ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÙ LIỄN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của UBND phường Phù Liễn quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, làm đúng theo pháp luật. UBND phường Phù Liễn cam kết thực hiện:

1. Xây dựng, tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

2. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND phường. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn./.

Phù Liễn, ngày 10 tháng 8 năm 2026

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Diện