG PHÙ LIỄN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 582/BC-UBND	*Phù Liễn, ngày 10 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO

Báo cáo kết quả triển khai thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026

Thực hiện Công văn số 14726/VP-NVKTGS ngày 02/11/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 08-KH/TU; công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026; Công văn số 6979/SNV-XDCQ&CTTN ngày 03/11/2026 của Sở Nội vụ thành phố về báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Thực hiện Nghị quyết số 203/2025/QH15 ngày 16/6/2025 của Quốc hội về sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025, phường Phù Liễn được thành lập trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của các phường Bắc Hà, Ngọc Sơn; phần lớn diện tích và dân số của các phường Văn Đẩu, Nam Sơn cùng một phần diện tích, dân số của các phường Đồng Hòa, Bắc Sơn, Trần Thành Ngọ và tổ dân phố Nam Hải (thị trấn Trường Sơn). Sau sáp nhập, phường Phù Liễn có diện tích tự nhiên 18,5761 km², quy mô dân số 59.517 người. Trong năm 2026, Ủy ban nhân dân phường đã tập trung triển khai sắp xếp, sáp nhập và tổ chức lại các tổ dân phố trên địa bàn, giảm từ 40 tổ dân phố xuống còn 19 tổ dân phố; qua đó góp phần tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của chính quyền đô thị và nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị ở cơ sở.

Năm 2026, phong trào thi đua "Dân vận khéo" được triển khai trong điều kiện tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn cơ bản ổn định, quốc phòng - an ninh được giữ vững, các hoạt động an sinh xã hội và chăm lo đời sống Nhân dân được quan tâm. Công tác dân vận nhận được sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy phường, sự phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan, đơn vị và sự tham gia của Nhân dân. Đây là những điều kiện thuận lợi để triển khai các mô hình "Dân vận khéo" gắn với cải cách hành chính,

chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở, bảo đảm an sinh xã hội, giữ gìn an ninh trật tự và xây dựng chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ.

Bên cạnh những thuận lợi, việc triển khai phong trào còn gặp một số khó khăn do khối lượng công việc quản lý nhà nước lớn sau sắp xếp đơn vị hành chính; một số vấn đề liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, trật tự đô thị và môi trường cần tăng cường tuyên truyền, vận động, tạo sự đồng thuận của Nhân dân. Việc lựa chọn, xây dựng, theo dõi và đánh giá hiệu quả các mô hình "Dân vận khéo" đòi hỏi sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, đồng thời phải có kết quả, sản phẩm cụ thể để làm căn cứ đánh giá, công nhận và nhân rộng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và tuyên truyền

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn xác định phong trào thi đua "Dân vận khéo" là một trong những nhiệm vụ quan trọng của công tác dân vận chính quyền, gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Việc triển khai phong trào được thực hiện dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy phường, trên cơ sở Kế hoạch số 35-KH/ĐU ngày 20/01/2026 về thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026 và Kế hoạch số 91-KH/ĐU ngày 05/8/2026 về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" trong tình hình mới.

Công tác hướng dẫn, đánh giá và khen thưởng được quan tâm triển khai theo Hướng dẫn số 42-HD/BTGDVTU ngày 21/9/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy; Hướng dẫn số 04/HD-MTTQ-BTT ngày 12/10/2026 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường về tự đánh giá, chấm điểm, thẩm định phong trào và mô hình "Dân vận khéo". Theo đó, việc đánh giá phong trào thực hiện theo 06 nhóm tiêu chí với tổng số 100 điểm; đánh giá mô hình theo 07 nhóm tiêu chí với tổng số 100 điểm, chú trọng kết quả thực tế, mức độ tham gia của Nhân dân, tính sáng tạo, hiệu quả và khả năng duy trì, nhân rộng. Đồng thời, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Hướng dẫn số 04/HD-UBND ngày 19/10/2026 về khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Dân vận khéo", làm cơ sở xét chọn, đề nghị khen thưởng bảo đảm công khai, khách quan, đúng thành tích.

1.2. Công tác tổ chức thực hiện:

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của từng đơn vị; đề cao trách nhiệm của người đứng

đầu trong việc lựa chọn, xây dựng, duy trì và nâng cao chất lượng các mô hình. Việc tổ chức thực hiện được lồng ghép với nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên, tập trung vào cải cách hành chính, chuyển đổi số, giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện chính sách an sinh xã hội, quản lý đô thị, bảo vệ môi trường và giải quyết những vấn đề Nhân dân quan tâm.

Công tác phối hợp được thực hiện giữa các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng Công an, các đơn vị trường học và tổ dân phố. Trong đó, Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp triển khai các nội dung thuộc lĩnh vực văn hóa, xã hội và công tác thi đua, khen thưởng; Trung tâm Phục vụ hành chính công chú trọng xây dựng mô hình gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người dân; các cơ quan, đơn vị khác căn cứ nhiệm vụ được giao phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện các mô hình tại cơ sở.

Đặc biệt, thực hiện Quyết định số 740-QĐ/ĐU ngày 15/9/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về chuyển giao nhiệm vụ tham mưu, giúp việc công tác dân vận từ Ban Xây dựng Đảng sang Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các hoạt động hướng dẫn, theo dõi, đánh giá phong trào tiếp tục được triển khai theo phân công mới. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường đã ban hành Hướng dẫn số 04/HD-MTTQ-BTT ngày 12/10/2026, tạo cơ sở thống nhất trong việc tự đánh giá, chấm điểm, thẩm định kết quả thực hiện phong trào và từng mô hình "Dân vận khéo".

1.3. Công tác quán triệt, tuyên truyền:

Đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận và phong trào thi đua "Dân vận khéo" đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn. Nội dung tuyên truyền bám sát Kế hoạch số 35-KH/ĐU về thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026 và Kế hoạch số 91-KH/ĐU ngày 05/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện phong trào trong tình hình mới; gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ.

Công tác tuyên truyền được triển khai bằng nhiều hình thức phù hợp như: lồng ghép tại các hội nghị, cuộc họp giao ban, sinh hoạt của cơ quan, đơn vị, chi bộ, đoàn thể; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang thông tin điện tử, nền tảng mạng xã hội và thông qua hoạt động trực tiếp của cán bộ, công chức tại cơ sở. Nội dung tập trung tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của phong trào; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; vận động Nhân dân tích cực tham gia xây dựng đời sống văn hóa, giữ gìn vệ sinh môi trường, bảo

đảm an ninh trật tự, thực hiện chính sách an sinh xã hội và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Chú trọng tuyên truyền, giới thiệu những mô hình, cách làm thiết thực, có khả năng lan tỏa trong cộng đồng, nhất là các mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ", "Hỗ trợ thủ tục hành chính lưu động cho đối tượng yếu thế", "Phục vụ hành chính công lưu động trên địa bàn phường" của Trung tâm Phục vụ hành chính công; đồng thời phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia các mô hình về bảo vệ môi trường, chăm sóc sức khỏe cộng đồng, xây dựng trường học an toàn và giữ gìn an ninh trật tự. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân; phát huy tinh thần chủ động, tự giác tham gia phong trào thi đua "Dân vận khéo", tạo sự đồng thuận trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

1.4. Công tác kiểm tra, giám sát, khảo sát:

Công tác kiểm tra, giám sát, khảo sát việc triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" được quan tâm thực hiện, gắn với theo dõi tiến độ, chất lượng và hiệu quả hoạt động của các mô hình tại cơ sở. Ủy ban nhân dân phường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc rà soát, nắm bắt tình hình triển khai các mô hình; chú trọng đánh giá kết quả thực hiện nội dung đăng ký, vai trò của đơn vị chủ trì, sự tham gia của Nhân dân và khả năng duy trì, nhân rộng.

Trong năm 2026, Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường đã tham mưu, phối hợp tổ chức 01 cuộc khảo sát trực tiếp các mô hình "Dân vận khéo" trên địa bàn, góp phần nắm bắt tình hình triển khai, đánh giá kết quả bước đầu và những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Sau khi chuyển giao nhiệm vụ tham mưu công tác dân vận từ Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường sang Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường theo Quyết định số 740-QĐ/ĐU ngày 15/9/2026, việc hướng dẫn, theo dõi, đánh giá các mô hình tiếp tục được thực hiện theo phân công, bảo đảm tính liên tục trong triển khai phong trào. Công tác khảo sát, đánh giá được gắn với các tiêu chí tại Hướng dẫn số 04/HD-MTTQ-BTT ngày 12/10/2026, tập trung vào tính thiết thực của mô hình, kết quả và sản phẩm cụ thể, hiệu quả giải quyết những vấn đề thực tiễn, mức độ tham gia, sự đồng thuận của Nhân dân và khả năng duy trì, nhân rộng.

1.5. Công tác đánh giá, công nhận, biểu dương, khen thưởng:

Thực hiện Hướng dẫn số 42-HD/BTGDVTU ngày 21/9/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, công tác đánh giá, chấm điểm phong trào và các mô hình "Dân vận khéo" trên địa bàn được cụ thể hóa tại Hướng dẫn số 04/HD-MTTQ-BTT ngày 12/10/2026 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường. Theo đó, phong trào thi đua được đánh giá theo 06 nhóm tiêu chí, tổng 100 điểm; từng mô hình được đánh giá theo 07 nhóm tiêu chí, tổng 100

điểm, tập trung vào kết quả, sản phẩm cụ thể, tính sáng tạo, mức độ tham gia và sự hài lòng của Nhân dân, khả năng duy trì, nhân rộng.

Đối với công tác khen thưởng, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Hướng dẫn số 04/HD-UBND ngày 19/10/2026 về khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Dân vận khéo". Việc xét chọn, đề nghị khen thưởng được định hướng gắn với kết quả đánh giá, chấm điểm, xếp loại phong trào và từng mô hình; ưu tiên những tập thể, cá nhân có cách làm sáng tạo, hiệu quả rõ nét, giải quyết được những vấn đề thực tiễn, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân và có khả năng nhân rộng.

Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các mô hình đã đăng ký, phát hiện, lựa chọn những mô hình, điển hình tiêu biểu để xem xét biểu dương, đề nghị công nhận và khen thưởng theo thẩm quyền. Công tác đánh giá chú trọng chất lượng, hiệu quả thực tế, bảo đảm phân biệt giữa kết quả xếp loại mô hình với việc công nhận và khen thưởng, tránh hình thức, chạy theo số lượng.

2. Kết quả đăng ký, xây dựng và thực hiện mô hình "Dân vận khéo"

2.1. Kết quả đăng ký, xây dựng mô hình

- Tổng số mô hình đã đăng ký; số mô hình đăng ký mới trong kỳ; số mô hình tiếp tục duy trì từ kỳ trước; số mô hình đã hoàn thành, không tiếp tục thực hiện và nguyên nhân.

Năm 2026, phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn phường Phù Liễn được các cơ quan, đơn vị, tổ chức tích cực hưởng ứng, với 40 đơn vị đăng ký, duy trì và nhân rộng 48 mô hình "Dân vận khéo" trên các lĩnh vực. Tuy nhiên, trong quá trình sắp xếp, sáp nhập các tổ dân phố (giảm từ 40 tổ dân phố xuống còn 19 tổ dân phố), việc tiếp nhận, quản lý và duy trì một số mô hình thuộc các chi bộ tổ dân phố gặp khó khăn, 09 mô hình không thể tiếp tục triển khai, ra mắt và duy trì hoạt động. Đến nay, toàn phường còn 39 mô hình "Dân vận khéo" của 22 cơ quan, đơn vị, trường học và các tổ dân phố trên địa bàn.

Trong tổng số 39 mô hình, có 16 mô hình tiếp tục duy trì từ kỳ trước và 23 mô hình đăng ký mới năm 2026; toàn bộ 39 mô hình đều là mô hình tập thể. Các mô hình được lựa chọn, xây dựng gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và yêu cầu thực tiễn tại cơ sở, tập trung vào các lĩnh vực văn hóa - xã hội, phát triển kinh tế, quốc phòng - an ninh, cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng hệ thống chính trị, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận trên địa bàn phường.

- Kết quả xây dựng mô hình theo từng lĩnh vực: phát triển kinh tế; văn hóa - xã hội; quốc phòng - an ninh; xây dựng hệ thống chính trị và các lĩnh vực khác phù hợp với chức năng, nhiệm vụ.

Các mô hình "Dân vận khéo" được xây dựng, triển khai trên nhiều lĩnh vực, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và tình hình thực tế tại địa phương. Trong tổng số 39 mô hình, có 01 mô hình thuộc lĩnh vực phát triển kinh tế; 32 mô hình lĩnh vực văn hóa - xã hội; 01 mô hình lĩnh vực quốc phòng an ninh và 05 mô hình thuộc các lĩnh vực khác, bao gồm các nội dung về chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả hoạt động và xây dựng hệ thống chính trị.

Các mô hình tập trung chủ yếu vào lĩnh vực văn hóa - xã hội, chiếm 82,05% tổng số mô hình, với những nội dung thiết thực như xây dựng đời sống văn hóa, bảo vệ môi trường, chăm sóc sức khỏe cộng đồng, giáo dục, an sinh xã hội và cải cách hành chính. Các mô hình thuộc lĩnh vực phát triển kinh tế, quốc phòng - an ninh và các lĩnh vực khác được lựa chọn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, góp phần phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

- Việc lựa chọn nội dung, địa bàn, đối tượng xây dựng mô hình gắn với nhiệm vụ chính trị, những vấn đề khó khăn, phức tạp, nhiệm vụ trọng tâm và những vấn đề Nhân dân quan tâm.

Việc lựa chọn, xây dựng các mô hình "Dân vận khéo" được thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, gắn với nhiệm vụ chính trị và những vấn đề thực tiễn đặt ra tại địa phương. Nội dung các mô hình tập trung vào những lĩnh vực Nhân dân quan tâm như cải cách hành chính, chuyển đổi số, bảo vệ môi trường, bảo đảm an ninh trật tự, chăm sóc sức khỏe, giáo dục và an sinh xã hội.

Đặc biệt, các mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ", "Hỗ trợ thủ tục hành chính lưu động cho đối tượng yếu thế", "Phục vụ hành chính công lưu động trên địa bàn phường" được lựa chọn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận và giải quyết thủ tục hành chính. Các mô hình tại khu dân cư, trường học và cơ quan, đơn vị được triển khai phù hợp với đặc điểm địa bàn, đối tượng thụ hưởng, chú trọng phát huy sự tham gia, đồng thuận của Nhân dân và giải quyết những nhu cầu thiết thực từ cơ sở.

(Phụ lục I kèm theo)

2.2. Kết quả thực hiện và hiệu quả của các mô hình

- Nội dung, phương thức triển khai; vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ phụ trách và sự phối hợp giữa các tổ chức, lực lượng.

Các mô hình "Dân vận khéo" được triển khai dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và yêu cầu thực tiễn tại cơ sở. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc lựa chọn nội dung, phân công cán bộ phụ trách, tổ chức triển khai và theo dõi kết quả thực hiện. Phương thức triển khai chú trọng tuyên truyền, vận động, hướng dẫn trực tiếp, phát huy tinh thần tự giác, chủ động tham gia của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

Trong quá trình thực hiện, Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng Công an, các cơ sở giáo dục và tổ dân phố triển khai các mô hình theo từng lĩnh vực. Đặc biệt, các mô hình của Trung tâm Phục vụ hành chính công được thực hiện theo hướng đổi mới phương thức phục vụ, tăng cường hỗ trợ trực tiếp và lưu động, tạo thuận lợi cho người dân, nhất là các đối tượng yếu thế trong tiếp cận dịch vụ hành chính công. Qua đó, góp phần nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tăng cường sự phối hợp và phát huy hiệu quả công tác dân vận trong thực hiện nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

- Công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp và phát huy vai trò chủ động, tự quản, sáng tạo của đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong thực hiện mô hình.

Công tác tuyên truyền, vận động được triển khai bằng nhiều hình thức phù hợp như thông qua các hội nghị, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể, hệ thống truyền thanh cơ sở, nền tảng mạng xã hội và tuyên truyền trực tiếp tại khu dân cư. Nội dung tập trung phổ biến mục đích, ý nghĩa, cách thức triển khai các mô hình "Dân vận khéo", vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia thực hiện.

Thông qua sự phối hợp giữa chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội, vai trò chủ động, tự quản và sáng tạo của Nhân dân được phát huy trong các mô hình bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh trật tự, xây dựng đời sống văn hóa, hỗ trợ cộng đồng và chuyển đổi số. Tiêu biểu như các mô hình "Tuyến đường tự quản", "Ngôi nhà xanh thân thiện", "Ve chai đồng hành cùng yêu thương", "Thanh niên hỗ trợ chuyển đổi số" đã gắn hoạt động tuyên truyền, vận động với những phần việc thiết thực tại cơ sở, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần đoàn kết và sự tham gia của Nhân dân trong thực hiện phong trào.

- Kết quả cụ thể của từng nhóm mô hình; những vấn đề được giải quyết, chuyển biến đạt được và đóng góp đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị.

Việc triển khai các mô hình "Dân vận khéo" đã góp phần tạo chuyển biến tích cực trên nhiều lĩnh vực, nhất là nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, bảo đảm an sinh xã hội, giữ gìn vệ sinh môi trường và an ninh trật tự tại cơ sở.

Trong lĩnh vực cải cách hành chính, chuyển đổi số, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường duy trì 03 mô hình "Dân vận khéo", tập trung đổi mới phương thức phục vụ, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính lưu động cho người cao tuổi, người khuyết tật và các đối tượng yếu thế; hướng dẫn người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến. Qua đó, góp phần giảm khó khăn trong đi lại, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ hành chính công và xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ.

Trong lĩnh vực kinh tế, văn hóa - xã hội và môi trường, các mô hình "Làm hoa sáp - Phụ nữ giúp nhau làm kinh tế", "Ve chai đồng hành cùng yêu thương", "Ngôi nhà xanh thân thiện", "Hai ngăn yêu thương - Chung tay bảo vệ môi trường" và "Tuyến đường tự quản" đã phát huy vai trò chủ động của đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong phát triển kinh tế gia đình, thu gom, phân loại rác thải, giữ gìn cảnh quan và hỗ trợ các hoàn cảnh khó khăn. Các mô hình trong trường học góp phần tăng cường sự phối hợp giữa gia đình và nhà trường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh.

Trong lĩnh vực quốc phòng - an ninh, mô hình "Chung tay xây dựng tổ dân phố không ma túy" của Công an phường và mô hình liên kết bảo đảm an ninh trật tự giữa phường với Bệnh viện Phổi Hải Phòng góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Nhân dân trong phòng, chống tệ nạn xã hội, giữ gìn an ninh trật tự và kịp thời phối hợp xử lý các vụ việc phát sinh tại cơ sở.

- Hiệu quả về kinh tế, xã hội, môi trường, cải cách hành chính, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc hoặc các mặt công tác khác (nếu có); ưu tiên lượng hóa bằng số liệu, sản phẩm, công trình, phần việc và kết quả thực tế.

Trong lĩnh vực kinh tế, các mô hình góp phần khuyến khích tinh thần lao động, sáng tạo, hỗ trợ nhau phát triển kinh tế gia đình. Trong lĩnh vực văn hóa - xã hội và môi trường, các hoạt động thu gom, phân loại rác thải, xây dựng tuyến đường tự quản, hỗ trợ người có hoàn cảnh khó khăn được quan tâm thực hiện, góp phần cải thiện cảnh quan và nâng cao ý thức trách nhiệm cộng đồng. Hoạt động chăm lo an sinh xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đạt kết quả cụ thể với 1.302 suất quà, tổng trị giá 839,5 triệu đồng; hỗ trợ 07 gia đình xây dựng nhà "Đại đoàn kết", tổng trị giá 920 triệu đồng.

Trong lĩnh vực cải cách hành chính, các mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ", "Hỗ trợ thủ tục hành chính lưu động cho đối tượng yếu thế" và "Phục vụ hành chính công lưu động trên địa bàn phường" góp phần đổi mới phương thức phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận và giải quyết thủ

tục hành chính. Các mô hình bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống ma túy và hoạt động tự quản tại khu dân cư góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, phát huy vai trò của Nhân dân trong giữ gìn an ninh, an toàn tại cơ sở.

Thông qua các mô hình và hoạt động phối hợp, vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tiếp tục được phát huy, góp phần tăng cường sự đồng thuận, tinh thần đoàn kết, tương trợ trong cộng đồng. Tuy nhiên, hiệu quả của một số mô hình chưa được lượng hóa đầy đủ bằng số liệu, sản phẩm cụ thể; cần tiếp tục bổ sung minh chứng để đánh giá chính xác kết quả và khả năng nhân rộng.

- Đánh giá tính thiết thực, khả năng duy trì, tính bền vững và khả năng áp dụng của mô hình; phân biệt rõ kết quả thực hiện với hiệu quả thực chất mang lại.

Nhìn chung, các mô hình "Dân vận khéo" trên địa bàn phường Phù Liễn được lựa chọn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và nhu cầu thực tiễn tại cơ sở. Nhiều mô hình có nội dung thiết thực, dễ triển khai, không đòi hỏi nguồn kinh phí lớn, phát huy được vai trò chủ động, tự quản của đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Trong tổng số 39 mô hình được tổng hợp năm 2026, có 16 mô hình duy trì từ kỳ trước, cho thấy một số cách làm đã có tính kế thừa và khả năng tiếp tục triển khai.

Các mô hình về cải cách hành chính, chuyển đổi số, bảo vệ môi trường, chăm sóc sức khỏe cộng đồng, giáo dục và giữ gìn an ninh trật tự có khả năng duy trì thường xuyên thông qua việc lồng ghép với nhiệm vụ chuyên môn và hoạt động của các tổ chức, đoàn thể. Một số mô hình như "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ", "Tuyến đường tự quản", "Ngôi nhà xanh thân thiện", "Ve chai đồng hành cùng yêu thương" có nội dung phù hợp để nghiên cứu áp dụng, nhân rộng tại các cơ quan, đơn vị và khu dân cư có điều kiện tương đồng.

Tuy nhiên, số lượng mô hình được đăng ký, duy trì chưa phản ánh đầy đủ hiệu quả thực chất của phong trào. Việc đánh giá cần căn cứ vào sản phẩm cụ thể, số người được hưởng lợi, mức độ giải quyết những vấn đề đặt ra, sự tham gia và hài lòng của Nhân dân. Một số mô hình cần tiếp tục bổ sung số liệu, tài liệu minh chứng để làm rõ hiệu quả, tính bền vững và khả năng nhân rộng. Đây là cơ sở để lựa chọn, công nhận các mô hình tiêu biểu, đồng thời rà soát, điều chỉnh những mô hình chưa phù hợp, bảo đảm phong trào phát triển thực chất, tránh hình thức.

2.3. Các mô hình, điển hình tiêu biểu

- Tên mô hình; cơ quan, đơn vị, địa phương, tập thể hoặc cá nhân chủ trì thực hiện; lĩnh vực và địa bàn triển khai.

Qua triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026, toàn phường lựa chọn 04 mô hình tiêu biểu để giới thiệu, đánh giá và tiếp tục phát huy hiệu quả, cụ thể:

Mô hình "Công đoàn cơ sở xã hội chủ nghĩa" do Công đoàn phường triển khai tại Công đoàn Bệnh viện Kiến An; thuộc lĩnh vực xây dựng tổ chức công đoàn, phát huy quyền làm chủ của đoàn viên, người lao động.

Mô hình "Chung tay xây dựng tổ dân phố không ma túy trên địa bàn phường Phù Liễn" do Công an phường chủ trì thực hiện; thuộc lĩnh vực quốc phòng - an ninh, phòng, chống tệ nạn xã hội; triển khai tại các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Mô hình "Trường học xã hội chủ nghĩa" do Chi bộ Trường Tiểu học Lê Hồng Phong triển khai; thuộc lĩnh vực giáo dục, văn hóa - xã hội; thực hiện tại Trường Tiểu học Lê Hồng Phong.

Mô hình "Đảng viên chi bộ tiên phong thực hiện mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa" do Chi bộ Ban Xây dựng Đảng và Trung tâm Chính trị phường triển khai; thuộc lĩnh vực xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị; thực hiện tại cơ quan, đơn vị.

(Phụ lục II kèm theo)

- Vấn đề thực tiễn đặt ra, mục tiêu và nội dung trọng tâm của mô hình.

+ Mô hình "Công đoàn cơ sở xã hội chủ nghĩa": Xuất phát từ yêu cầu đổi mới nội dung, phương thức hoạt động công đoàn, nâng cao chất lượng đại diện, chăm lo và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động. Mô hình được triển khai tại Công đoàn Bệnh viện Kiến An, với hơn 500 đoàn viên, nhằm xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh, hoạt động dân chủ, hiện đại, hiệu quả; lấy đoàn viên, người lao động làm trung tâm, phấn đấu đáp ứng 04 tiêu chuẩn theo Bộ tiêu chí mô hình "Công đoàn cơ sở xã hội chủ nghĩa".

+ Mô hình "Chung tay xây dựng tổ dân phố không ma túy trên địa bàn phường Phù Liễn": Xuất phát từ yêu cầu tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và tệ nạn ma túy ngay tại cơ sở. Mục tiêu là nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Nhân dân, giảm số người nghiện ma túy, kiềm chế và từng bước giảm số tổ dân phố có tệ nạn ma túy. Nội dung trọng tâm là tuyên truyền, phổ biến pháp luật, vận động Nhân dân tham gia phát hiện, tố giác tội phạm, phối hợp giữ gìn an ninh trật tự và xây dựng môi trường sống an toàn, lành mạnh.

+ Mô hình "Trường học xã hội chủ nghĩa": Xuất phát từ yêu cầu đổi mới giáo dục, nâng cao chất lượng dạy học và xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh, kỷ cương, nhân văn. Mô hình hướng tới giáo dục toàn diện học sinh về phẩm chất đạo đức, tri thức, kỹ năng và ý thức trách nhiệm. Nội dung trọng tâm là phát huy vai trò lãnh đạo của chi bộ, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, giáo

viên; gắn hoạt động giáo dục với xây dựng văn hóa học đường và rèn luyện nhân cách học sinh.

+ Mô hình "Đảng viên chi bộ tiên phong thực hiện mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa": Xuất phát từ yêu cầu nâng cao chất lượng công tác xây dựng Đảng, phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong thực hiện nhiệm vụ chính trị. Mục tiêu là nâng cao nhận thức chính trị, ý thức tu dưỡng, tinh thần trách nhiệm và chất lượng thực thi nhiệm vụ. Nội dung trọng tâm là xây dựng, thực hiện các tiêu chí rèn luyện cụ thể, gắn học tập lý luận với thực tiễn công tác, đề cao phẩm chất cần, kiệm, liêm, chính và trách nhiệm nêu gương của đảng viên.

- Cách làm mới, sáng tạo; phương pháp tuyên truyền, vận động và sự tham gia của Nhân dân.

+ Mô hình "Công đoàn cơ sở xã hội chủ nghĩa": Điểm nổi bật là đổi mới phương thức hoạt động công đoàn theo hướng lấy đoàn viên, người lao động làm trung tâm, gắn việc xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh với thực hiện 04 tiêu chuẩn của mô hình. Công tác tuyên truyền, vận động chú trọng phát huy dân chủ, tinh thần trách nhiệm và sự tham gia của đoàn viên trong các hoạt động của đơn vị, tạo sự đồng thuận trong tập thể người lao động.

+ Mô hình "Chung tay xây dựng tổ dân phố không ma túy trên địa bàn phường Phù Liễn": Chú trọng phương pháp tuyên truyền, vận động trực tiếp tại khu dân cư, gắn phổ biến pháp luật với nâng cao nhận thức, trách nhiệm của từng gia đình trong phòng, chống ma túy. Phát huy vai trò của lực lượng Công an, các tổ chức đoàn thể và Nhân dân trong việc cung cấp thông tin, phát hiện, tố giác hành vi vi phạm pháp luật, chủ động phòng ngừa tệ nạn ma túy ngay từ cơ sở.

+ Mô hình "Trường học xã hội chủ nghĩa": Chú trọng lồng ghép giáo dục đạo đức, lý tưởng sống, ý thức trách nhiệm với hoạt động dạy học và xây dựng văn hóa học đường. Phương thức triển khai đề cao vai trò nêu gương của cán bộ, giáo viên, sự chủ động tham gia của học sinh và phối hợp giữa nhà trường, gia đình trong giáo dục, rèn luyện phẩm chất, kỹ năng cho học sinh.

+ Mô hình "Đảng viên chi bộ tiên phong thực hiện mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa": Tập trung cụ thể hóa yêu cầu học tập, rèn luyện và trách nhiệm nêu gương thành các tiêu chí gắn với nhiệm vụ của từng cán bộ, đảng viên. Thông qua sinh hoạt chi bộ, tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, mô hình hướng đến phát huy tính tự giác, tinh thần tiên phong, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, đảng viên.

- Kết quả, hiệu quả nổi bật; những chuyển biến trước và sau khi thực hiện mô hình.

Việc triển khai các mô hình "Dân vận khéo" tiêu biểu bước đầu mang lại những chuyển biến tích cực trong nhận thức, trách nhiệm và phương thức thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Công tác tuyên truyền, vận động từng bước được đổi mới theo hướng thiết thực, gắn với nhiệm vụ chính trị và những vấn đề thực tiễn tại cơ sở; phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên, đoàn viên và sự tham gia của Nhân dân.

Thông qua thực hiện các mô hình, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân, chất lượng hoạt động của các tổ chức và sự phối hợp giữa các lực lượng được quan tâm nâng cao; góp phần xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh, phát huy dân chủ trong cơ quan, đơn vị, nâng cao ý thức phòng, chống tệ nạn xã hội và giữ gìn an ninh trật tự tại địa phương. So với trước khi triển khai, các nội dung vận động, giáo dục và tổ chức thực hiện được định hướng cụ thể hơn, từng bước gắn với trách nhiệm của tập thể, cá nhân phụ trách.

- Khả năng duy trì, phát triển, nhân rộng và những kinh nghiệm rút ra.

Các mô hình "Dân vận khéo" tiêu biểu có nội dung gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và yêu cầu thực tiễn tại địa phương, do đó có điều kiện để tiếp tục duy trì, phát triển và từng bước nhân rộng. Việc lồng ghép thực hiện mô hình với nhiệm vụ chuyên môn, các phong trào thi đua và hoạt động thường xuyên của cơ quan, đơn vị góp phần tạo thuận lợi trong tổ chức thực hiện, hạn chế hình thức và bảo đảm tính liên tục. Tuy nhiên, khả năng nhân rộng cần được xem xét trên cơ sở kết quả thực tế, điều kiện triển khai và mức độ phù hợp với từng địa bàn, đối tượng.

Qua thực tiễn triển khai, kinh nghiệm rút ra là phải bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy, đề cao trách nhiệm người đứng đầu; lựa chọn nội dung thiết thực, xác định rõ mục tiêu, phân công cụ thể trách nhiệm thực hiện; phát huy sự phối hợp giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và vai trò chủ động của đoàn viên, hội viên, Nhân dân. Đồng thời, chú trọng kiểm tra, đánh giá bằng kết quả và sản phẩm cụ thể, kịp thời biểu dương những cách làm hiệu quả, điều chỉnh những nội dung chưa phù hợp, làm cơ sở duy trì và nhân rộng các mô hình có tính bền vững.

2.4. Công tác duy trì, nhân rộng mô hình, điển hình

- Số mô hình được tiếp tục duy trì, củng cố, nâng cao chất lượng; số mô hình được nhân rộng trong kỳ.

Trong năm 2026, toàn phường Phù Liễn tiếp tục duy trì, củng cố và nâng cao chất lượng 16 mô hình "Dân vận khéo" từ kỳ trước, đồng thời đăng ký xây dựng

23 mô hình mới, nâng tổng số lên 39 mô hình trên các lĩnh vực. Các mô hình được rà soát, điều chỉnh nội dung và phương thức hoạt động phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và tình hình thực tế sau khi sắp xếp, sáp nhập các tổ dân phố.

Công tác duy trì và phát triển mô hình được quan tâm thực hiện theo hướng phát huy những cách làm thiết thực, hiệu quả, gắn với giải quyết các vấn đề tại cơ sở và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Một số mô hình có nội dung phù hợp, dễ áp dụng được lựa chọn để giới thiệu, trao đổi kinh nghiệm, tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị và tổ dân phố nghiên cứu, vận dụng. Qua đó, góp phần lan tỏa phong trào thi đua "Dân vận khéo", khuyến khích sự chủ động, sáng tạo của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

- Phạm vi, địa bàn, đối tượng tiếp nhận mô hình nhân rộng; cách thức tổ chức thực hiện và kết quả đạt được tại nơi nhân rộng.

Công tác giới thiệu, nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" được quan tâm triển khai trong phạm vi các cơ quan, đơn vị, trường học và tổ dân phố trên địa bàn phường. Đối tượng hướng đến là cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân. Việc lựa chọn địa bàn, đối tượng tiếp nhận được định hướng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện thực tế và nhu cầu của từng đơn vị, khu dân cư.

Phương thức thực hiện chủ yếu thông qua tuyên truyền, giới thiệu những mô hình tiêu biểu, trao đổi kinh nghiệm, vận động các tập thể nghiên cứu, áp dụng những cách làm phù hợp; đồng thời phát huy vai trò phối hợp giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, khuyến khích tinh thần chủ động, sáng tạo và tạo điều kiện lan tỏa những cách làm thiết thực trong cộng đồng.

Tuy nhiên, do quá trình sắp xếp, sáp nhập các tổ dân phố và việc kiện toàn tổ chức tại cơ sở, công tác tiếp nhận, duy trì và nhân rộng một số mô hình còn gặp khó khăn. Kết quả nhân rộng tại từng địa bàn, đơn vị tiếp nhận chưa được thống kê, đánh giá đầy đủ bằng số liệu và sản phẩm cụ thể; cần tiếp tục rà soát, bổ sung minh chứng để xác định chính xác phạm vi, số lượng mô hình đã nhân rộng và hiệu quả thực tế tại nơi áp dụng.

- Việc trao đổi kinh nghiệm, tổ chức tham quan, học tập, tuyên truyền, giới thiệu các mô hình hiệu quả; công tác hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị xây dựng mô hình mới.

Công tác trao đổi kinh nghiệm, tuyên truyền, giới thiệu các mô hình "Dân vận khéo" được quan tâm thực hiện thông qua các hoạt động sinh hoạt chi bộ, hội

nghị, sinh hoạt đoàn thể và các kênh thông tin tuyên truyền tại cơ sở. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường cùng các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội chú trọng giới thiệu những mô hình có cách làm thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế để các tập thể nghiên cứu, học tập và vận dụng.

Công tác hướng dẫn, hỗ trợ xây dựng mô hình mới được thực hiện gắn với việc rà soát nhu cầu thực tiễn, lựa chọn nội dung đăng ký, xác định mục tiêu và phương thức triển khai. Các đơn vị được định hướng xây dựng mô hình phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, chú trọng phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Qua đó, góp phần duy trì phong trào, khuyến khích những cách làm sáng tạo và tạo điều kiện triển khai 23 mô hình đăng ký mới trong năm 2026.

- Những mô hình hoạt động chưa hiệu quả, thiếu tính bền vững hoặc không còn phù hợp; biện pháp củng cố, điều chỉnh, thay thế hoặc chấm dứt thực hiện.

Trong quá trình triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026, bên cạnh những mô hình được duy trì và phát huy hiệu quả, một số mô hình gặp khó khăn do thay đổi về địa bàn, tổ chức và lực lượng thực hiện sau khi sắp xếp, sáp nhập các tổ dân phố. Đặc biệt, 09 mô hình thuộc các chi bộ tổ dân phố không thể tiếp tục triển khai, ra mắt và duy trì hoạt động do những thay đổi trong công tác quản lý, tiếp nhận và tổ chức thực hiện.

Trước tình hình trên, các cơ quan, đơn vị đã chú trọng rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của từng mô hình; tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng những mô hình có tính thiết thực, đồng thời xem xét điều chỉnh nội dung, phương thức hoạt động đối với những mô hình gặp khó khăn. Đối với các mô hình không còn phù hợp với điều kiện thực tế hoặc đã hoàn thành mục tiêu, thực hiện việc chấm dứt, không tiếp tục duy trì nhằm tránh hình thức, dàn trải nguồn lực.

3. Kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với nhiệm vụ chính trị và công tác dân vận

- Việc gắn phong trào thi đua "Dân vận khéo" với thực hiện nghị quyết của Đảng, nhiệm vụ chính trị, các phong trào thi đua yêu nước, cuộc vận động và nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Phong trào thi đua "Dân vận khéo" được triển khai gắn với việc thực hiện các nghị quyết, chương trình, kế hoạch của cấp ủy, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trên địa bàn phường. Các cơ quan, đơn vị chủ động lồng ghép nội dung phong trào với nhiệm vụ chuyên môn, các phong trào thi đua yêu nước và cuộc vận động như "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa", học tập và làm theo tư tưởng,

đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, xây dựng chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và chuyển đổi số.

Thông qua việc xây dựng, duy trì các mô hình "Dân vận khéo", công tác dân vận từng bước được cụ thể hóa thành những hoạt động, phần việc thiết thực trong thực hiện nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị. Nổi bật là các hoạt động vận động Nhân dân tham gia bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh trật tự, phòng chống tệ nạn xã hội, chăm lo an sinh xã hội, xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Qua đó, góp phần phát huy vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân, tăng cường sự đồng thuận xã hội, tạo điều kiện thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Kết quả phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động, tập hợp đoàn viên, hội viên và Nhân dân; phát huy dân chủ, tăng cường đồng thuận xã hội, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội đã phát huy vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia phong trào thi đua "Dân vận khéo". Thông qua các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước và hoạt động tại khu dân cư, các tổ chức đã tích cực vận động Nhân dân tham gia xây dựng đời sống văn hóa, bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh trật tự, thực hiện chính sách an sinh xã hội và phát huy tinh thần đoàn kết, tương trợ trong cộng đồng.

Nổi bật, trong công tác chăm lo an sinh xã hội, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội đã phối hợp vận động, trao tặng 1.302 suất quà cho người nghèo, tổng trị giá 839,5 triệu đồng; phối hợp với các đơn vị, nhà hảo tâm hỗ trợ 07 gia đình xây dựng nhà "Đại đoàn kết", tổng trị giá 920 triệu đồng. Những hoạt động này góp phần huy động nguồn lực xã hội, chăm lo đời sống Nhân dân, phát huy tinh thần tương thân, tương ái và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

Bên cạnh đó, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên tiếp tục phát huy vai trò cầu nối giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; tuyên truyền, vận động thực hiện các chủ trương, chính sách, tiếp nhận và phản ánh tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị chính đáng của Nhân dân. Việc duy trì các mô hình tự quản, hoạt động giám sát và các kênh tiếp nhận ý kiến tại cơ sở góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể, tạo sự đồng thuận trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng địa phương.

- Kết quả tham gia giải quyết những vấn đề nổi cộm, phức tạp, những khó khăn, vướng mắc phát sinh từ cơ sở; tiếp nhận, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân và phối hợp giải quyết các vấn đề liên quan.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội đã phát huy vai trò trong việc nắm bắt tình hình Nhân dân, tiếp nhận, tổng hợp và phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc phát sinh từ cơ sở; phối hợp với cấp ủy, chính quyền và các cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Nội dung phản ánh, kiến nghị tập trung vào các lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, hạ tầng giao thông, thoát nước, vệ sinh môi trường, an ninh trật tự và giải quyết thủ tục hành chính.

Tính đến ngày 31/10/2026, cấp ủy, chính quyền phường đã tổ chức 07 cuộc đối thoại, gồm 01 cuộc đối thoại định kỳ, 02 cuộc đối thoại chuyên đề và 04 cuộc đối thoại đột xuất; tiếp nhận, tổng hợp 265 ý kiến, kiến nghị. Trong đó, 253/253 ý kiến, kiến nghị được tổng hợp trước hai hội nghị ngày 17/9 và ngày 12/10/2026 đã được giải quyết, trả lời, đạt 100%; 12 kiến nghị tại các cuộc đối thoại chuyên đề với giáo viên và đối thoại đột xuất được chỉ đạo giải quyết, không có kiến nghị tồn đọng. Công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể trong tổng hợp, phân loại, chuyển kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền được thực hiện chủ động, có phân công trách nhiệm cụ thể.

Bên cạnh hình thức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp, phường từng bước mở rộng các kênh tiếp nhận phản ánh qua nền tảng số, Cổng thông tin điện tử và mạng xã hội, tạo thuận lợi để Nhân dân tham gia góp ý, giám sát hoạt động của chính quyền. Việc chủ động lắng nghe, đối thoại, giải trình và phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh góp phần hạn chế đơn thư kéo dài, tăng cường sự đồng thuận xã hội, củng cố mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

- Những chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm, phong cách công tác dân vận của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên; các kết quả nổi bật gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Thông qua triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo", nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên về vị trí, vai trò của công tác dân vận tiếp tục được nâng lên. Phong cách, lề lối làm việc từng bước chuyển biến theo hướng gần dân, sát dân, lắng nghe, tôn trọng và có trách nhiệm với Nhân dân; chú trọng đổi mới phương thức tuyên truyền, vận động, nâng cao tinh thần phối hợp và trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được gắn với công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền, tăng cường đối thoại, tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của Nhân dân. Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ" tiếp tục được quan tâm; duy trì các hình thức khảo sát sự hài lòng, tiếp nhận góp ý và hỗ trợ người

dân thực hiện thủ tục hành chính, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật và các đối tượng yếu thế.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm, kết quả nổi bật

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn được cấp ủy, chính quyền quan tâm triển khai, có sự phối hợp giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan, đơn vị. Việc xây dựng mô hình từng bước gắn với nhiệm vụ chính trị, công tác chuyên môn và những vấn đề thực tiễn tại cơ sở, phát huy trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

Phong trào tiếp tục được duy trì với 39 mô hình "Dân vận khéo", trong đó có 16 mô hình duy trì từ kỳ trước và 23 mô hình đăng ký mới năm 2026. Nội dung các mô hình tương đối đa dạng, tập trung vào các lĩnh vực phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng - an ninh, xây dựng hệ thống chính trị và cải cách hành chính. Một số mô hình tiêu biểu trong hoạt động công đoàn, giáo dục, phòng chống ma túy và xây dựng Đảng đã thể hiện sự chủ động trong lựa chọn nội dung, đổi mới phương thức triển khai, có tiềm năng tiếp tục phát triển và nhân rộng.

Thông qua phong trào, công tác dân vận có những chuyển biến tích cực về nhận thức, trách nhiệm và phương pháp thực hiện; chú trọng lắng nghe, đối thoại, giải quyết kiến nghị của Nhân dân, phát huy dân chủ ở cơ sở. Việc gắn phong trào với cải cách hành chính, chuyển đổi số, bảo vệ môi trường, chăm lo an sinh xã hội và giữ gìn an ninh trật tự đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, tăng cường sự đồng thuận xã hội và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

2. Hạn chế, tồn tại

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn vẫn còn một số hạn chế, tồn tại cần quan tâm khắc phục:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền và hướng dẫn thực hiện phong trào ở một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự đồng đều. Việc kiểm tra, theo dõi, đánh giá chất lượng các mô hình có thời điểm chưa thường xuyên; công tác tổng hợp số liệu, hồ sơ minh chứng phục vụ đánh giá, công nhận mô hình còn chưa đầy đủ, nhất là các kết quả có thể lượng hóa bằng sản phẩm, số người hưởng lợi và mức độ chuyển biến thực tế.

Chất lượng, hiệu quả và tính bền vững giữa các mô hình chưa đồng đều; một số mô hình chủ yếu mới dừng ở việc đăng ký, tổ chức triển khai, chưa có kết quả nổi bật hoặc cách làm mới rõ nét. Việc lựa chọn, giới thiệu và nhân rộng các mô

hình hiệu quả còn hạn chế, chưa có số liệu cụ thể phản ánh phạm vi, kết quả nhân rộng tại các đơn vị, địa bàn tiếp nhận.

Đặc biệt, quá trình sắp xếp, sáp nhập từ 40 xuống còn 19 tổ dân phố đã ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, quản lý và tổ chức thực hiện các mô hình tại khu dân cư, dẫn đến 09 mô hình không thể tiếp tục triển khai, ra mắt và duy trì hoạt động. Một số mô hình cần tiếp tục rà soát, điều chỉnh nội dung và phương thức thực hiện để phù hợp với tổ chức bộ máy và nhiệm vụ chính trị trong tình hình mới.

Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị và các tổ chức đoàn thể trong triển khai mô hình có lúc chưa chặt chẽ; việc huy động nguồn lực, phát huy vai trò chủ động của đoàn viên, hội viên và Nhân dân chưa đồng đều. Một số mô hình còn phụ thuộc vào sự tích cực của cán bộ phụ trách, chưa hình thành được cơ chế duy trì thường xuyên và ổn định lâu dài.

3. Nguyên nhân, khó khăn, vướng mắc và bài học kinh nghiệm

a) Nguyên nhân khách quan

Năm 2026, việc triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" diễn ra trong bối cảnh địa phương tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, đặc biệt là việc sáp nhập từ 40 xuống còn 19 tổ dân phố. Quá trình này làm thay đổi địa bàn, tổ chức và lực lượng thực hiện, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, quản lý, duy trì và nhân rộng một số mô hình đã đăng ký. Bên cạnh đó, điều kiện về kinh phí, cơ sở vật chất và nguồn lực hỗ trợ triển khai mô hình còn hạn chế; một số nội dung cần thời gian thực hiện, theo dõi mới có thể đánh giá đầy đủ hiệu quả và tính bền vững.

b) Nguyên nhân chủ quan

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn và kiểm tra, đôn đốc ở một số cơ quan, đơn vị có thời điểm chưa thường xuyên. Việc lựa chọn nội dung, xây dựng kế hoạch và xác định tiêu chí đánh giá kết quả của một số mô hình chưa thật cụ thể; còn chú trọng đăng ký, triển khai mà chưa quan tâm đúng mức đến sản phẩm, hiệu quả thực tế. Công tác phối hợp, trao đổi thông tin và tổng hợp hồ sơ minh chứng chưa đồng bộ.

c) Bài học kinh nghiệm

Từ thực tiễn triển khai, cần tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, phát huy trách nhiệm người đứng đầu và xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân phụ trách. Việc lựa chọn mô hình phải xuất phát từ nhiệm vụ chính trị, những vấn đề thực tiễn và nhu cầu của Nhân dân; bảo đảm mục tiêu cụ thể, cách làm khả thi, có sản phẩm và tiêu chí đánh giá rõ ràng.

Đồng thời, cần phát huy vai trò phối hợp của chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội; huy động sự tham gia chủ động của đoàn viên, hội

viên và Nhân dân. Chú trọng kiểm tra, đánh giá thường xuyên, kịp thời tháo gỡ khó khăn, điều chỉnh hoặc chấm dứt những mô hình không còn phù hợp; lựa chọn, nhân rộng các mô hình có hiệu quả thực chất, bảo đảm phong trào phát triển bền vững, tránh hình thức.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2027

1. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền đối với phong trào thi đua "Dân vận khéo"; gắn việc triển khai phong trào với thực hiện nhiệm vụ chính trị, các phong trào thi đua yêu nước và nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị.

2. Đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền, vận động; phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và sự tham gia chủ động của đoàn viên, hội viên, Nhân dân trong xây dựng, duy trì và nhân rộng mô hình.

3. Gắn phong trào với thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; tăng cường tiếp xúc, đối thoại, kịp thời tiếp nhận, giải quyết những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

4. Tăng cường công tác phối hợp, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện; chú trọng hiệu quả thực chất, sản phẩm và số liệu minh chứng cụ thể. Kịp thời điều chỉnh, thay thế hoặc chấm dứt những mô hình không còn phù hợp, tránh hình thức.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị thành phố tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ phụ trách, đồng thời quan tâm hỗ trợ kinh phí, nguồn lực và các điều kiện cần thiết để địa phương duy trì, phát triển phong trào thiết thực, hiệu quả, bền vững.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026 trên địa bàn phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Nội vụ thành phố;
- TT: Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Uỷ ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị- xã hội phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG PHÙ LIỄN TP HẢI PHÒNG

Phạm Văn Diện