UBND PHƯỜNG PHÙ LIỄN **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:77 /TB-TTPVHCC	*Phù Liễn, ngày 24 tháng 9 năm 2026*

THÔNG BÁO

Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát hài lòng tại UBND phường Phù Liễn tháng 9 năm 2026 (từ ngày 15/8/2026 đến ngày 14/9/2026)

Căn cứ Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 của UBND phường Phù Liễn về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026;

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tháng 08/2026, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

- Kỳ trước chuyển sang: 224
- Tiếp nhận mới: 1137 (Hồ sơ trực tuyến : 1131, Hồ sơ trực tiếp: 6)
- Đã giải quyết: 1177
- Hồ sơ quá hạn: 0
- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: 694/694 = 100%
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: 1177/1177 = 100%

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 0 *(Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 0; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0; đang giải quyết trong hạn: 0)*

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

3. Đường linh khảo sát hài lòng:

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia: https://dichvucong.gov.vn/
- Khảo sát trực tuyến: http://phulien.io.vn/khaosat

Trên đây là thông báo công khai của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG PHÙ LIỄN T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Phạm Văn Quân