SAO Y; VĂN PHÒNG, ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG; 02/11/2026; 17:04:10 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 446 /KH-UBND	*Hải Phòng, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026-2030" tại thành phố Hải Phòng

Thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026–2030" và Kế hoạch số 1889/KH-BYT ngày 05 tháng 10 năm 2026 của Bộ Y tế triển khai thực hiện Đề án, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026–2030" phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố Hải Phòng; từng bước phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện đồng bộ, chuyên nghiệp, hoạt động hiệu quả, đáp ứng kịp thời nhu cầu cấp cứu người bị nạn, góp phần giảm tử vong, hạn chế di chứng và bảo vệ sức khỏe Nhân dân.

- Nâng cao năng lực tiếp nhận thông tin, điều phối cấp cứu, hướng dẫn sơ cứu ban đầu, tiếp cận hiện trường, vận chuyển và bàn giao người bệnh; tăng cường phối hợp giữa ngành y tế với các lực lượng chức năng, chính quyền địa phương, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và cộng đồng trong công tác cấp cứu người bị nạn.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bảo đảm phù hợp với mục tiêu, lộ trình của Đề án và Kế hoạch của Bộ Y tế; xác định rõ nhiệm vụ, tiến độ, sản phẩm đầu ra và trách nhiệm tổ chức thực hiện.

- Phát huy hiệu quả nhân lực, cơ sở vật chất, phương tiện, thiết bị và hệ thống thông tin hiện có; ưu tiên các nhiệm vụ cấp thiết, có khả năng triển khai ngay, đồng thời xây dựng lộ trình đầu tư, nâng cấp phù hợp với nhu cầu thực tế và khả năng cân đối nguồn lực của thành phố.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, kịp thời giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương và lực lượng tham gia cấp cứu; duy trì thông tin liên lạc thông suốt, sẵn sàng huy động nhân lực, phương tiện khi xảy ra vụ việc.

- Tổ chức kết nối, vận hành nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện theo lộ trình, hướng dẫn của Bộ Y tế và điều kiện kỹ thuật của thành phố; phối hợp với hệ thống tiếp nhận tin báo khẩn cấp theo phương án thống nhất.

- Việc tổ chức hoạt động cấp cứu ngoại viện phải tuân thủ quy định pháp luật, hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế, phạm vi hành nghề của người thực hiện và các quy định về an toàn người bệnh, an toàn hiện trường, bảo mật thông tin.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm tính khả thi, hiệu quả, tránh hình thức và trùng lặp nhiệm vụ, kinh phí.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU ĐẾN NĂM 2030

1. Mục tiêu tổng quát

Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện thành phố Hải Phòng theo hướng đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với điều kiện dân cư, địa bàn và đặc điểm phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; nâng cao năng lực tiếp nhận, điều phối, đáp ứng và cung cấp dịch vụ cấp cứu ngoại viện; tăng cường kết nối giữa cấp cứu tại hiện trường với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, bảo đảm người bị nạn được tiếp cận và xử trí cấp cứu kịp thời, an toàn.

2. Chỉ tiêu chủ yếu

- 100% xã, phường, đặc khu xây dựng hoặc tổ chức mạng lưới phối hợp cấp cứu ngoại viện phù hợp với điều kiện thực tế; có đầu mối liên hệ, phương án phối hợp và danh sách cơ sở tiếp nhận cấp cứu.

- 100% cơ quan, đơn vị liên quan triển khai Quy chế phối hợp liên ngành sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành.

- Ít nhất 75% nhân viên y tế tại Trạm Y tế cấp xã được đào tạo, tập huấn về cấp cứu ngoại viện.

- Phổ cập kiến thức sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho tối thiểu 3% dân số thành phố, trong đó tối thiểu 1% dân số được thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu.

- Phấn đấu đạt tối thiểu 01 xe cứu thương đạt chuẩn/100.000 dân trên cơ sở rà soát hiện trạng, nhu cầu phân bố phương tiện, khả năng huy động và nguồn lực được cấp có thẩm quyền bố trí.

- Phấn đấu thời gian xuất xe cứu thương không quá 05 phút kể từ khi có quyết định điều xe đối với trường hợp nguy kịch tại các điểm trực có đủ điều kiện; theo dõi riêng thời gian tiếp cận hiện trường tại khu vực đô thị, ngoại thành, ven biển và hải đảo.

- 100% cuộc gọi cấp cứu được tiếp nhận, phân loại, tư vấn hoặc điều phối theo quy trình; trường hợp không thể đáp ứng bằng xe cấp cứu chuyên trách phải được hướng dẫn phương án hỗ trợ phù hợp trong phạm vi chuyên môn.

- Ít nhất 95% số ca vận chuyển cấp cứu có liên hệ, trao đổi thông tin trước với cơ sở tiếp nhận, trừ trường hợp bất khả kháng hoặc tình huống cần xử trí tức thời.

- Ít nhất 95% số ca cấp cứu ngoại viện được ghi nhận hồ sơ và đánh giá tuân thủ quy trình chuyên môn, an toàn người bệnh theo bộ tiêu chí do ngành Y tế hướng dẫn.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Rà soát, hoàn thiện mạng lưới cấp cứu ngoại viện

- Kịp thời cập nhật, triển khai các quy định của pháp luật và hướng dẫn của Trung ương về cấp cứu ngoại viện; ban hành quy định về tổ chức hệ thống, nhân lực, phương tiện, thiết bị, quy trình chuyên môn, tiêu chuẩn chất lượng và mạng lưới sơ cứu, cấp cứu ban đầu.

- Rà soát, đánh giá thực trạng tổ chức mạng lưới cấp cứu ngoại viện, nhân lực, phương tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất, hệ thống thông tin và năng lực tiếp nhận, vận chuyển, điều trị người bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố; xác định nhu cầu, những hạn chế, khoảng trống trong cung ứng dịch vụ cấp cứu và các khu vực cần ưu tiên củng cố, phát triển mạng lưới.

- Từng bước kiện toàn mạng lưới cấp cứu ngoại viện phù hợp với phân bố dân cư, điều kiện địa lý, hạ tầng giao thông và đặc điểm phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; chú trọng khu vực đô thị đông dân cư, tuyến giao thông trọng điểm, cảng biển, khu công nghiệp, khu du lịch, khu vực ven biển, hải đảo và địa bàn khó tiếp cận..

- Nghiên cứu, hoàn thiện mô hình tiếp nhận, điều phối cấp cứu ngoại viện theo hướng thống nhất, liên thông giữa các lực lượng, bảo đảm thông tin thông suốt và huy động kịp thời nguồn lực khi xảy ra tình huống khẩn cấp, tập trung tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố. Việc triển khai mô hình đầu mối điều phối tập trung thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Y tế và quyết định của cấp có thẩm quyền, bảo đảm duy trì liên tục hoạt động cấp cứu hiện có trong quá trình chuyển đổi, kiện toàn hệ thống.

- Hoàn thiện cơ chế phối hợp liên ngành trong tiếp nhận, điều phối, vận chuyển cấp cứu; cơ chế chia sẻ, kết nối, khai thác dữ liệu phục vụ quản lý, điều hành. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương và các lực lượng liên quan trong công tác cấp cứu người bị nạn.

- Các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương và các cơ sở, tổ chức có liên quan xây dựng kế hoạch hoặc phương án cấp cứu người bị nạn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, địa bàn và loại hình rủi ro thuộc phạm vi quản lý. Kế hoạch hoặc phương án phải xác định rõ đầu mối chịu trách nhiệm, số điện thoại liên hệ thường trực, phương tiện liên lạc chính và dự phòng, lực lượng và phương tiện có thể huy động, phương thức tiếp nhận, báo tin và cơ chế phối hợp khi xảy ra sự việc.

- Duy trì khả năng liên lạc và sẵn sàng triển khai các phương án cấp cứu; thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin đầu mối khi có thay đổi, định kỳ kiểm tra khả năng kết nối và tổ chức diễn tập theo yêu cầu. Bảo đảm các phương án có thể được kích hoạt kịp thời, vận hành hiệu quả khi phát sinh tai nạn, sự cố hoặc tình huống khẩn cấp.

2. Chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, điều phối và thực hiện cấp cứu ngoại viện

- Xây dựng, hoàn thiện quy trình vận hành cấp cứu ngoại viện thống nhất

trên địa bàn thành phố, bảo đảm rõ đầu mối tiếp nhận, trách nhiệm xử lý thông tin, phương thức điều phối, huy động lực lượng, tổ chức sơ cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh.

- Quy trình vận hành phải bao quát các bước: tiếp nhận và ghi nhận tin báo; đánh giá, phân loại mức độ khẩn cấp; điều phối lực lượng và phương tiện; hướng dẫn sơ cứu ban đầu phù hợp; tiếp cận, xử trí tại hiện trường; lựa chọn cơ sở tiếp nhận và thông báo trước; vận chuyển, bàn giao người bệnh; hoàn thiện hồ sơ và đánh giá chất lượng ca cấp cứu.

- Thiết lập cơ chế phối hợp giữa ngành y tế với lực lượng công an, quân đội, bộ đội biên phòng, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, chính quyền địa phương cùng các cơ quan, đơn vị liên quan. Bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, có phương án dự phòng khi xảy ra mất điện, gián đoạn mạng, quá tải tổng đài hoặc nhiều vụ việc phát sinh đồng thời.

- Quy trình chuyên môn, tiêu chuẩn chất lượng và việc thực hiện kỹ thuật cấp cứu phải tuân thủ quy định pháp luật, hướng dẫn của Bộ Y tế và phạm vi hành nghề của người thực hiện; kịp thời rà soát, cập nhật khi có văn bản mới.

3. Phát triển nhân lực, đào tạo và phổ cập kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và cập nhật kiến thức, kỹ năng cấp cứu ngoại viện cho nhân viên y tế, lực lượng tham gia cấp cứu và các nhóm đối tượng có liên quan theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Chú trọng kỹ năng đánh giá tình trạng người bệnh, hồi sinh tim phổi, xử trí ban đầu các tình trạng đe dọa tính mạng, chấn thương và các tình huống cấp cứu thường gặp.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn thực hành sơ cấp cứu cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học và cộng đồng dân cư; ưu tiên các nhóm có nguy cơ cao hoặc thường xuyên tham gia ứng phó sự cố; lồng ghép nội dung đào tạo, thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu vào chương trình giáo dục tăng cường đối với học sinh từ trung học cơ sở trở lên. Từng bước mở rộng khả năng tiếp cận kiến thức và kỹ năng sơ cấp cứu thực hành trong Nhân dân, góp phần nâng cao khả năng hỗ trợ người bị nạn trước khi lực lượng chuyên môn có mặt.

- Đẩy mạnh truyền thông, phổ cập kiến thức và kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu trong cộng đồng; ưu tiên người lao động tại khu công nghiệp, cảng biển, cơ sở sản xuất, kinh doanh, cơ sở du lịch, trường học, đơn vị vận tải và địa bàn có nguy cơ xảy ra tai nạn cao. Tăng cường thực hành, diễn tập và đánh giá năng lực sau đào tạo.

- Triển khai có hiệu quả các chính sách về vị trí việc làm, tiêu chuẩn năng lực, đào tạo, cấp phép hành nghề và các quy định có liên quan đối với nhân lực cấp cứu ngoại viện; đồng thời tiếp tục triển khai có hiệu quả các chính sách thu hút, đãi ngộ và hỗ trợ đào tạo đối với nhân viên y tế bảo đảm đáp ứng yêu cầu phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện.

4. Bảo đảm phương tiện, thiết bị y tế và điều kiện phục vụ cấp cứu

- Rà soát, đánh giá thực trạng số lượng, chất lượng, tiêu chuẩn kỹ thuật và khả năng đáp ứng của xe cứu thương, phương tiện vận chuyển cấp cứu chuyên dụng, thuốc, vật tư, thiết bị y tế và các điều kiện bảo đảm hoạt động cấp cứu ngoại viện. Xây dựng lộ trình bảo dưỡng, thay thế, bổ sung và đầu tư phù hợp với nhu cầu thực tế, tiêu chuẩn chuyên môn, yêu cầu phát triển mạng lưới cấp cứu ngoại viện và khả năng cân đối nguồn lực.

- Từng bước đầu tư, bổ sung, trang bị xe cứu thương đạt tiêu chuẩn và và các phương tiện cấp cứu chuyên dụng, phù hợp với mục đích sử dụng và điều kiện thực tiễn trên địa bàn; từng bước đảm bảo số lượng xe cứu thương đạt chuẩn theo lộ trình, yêu cầu của Đề án. Chuẩn hóa thiết bị, phương tiện, thuốc cấp cứu theo danh mục và tiêu chuẩn chuyên môn thống nhất theo hướng dẫn của các Chính phủ và các Bộ, ngành phù hợp với quy hoạch mạng lưới, điều kiện địa bàn và yêu cầu của thành phố.

- Nghiên cứu, xây dựng và triển khai các mô hình, phương thức vận chuyển cấp cứu phù hợp với điều kiện đặc thù của thành phố, bao gồm cấp cứu đường biển, đường không và các hình thức vận chuyển chuyên dụng khác; ưu tiên các khu vực cảng biển, ven biển, hải đảo, địa bàn khó tiếp cận và nơi có nguy cơ xảy ra sự cố, tai nạn tập trung đông người. Việc đầu tư, tổ chức hoạt động phải căn cứ nhu cầu thực tế, điều kiện triển khai, hướng dẫn chuyên môn và quy định hiện hành.

- Phát triển mạng lưới máy khử rung tim tự động (AED) tại cộng đồng, ưu tiên bố trí tại các địa điểm công cộng, khu vực tập trung đông người và địa bàn có nguy cơ cao; tổ chức quản lý, bảo dưỡng, kiểm tra khả năng hoạt động và hướng dẫn sử dụng an toàn, hiệu quả.

- Bảo đảm trang bị túi sơ cứu cho trạm y tế xã, phường và các lực lượng thường xuyên tham gia hoạt động cấp cứu ngoại viện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu chuyên môn; hướng dẫn việc quản lý, kiểm tra, bổ sung vật tư và sử dụng theo quy định.

- Nghiên cứu, xây dựng và hoàn thiện đơn vị đào tạo mô phỏng cấp cứu ngoại viện và đào tạo tổng đài viên cấp cứu cấp thành phố; từng bước nâng cao năng lực thực hành, kỹ năng điều phối, tiếp nhận và xử lý thông tin cấp cứu, đáp ứng yêu cầu vận hành hệ thống cấp cứu ngoại viện.

5. Phát triển mạng lưới điểm, trạm cấp cứu ngoại viện

- Rà soát, đánh giá điều kiện cơ sở vật chất, nhân lực, phương tiện, trang thiết bị và phạm vi phục vụ của các Trung tâm Y tế khu vực để xây dựng phương án tổ chức mạng lưới điểm, trạm cấp cứu ngoại viện, bảo đảm phân bố hợp lý trên địa bàn thành phố, kết nối với hệ thống cấp cứu ngoại viện và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Ưu tiên các khu vực đông dân cư, xa cơ sở cấp cứu hiện có, có lưu lượng giao thông lớn, khu công nghiệp, cảng biển, khu du lịch, ven biển, hải đảo hoặc

điều kiện tiếp cận hiện trường khó khăn. Việc lựa chọn vị trí cụ thể căn cứ nhu cầu cấp cứu, thời gian tiếp cận hiện trường, khả năng kết nối và chuyển người bệnh, bảo đảm hạn chế chồng lấn vùng phục vụ.

- Từng bước bảo đảm các điểm, trạm cấp cứu ngoại viện được bố trí nhân lực, xe cứu thương, thuốc, vật tư, trang thiết bị và phương tiện thông tin liên lạc phù hợp; xây dựng quy trình tiếp nhận, điều phối, cấp cứu tại hiện trường, vận chuyển và bàn giao người bệnh. Thiết lập cơ chế phối hợp giữa các điểm, trạm với cơ sở tiếp nhận người bệnh, chính quyền địa phương, lực lượng công an và các lực lượng liên quan, bảo đảm thông tin thông suốt và khả năng hỗ trợ lẫn nhau khi xảy ra tình huống khẩn cấp hoặc sự cố có nhiều người bị nạn.

- Xây dựng lộ trình triển khai phù hợp với điều kiện thực tế, ưu tiên tận dụng cơ sở vật chất hiện có, bổ sung nguồn lực theo nhu cầu và khả năng cân đối ngân sách. Định kỳ đánh giá hiệu quả hoạt động, thời gian đáp ứng cấp cứu và phạm vi phục vụ để điều chỉnh, hoàn thiện mạng lưới trong giai đoạn 2026–2030.

6. Củng cố năng lực hoạt động của Trung tâm Cấp cứu 115 và nâng cao hiệu quả phối hợp trong mạng lưới cấp cứu ngoại viện

- Rà soát, đánh giá thực trạng tổ chức, nhân lực, cơ sở vật chất, phương tiện, trang thiết bị và năng lực hoạt động của Trung tâm Cấp cứu 115; xây dựng lộ trình củng cố, phát triển Trung tâm, bảo đảm đáp ứng yêu cầu cấp cứu ngoại viện của thành phố.

- Nâng cao năng lực tiếp nhận, xử lý thông tin, điều phối cấp cứu, hướng dẫn sơ cứu, tổ chức cấp cứu tại hiện trường, vận chuyển và bàn giao người bệnh; chuẩn hóa quy trình chuyên môn, duy trì chế độ trực và bảo đảm khả năng đáp ứng cấp cứu kịp thời, liên tục.

- Nâng cao năng lực tiếp nhận, cấp cứu và điều trị người bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; bảo đảm nhân lực, trang thiết bị, thuốc và vật tư y tế, duy trì đầu mối liên hệ và phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Cấp cứu 115 trong tiếp nhận, bàn giao, điều trị và chuyển tuyến người bệnh.

- Củng cố năng lực sơ cấp cứu ban đầu tại Trạm Y tế cấp xã; bảo đảm nhân lực, trang thiết bị và vật tư y tế thiết yếu; tăng cường phối hợp với Trung tâm Cấp cứu 115, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và chính quyền địa phương trong xử trí, chuyển người bệnh và ứng phó các tình huống khẩn cấp.

- Xây dựng, hoàn thiện quy chế phối hợp giữa các đơn vị trong mạng lưới; thống nhất đầu mối liên hệ, quy trình trao đổi thông tin, điều phối phương tiện và bàn giao người bệnh. Tăng cường đào tạo, tập huấn, diễn tập, kiểm tra và đánh giá định kỳ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống.

- Bảo đảm phân định rõ chức năng điều phối liên ngành của thành phố với chức năng điều phối chuyên môn cấp cứu ngoại viện của Trung tâm Cấp cứu 115; việc tổ chức, vận hành và điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thực hiện theo thẩm quyền, bảo đảm hệ thống cấp cứu ngoại viện hoạt động liên tục,

thông suốt, hiệu quả.

7. Xây dựng hệ thống điều phối và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, kết nối và chia sẻ dữ liệu

- Từng bước chuẩn hóa thông tin, biểu mẫu, hồ sơ và dữ liệu phục vụ tiếp nhận, điều phối, vận chuyển, bàn giao và quản lý chất lượng cấp cứu ngoại viện. Chủ động chuẩn bị điều kiện về dữ liệu, quy trình nghiệp vụ và nhân lực để phối hợp triển khai, kết nối với Nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện toàn quốc và hệ thống tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp theo lộ trình của cơ quan có thẩm quyền.

- Bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu cá nhân, phân quyền truy cập và khả năng sao lưu, khôi phục dữ liệu; duy trì hoạt động điều phối bằng phương thức thay thế khi hệ thống công nghệ thông tin gặp sự cố.

- Nghiên cứu, xây dựng và triển khai ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và dữ liệu lớn trong quản lý, điều hành và hoạt động cấp cứu ngoại viện trên cơ sở khai thác, kết nối và chia sẻ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của thành phố với cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Trung ương và các tỉnh, thành lân cận.

8. Nâng cao năng lực ứng phó các tình huống cấp cứu đặc thù và huy động nguồn lực xã hội

- Hoàn thiện cơ chế bảo đảm kinh phí cấp cứu ngoại viện; thực hiện chính sách chi trả bảo hiểm y tế theo quy định, nghiên cứu, đề xuất cơ chế hỗ trợ chi phí vận chuyển cấp cứu cho các đối tượng chính sách xã hội phù hợp với khả năng cân đối ngân sách thành phố.

- Xây dựng phương án phối hợp ứng phó các tình huống có nhiều người bị nạn, tai nạn giao thông nghiêm trọng, sự cố tại khu công nghiệp, khu kinh tế, cảng biển, khu du lịch, khu vực ven biển, hải đảo và địa bàn khó tiếp cận. Phương án phải xác định rõ cơ chế chỉ huy, đầu mối liên lạc, cách thức huy động lực lượng, phương tiện, tổ chức phân loại, sơ cứu, vận chuyển và tiếp nhận người bị nạn.

- Phát huy vai trò của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và tổ chức có liên quan trong việc chuẩn bị lực lượng, phương tiện, trang thiết bị sơ cứu và phương án xử lý ban đầu tại chỗ theo chức năng, nhiệm vụ và quy định pháp luật. Tăng cường phối hợp tổ chức diễn tập, thực hành liên ngành nhằm kiểm tra khả năng huy động và xử lý tình huống thực tế.

- Khuyến khích huy động nguồn lực hợp pháp của tổ chức, doanh nghiệp và cộng đồng để hỗ trợ phát triển cấp cứu ngoại viện; việc tiếp nhận, quản lý và sử dụng nguồn lực phải bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định và phù hợp với yêu cầu chuyên môn.

9. Theo dõi, kiểm tra, đánh giá và cải tiến chất lượng

- Xây dựng cơ chế theo dõi, tổng hợp và đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch trên cơ sở các mục tiêu, chỉ tiêu và nhiệm vụ được giao. Thực hiện thống kê, phân tích các chỉ số về tiếp nhận và điều phối cấp cứu, thời gian điều động và tiếp cận hiện trường, vận chuyển và bàn giao người bệnh, năng lực nhân lực, mức

độ sẵn sàng của phương tiện và chất lượng chuyên môn.

- Tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất việc thực hiện quy trình chuyên môn, cơ chế phối hợp, chế độ thông tin báo cáo và phương án ứng phó tại các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan. Kịp thời phát hiện khó khăn, bất cập và nguy cơ mất an toàn để yêu cầu khắc phục hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Định kỳ đánh giá tiến độ thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu; sử dụng kết quả đánh giá làm căn cứ điều chỉnh phương án tổ chức mạng lưới, phân bổ nguồn lực và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cấp cứu ngoại viện trong từng giai đoạn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp ngân sách và khả năng cân đối; đồng thời được lồng ghép với các chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan và huy động từ nguồn thu dịch vụ, tài trợ, đóng góp tự nguyện và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng dự toán kinh phí, tổng hợp vào dự toán ngân sách hằng năm, gửi cơ quan có thẩm quyền xem xét, quyết định theo quy định. Việc bố trí kinh phí cho nhiệm vụ đầu tư, mua sắm, xây dựng, nâng cấp hạ tầng hoặc triển khai mô hình mới phải căn cứ vào nhu cầu thực tế, tiêu chuẩn, định mức, hiệu quả sử dụng và khả năng cân đối nguồn lực; chỉ thực hiện sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

3. Việc quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí và tiếp nhận, sử dụng các nguồn tài trợ, đóng góp phải bảo đảm đúng quy định pháp luật, tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch, không trùng lặp với nhiệm vụ đã được bố trí kinh phí từ nguồn khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm hoạt động cấp cứu ngoại viện được tổ chức thống nhất, liên tục, đúng quy định.

Hằng năm, tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả, ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện để bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra vào năm 2030.

2. Các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị và địa phương

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý và điều kiện thực tế, chủ động tổ chức triển khai Kế hoạch; phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế và các lực lượng liên quan trong công tác tiếp nhận thông tin, huy động lực lượng, phương tiện, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bị nạn.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao, bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả theo quy định tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương định kỳ hằng năm báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế trước ngày 15 tháng 11 để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố và Bộ Y tế theo quy định hoặc thực hiện báo cáo đột xuất khi có yêu cầu. Nội dung báo cáo phải phản ánh kết quả, số liệu, khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và kiến nghị giải pháp.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng sơ cấp cứu ban đầu; vận động các tổ chức, cá nhân tham gia hỗ trợ, huy động nguồn lực hợp pháp để phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện. Thực hiện giám sát, phản biện xã hội đối với việc triển khai Kế hoạch theo quy định; tổng hợp ý kiến, kiến nghị của Nhân dân, phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các Sở, ban, ngành, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Y tế để tổng hợp, hướng dẫn, giải quyết theo thẩm quyền hoặc báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:
- Thủ tướng Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Y tế;
- Thường trực TU, HĐND TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- UB MTTQ Việt Nam thành phố;
- Các sở, ban ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, phường và đặc khu;
- CVP, PCVP Nguyễn Thanh Hùng:
- Các phòng: VX, NV&KTGS;
- Lưu: VT, T. V. Hải.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Đỗ Thành Trung

PHỤ LỤC

DANH MỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Thực hiện Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026-2030" tại thành phố Hải Phòng

(Kèm theo Kế hoạch số 446 /KH-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
1	Rà soát, đánh giá thực trạng và nhu cầu phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện	Sở Y tế	Công an thành phố; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã và đơn vị liên quan	Báo cáo thực trạng, nhu cầu và địa bàn ưu tiên	Năm 2026; cập nhật hằng năm
2	Rà soát, đánh giá thực trạng và xây dựng lộ trình củng cố, phát triển Trung tâm Cấp cứu 115; nâng cao năng lực tiếp nhận, xử lý thông tin, điều phối cấp cứu, tổ chức cấp cứu tại hiện trường, vận chuyển và bàn giao người bệnh.	Sở Y tế	Trung tâm Cấp cứu 115 và các đơn vị liên quan	Báo cáo đánh giá thực trạng và lộ trình phát triển Trung tâm Cấp cứu 115.	Giai đoạn 2026–2027; triển khai theo lộ trình đến năm 2030
3	Rà soát, củng cố năng lực tiếp nhận, cấp cứu, điều trị tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và năng lực sơ cấp cứu ban đầu tại Trạm Y tế cấp xã; bảo đảm nhân lực, trang thiết bị, thuốc và vật tư y tế thiết yếu theo chức năng, nhiệm vụ.	Sở Y tế	Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, Trung tâm Y tế khu vực, Trạm Y tế cấp xã	Báo cáo đánh giá và kế hoạch củng cố năng lực cấp cứu tại các cơ sở y tế	Năm 2026–2027 và duy trì thường xuyên
4	Xây dựng, hoàn thiện quy chế phối hợp giữa Trung tâm Cấp cứu 115, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, Trạm Y	Sở Y tế	Trung tâm Cấp cứu 115, Công an thành phố, UBND	Quy chế phối hợp; báo cáo kết quả tập	Năm 2027 và hằng năm

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	tế cấp xã và các lực lượng liên quan; tổ chức tập huấn, diễn tập, kiểm tra, đánh giá định kỳ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của mạng lưới cấp cứu ngoại viện.		cấp xã và các đơn vị liên quan	huấn, diễn tập và kiểm tra định kỳ.	
5	Xây dựng quy chế phối hợp liên ngành về cấp cứu ngoại viện	Sở Y tế	Công an thành phố; Bộ Chỉ huy quân sự thành phố; các sở, ban, ngành và địa phương	Quy chế phối hợp liên ngành	Quý I Năm 2027
6	Xây dựng phương án tiếp nhận thông tin, điều phối cấp cứu tập trung tại Trung tâm thông tin chỉ huy thuộc Công an thành phố	Công an thành phố	Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan	Phương án tổ chức, vận hành và điều phối cấp cứu	Quý I Năm 2027
7	Xây dựng Kế hoạch, phương án cấp cứu, ứng phó sự cố tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và cơ sở có liên quan	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã; cơ quan, đơn vị và cơ sở liên quan	Sở Y tế; Công an thành phố và các đơn vị liên quan	Phương án cấp cứu; danh bạ liên hệ 24/7 và danh mục nguồn lực huy động	Năm 2026
8	Rà soát cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận cấp cứu ngoại viện	Sở Y tế	Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Danh sách cơ sở tiếp nhận và đầu mối bàn giao người bệnh	Năm 2026; cập nhật định kỳ
9	Xây dựng phương án phát triển điểm, trạm cấp cứu ngoại viện tại Trung tâm Y tế khu vực	Sở Y tế	Trung tâm Y tế khu vực; UBND cấp xã và đơn vị liên quan	Phương án mạng lưới, vị trí, phạm vi	Quý I Năm 2027

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
				phục vụ và lộ trình triển khai	
10	Chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, điều phối, sơ cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh	Sở Y tế	Công an thành phố; cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và đơn vị liên quan	Bộ quy trình và biểu mẫu chuyên môn thống nhất	Quý I Năm 2027
11	Xây dựng phương án phối hợp cấp cứu, ứng phó tai nạn nghiêm trọng và sự cố có nhiều người bị nạn	Sở Y tế	Công an thành phố; Bộ Chỉ huy quân sự thành phố; Ban Chỉ huy Bộ đội biên phòng; Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng; UBND cấp xã và đơn vị liên quan	Phương án phối hợp, huy động lực lượng, phân loại và vận chuyển nạn nhân	Năm 2027; rà soát định kỳ
12	Đào tạo, bồi dưỡng năng lực cấp cứu ngoại viện cho nhân viên y tế và lực lượng tham gia ứng phó	Sở Y tế	Công an thành phố; cơ quan quân sự; cơ sở đào tạo và đơn vị liên quan	Kế hoạch đào tạo và kết quả đánh giá năng lực	Hằng năm, giai đoạn 2027–2030
13	Đào tạo kỹ năng sơ cấp cứu ban đầu cho cộng đồng	Sở Y tế	Sở Giáo dục và Đào tạo; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã; doanh nghiệp và đơn vị liên quan	Tài liệu, lớp đào tạo và kết quả đào tạo	Hằng năm, giai đoạn 2027–2030
14	Tổ chức lồng ghép nội dung đào tạo, thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu vào chương trình giáo dục tăng cường đối với học sinh từ cấp trung học cơ sở trở lên	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Y tế	Tài liệu, lớp đào tạo và kết quả đào tạo	Năm 2027
15	Nghiên cứu mô hình trung tâm mô phỏng, đào tạo cấp cứu và đào tạo	Sở Y tế	Công an thành phố; cơ sở đào tạo và đơn vị liên quan	Đề xuất mô hình, nhu cầu	Theo hướng dẫn của Bộ Y tế

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	nhân viên tiếp nhận, điều phối cấp cứu			nguồn lực và lộ trình triển khai	
16	Xây dựng kế hoạch đầu tư, mua sắm xe cứu thương, thuốc, vật tư và trang thiết bị cấp cứu	Sở Y tế	Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Sở Tài chính và đơn vị liên quan	Danh mục nhu cầu và kế hoạch đầu tư, mua sắm	Theo hướng dẫn của Bộ Y tế
17	Bố trí thiết bị khử rung tim tự động và dụng cụ sơ cấp cứu tại các địa điểm phù hợp	Sở Y tế	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã; cơ sở y tế; doanh nghiệp và đơn vị quản lý địa điểm	Danh mục vị trí ưu tiên và kế hoạch trang bị, bảo trì	Giai đoạn 2027–2030
18	Nghiên cứu phương án vận chuyển cấp cứu chuyên biệt tại khu vực ven biển, hải đảo và địa bàn khó tiếp cận	Sở Y tế	Công an thành phố; Bộ Chỉ huy quân sự thành phố; Ban Chỉ huy Bộ đội biên phòng; UBND cấp xã và đơn vị liên quan	Báo cáo đề xuất mô hình, phương tiện và lộ trình triển khai	Đề xuất năm 2027; triển khai giai đoạn 2028–2030 khi được phê duyệt
19	Chuẩn hóa dữ liệu và chuẩn bị kết nối hệ thống thông tin cấp cứu ngoại viện	Sở Y tế	Công an thành phố; các sở, ban, ngành và đơn vị liên quan	Bộ dữ liệu, quy trình chia sẻ và phương án kết nối hệ thống	Chuẩn bị năm 2026; kết nối theo lộ trình của cấp có thẩm quyền
20	Tổ chức phối hợp cấp cứu ngoại viện tại khu kinh tế, khu công nghiệp và cơ sở sản xuất, kinh doanh	Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng	Sở Y tế; Công an thành phố; doanh nghiệp, đơn vị quản lý hạ tầng và UBND cấp xã liên quan	Danh sách đầu mối, phương án phối hợp và kế hoạch diễn tập tại khu kinh tế, khu công nghiệp	Rà soát ban đầu trong 90 ngày kể từ ngày Kế hoạch được ban hành; cập nhật hằng năm

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
21	Truyền thông, phổ biến kiến thức và kỹ năng sơ cấp cứu ban đầu trong cộng đồng	Sở Y tế	Sở Giáo dục và Đào tạo; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã; cơ quan truyền thông và đơn vị liên quan	Kế hoạch, tài liệu và báo cáo kết quả truyền thông	Thường xuyên, giai đoạn 2026–2030
22	Rà soát nhu cầu kinh phí, đề xuất huy động nguồn lực và hỗ trợ chi phí vận chuyển cấp cứu theo quy định	Sở Y tế	Sở Tài chính; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã và đơn vị liên quan	Báo cáo nhu cầu kinh phí và đề xuất hỗ trợ theo quy định	Năm 2027; rà soát hằng năm
23	Xây dựng bộ chỉ số theo dõi, đánh giá chất lượng cấp cứu ngoại viện	Sở Y tế	Công an thành phố; cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và đơn vị liên quan	Bộ chỉ số, biểu mẫu và chế độ báo cáo	Năm 2027; đánh giá hằng năm
24	Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện phương án cấp cứu và chất lượng hoạt động cấp cứu ngoại viện	Sở Y tế	Công an thành phố; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã và đơn vị liên quan	Kế hoạch kiểm tra, báo cáo đánh giá và kiến nghị khắc phục	Hằng năm, giai đoạn 2027–2030
25	Xây dựng dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã và đơn vị được giao nhiệm vụ	Sở Tài chính; Sở Y tế và cơ quan liên quan	Dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ	Hằng năm
26	Tổ chức diễn tập phương án cấp cứu tại các cơ sở giáo dục	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Y tế; Công an thành phố; UBND cấp xã; cơ sở giáo dục và đơn vị liên quan	Kế hoạch, kịch bản và báo cáo kết quả diễn tập	Từ năm 2027
27	Tổ chức diễn tập phương án cấp cứu tại lễ hội, sự kiện lớn của thành phố và các tình huống trên biển, tại cảng	Cơ quan, đơn vị được giao	Sở Y tế; Công an thành phố; Bộ Chỉ huy quân sự thành phố; Ban Chỉ huy Bộ	Kế hoạch, kịch bản và báo cáo kết quả diễn	Từ năm 2027

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	biển, cảng hàng không, đường bộ, đường thủy	chủ trì tổ chức thực hiện	đội biên phòng; UBND các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan	tập; phương án phối hợp cứu nạn, sơ cấp cứu và vận chuyển người bị nạn	
28	Tổng hợp, báo cáo, sơ kết và tổng kết thực hiện Kế hoạch	Sở Y tế	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã và đơn vị liên quan	Báo cáo hằng năm, sơ kết giữa kỳ và tổng kết giai đoạn	Hằng năm