

Số: 175 /BC-UBND

Phù Liễn, ngày 22 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định Số 830/QĐ- TTg ngày 01/6/2021 của
Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình
“Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường
mạng giai đoạn 2021-2025”**

Thực hiện theo Công văn số 2386/CATP- ANM(Đ3) ngày 18/9/2025 của Công an thành phố Hải phòng về việc Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định Số 830/QĐ- TTg ngày 01/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025”. Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn xây dựng báo cáo cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TÁC ĐỘNG ĐẾN BẢO VỆ TRẺ EM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG TRONG GIAI ĐOẠN 2021 – 2025

1. Tình hình phát triển viễn thông, Internet, các nền tảng ứng dụng

Trong giai đoạn 2021–2025, hạ tầng viễn thông và Internet tại Việt Nam phát triển nhanh chóng, với hơn 77% dân số sử dụng Internet, trong đó có khoảng 68% là trẻ em và thanh thiếu niên dưới 18 tuổi. Sự gia tăng mạnh mẽ này mở ra nhiều cơ hội cho trẻ trong học tập, vui chơi, sáng tạo nội dung; đồng thời cũng đặt ra thách thức lớn đối với công tác bảo vệ an toàn thông tin và quyền lợi trẻ em.

Các nền tảng trực tuyến phổ biến như Facebook, YouTube, TikTok, Zalo... thu hút đông đảo người dùng trẻ. Bên cạnh mặt tích cực (tăng cường kết nối, học tập trực tuyến, chia sẻ tri thức), môi trường mạng cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro: nghiện mạng xã hội, tiếp xúc với nội dung độc hại (bạo lực, khiêu dâm), bị lừa đảo trực tuyến, tham gia các trò chơi trực tuyến có yếu tố cờ bạc trá hình...

Tại phường Phù Liễn, quá trình phát triển hạ tầng số và chuyển đổi số quốc gia đã đem lại nhiều lợi ích. Hệ thống mạng viễn thông được phủ rộng khắp, tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet đạt trên 90%. Hầu hết học sinh, thanh thiếu niên đều có điều kiện tiếp cận Internet thông qua điện thoại thông minh, máy tính bảng, laptop. Trẻ em sớm hình thành thói quen sử dụng Internet không chỉ để học tập mà còn để vui chơi, kết nối bạn bè. Đây là tiền đề thuận lợi cho quá trình số hóa giáo dục, song cũng kéo theo nguy cơ khi thời gian sử dụng Internet tăng cao, thiếu kiểm soát, chưa được trang bị đầy đủ kỹ năng tự bảo vệ.

Như vậy, môi trường mạng trong giai đoạn vừa qua đã và đang tác động đa chiều đến trẻ em tại phường Phù Liễn: vừa tạo điều kiện để các em phát triển toàn

diện, vừa tiềm ẩn nhiều nguy cơ mới, đặt ra yêu cầu cấp thiết đối với công tác quản lý và bảo vệ trẻ em trên không gian mạng.

2. Thủ đoạn tội phạm mới trên không gian mạng

Trong thời gian vừa qua, Công an phường Phù Liễn ghi nhận nhiều thủ đoạn tội phạm mới nổi bật trên không gian mạng, đặc biệt tác động trực tiếp đến học sinh và trẻ em. Một trong những hình thức phổ biến là lừa đảo chiếm đoạt tài sản qua mạng, khi các đối tượng mạo danh giáo viên, phụ huynh hoặc bạn bè của học sinh để nhắn tin vay tiền, yêu cầu nạp thẻ cào hoặc chuyển khoản. Hậu quả không chỉ dừng lại ở thiệt hại vật chất, mà còn ảnh hưởng tiêu cực đến tâm lý, tạo tâm lý hoang mang, lo lắng và mất niềm tin.

Bên cạnh đó, tội phạm còn lôi kéo, dụ dỗ trẻ em tham gia trò chơi trực tuyến có yếu tố cờ bạc trá hình, khiến một bộ phận học sinh sa vào việc “đặt cược” trong game, dẫn đến nợ nần, thậm chí thực hiện trộm cắp vật để trả nợ. Những hành vi này ảnh hưởng trực tiếp đến nhân cách, đạo đức và hành vi xã hội của trẻ.

Ngoài ra, hiện tượng phát tán văn hóa phẩm đồi trụy cũng đáng lo ngại. Một số học sinh THCS chia sẻ link nhóm kín, clip độc hại, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến sự phát triển tâm sinh lý, hình thành nhận thức lệch lạc về giới tính, giá trị đạo đức và chuẩn mực xã hội.

Một số vụ việc gần đây còn ghi nhận thủ đoạn mạo danh, tống tiền qua hình ảnh, clip, sử dụng công nghệ deepfake để đe dọa, buộc trẻ em chuyển tiền hoặc chia sẻ thông tin cá nhân. Hậu quả là trẻ hoảng sợ, căng thẳng, thậm chí thu mình, sợ giao tiếp, học tập sa sút. Mặc dù xâm hại tình dục trẻ em trên mạng chưa phổ biến tại phường, nhưng lực lượng chức năng đã cảnh báo nguy cơ trẻ dễ bị kẻ xấu kết bạn, dụ dỗ hoặc khai thác hình ảnh nhạy cảm.

Những thủ đoạn trên không chỉ gây thiệt hại vật chất mà còn để lại hậu quả lâu dài về tâm lý, xã hội và đạo đức, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sự phát triển lành mạnh của trẻ.

Trong giai đoạn 2021 – 2025, trên địa bàn các phường cũ trước sáp nhập thành phường Phù Liễn mới, không xảy ra các vụ việc xâm phạm quyền trẻ em trên hoặc qua không gian mạng.

3. Các yếu tố kinh tế, xã hội, dân sinh tác động

Ngoài các thủ đoạn tội phạm và rủi ro trên không gian mạng, một số yếu tố về kinh tế, xã hội và dân sinh tại địa bàn Phù Liễn cũng góp phần làm gia tăng nguy cơ trẻ em tiếp xúc với môi trường mạng không an toàn.

Phường Phù Liễn là địa bàn đông dân, tập trung nhiều gia đình trẻ với con em đang trong độ tuổi đi học. Phần lớn phụ huynh bận rộn với công việc tại các khu công nghiệp, thường không có nhiều thời gian để quản lý, giám sát hoạt động của con em khi sử dụng thiết bị điện tử. Hệ quả là trẻ em tự do truy cập internet mà thiếu định

hướng, dễ tiếp cận các nội dung độc hại, thông tin không chính xác hoặc các trang web, ứng dụng tiềm ẩn rủi ro. Tình trạng này tạo ra một môi trường dễ bị tác động bởi các thủ đoạn tội phạm trên mạng, từ lừa đảo chiếm đoạt tài sản, dụ dỗ tham gia trò chơi cờ bạc trá hình, đến việc tiếp xúc với các văn hóa phẩm đồi trụy hay tin giả.

Mặc dù nhà trường, các tổ chức chính trị - xã hội đã triển khai các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, nhưng hiện nay các chương trình này chủ yếu được lồng ghép trong các buổi ngoại khóa, chưa thành một chương trình đào tạo thường xuyên, bài bản. Việc thiếu một lộ trình giáo dục kỹ năng sống toàn diện khiến trẻ chưa được trang bị đầy đủ khả năng nhận diện các nguy cơ, khó phân biệt thông tin đúng – sai, và chưa biết cách bảo vệ bản thân trên môi trường mạng. Đồng thời, nhiều phụ huynh chưa được trang bị kiến thức để hỗ trợ con em nhận diện các rủi ro, dẫn đến việc quản lý, giám sát còn lỏng lẻo, không đủ hiệu quả.

Mặt khác, một số hộ gia đình gặp khó khăn về mặt kinh tế, không đủ khả năng trang bị phần mềm lọc nội dung, các thiết bị thông minh an toàn hoặc không thể mua các công cụ quản lý thời gian sử dụng mạng của trẻ. Điều này khiến trẻ tiếp xúc trực tiếp với môi trường mạng “mở” mà không có các rào cản bảo vệ cần thiết. Việc này làm gia tăng nguy cơ trẻ em bị ảnh hưởng bởi các thông tin độc hại, các trò chơi trực tuyến có yếu tố cờ bạc, hay các hành vi tấn công mạng nhằm chiếm đoạt tài sản hoặc thông tin cá nhân.

Những yếu tố về dân cư, giáo dục và điều kiện kinh tế – xã hội trên kết hợp với nhau tạo ra một môi trường dễ tổn thương cho trẻ trước các nguy cơ trên không gian mạng. Nếu không được quan tâm, quản lý và định hướng kịp thời, trẻ em có nguy cơ cao bị tác động tiêu cực về mặt tâm lý, đạo đức, hành vi xã hội và sức khỏe tinh thần. Chính vì vậy, việc nhận diện, đánh giá và đưa ra các giải pháp phòng ngừa là hết sức cần thiết để bảo đảm sự phát triển toàn diện và an toàn cho trẻ em tại địa bàn phường.

4. Các vấn đề nổi lên, yếu tố phức tạp

Qua báo cáo của Công an phường và qua quá trình nắm tình hình thực tiễn trên địa bàn, UBND phường nhận thấy một số vấn đề nổi bật, phức tạp liên quan đến việc trẻ em tiếp xúc và sử dụng không gian mạng, ảnh hưởng trực tiếp đến tâm lý, hành vi và học tập của các em.

Hiện nay, nhiều em từ lớp 3–4 đã sở hữu điện thoại riêng, dẫn đến việc tiếp cận sớm các thiết bị kết nối internet. Trong khi kỹ năng tự bảo vệ và nhận diện rủi ro còn hạn chế, việc sử dụng thiết bị quá sớm làm tăng khả năng trẻ em tiếp xúc với nội dung độc hại, thông tin sai lệch, trò chơi trực tuyến có yếu tố cờ bạc hoặc các hành vi lừa đảo. Việc này không chỉ ảnh hưởng trực tiếp đến học tập mà còn tạo điều kiện phát sinh các nguy cơ về đạo đức, nhân cách, tâm lý và hành vi xã hội.

Một bộ phận học sinh dành nhiều giờ mỗi ngày cho việc chơi game trực tuyến, dẫn đến bỏ bê học tập, giảm khả năng tập trung và ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe

thể chất và tinh thần. Nghiện game còn tác động đến các mối quan hệ xã hội, khiến trẻ em dễ thu mình, ít giao tiếp với gia đình, thầy cô và bạn bè. Đồng thời, một số trò chơi online tiềm ẩn yếu tố cờ bạc trá hình hoặc khuyến khích trẻ thực hiện các hành vi tiêu cực, như đặt cược, mua vật phẩm ảo vượt khả năng tài chính của gia đình, gây ra hệ quả về tài chính và đạo đức.

Trẻ em, đặc biệt là học sinh tiểu học và trung học cơ sở, còn hạn chế trong việc đánh giá tính xác thực của thông tin trên mạng. Do vậy, các em dễ chia sẻ những nội dung thiếu kiểm chứng, tin giả, thông tin sai lệch, từ đó ảnh hưởng đến nhận thức, tư tưởng và hành vi trong môi trường học tập cũng như trong cộng đồng. Việc lan truyền tin giả không chỉ tác động tiêu cực đến bản thân trẻ em mà còn gây ra những hệ quả xã hội rộng hơn, như tạo tâm lý hoang mang, dẫn đến hiểu lầm giữa bạn bè, gia đình và ảnh hưởng đến trật tự xã hội, văn hóa ứng xử trên mạng.

Bên cạnh đó, nhiều video, ứng dụng, trò chơi trực tuyến có nguồn gốc từ nước ngoài chứa các nội dung độc hại (bạo lực, khiêu dâm, cờ bạc trá hình...). Trong khi đó, cơ quan chức năng ở địa phương không đủ thẩm quyền để kiểm soát hoặc gỡ bỏ, dẫn đến môi trường mạng trở nên “mở” với mức độ rủi ro cao. Trẻ em thường xuyên phải tiếp xúc với những thông tin không lành mạnh mà gia đình và nhà trường khó kiểm soát chặt chẽ.

Ngoài ra, trẻ em tham gia mạng xã hội, nhóm chat, diễn đàn, ứng dụng nhắn tin nhưng chưa nhận thức đầy đủ về rủi ro. Việc kết bạn với người lạ, tham gia các nhóm kín, chia sẻ hình ảnh hoặc thông tin cá nhân tiềm ẩn nguy cơ trở thành nạn nhân của các hành vi xâm hại, tống tiền hoặc lừa đảo. Trong bối cảnh thiếu sự định hướng, giám sát từ phụ huynh và giáo viên, những rủi ro này ngày càng có chiều hướng phức tạp và khó kiểm soát.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện.

UBND phường đã chủ động ban hành kế hoạch triển khai chương trình 830/QĐ-TTg trên địa bàn; phân công rõ trách nhiệm cho các lực lượng: công an, đoàn thể, tổ dân phố, trường học.

Thành lập Tổ công tác hoặc lồng ghép vào Ban BVCSTE, bảo đảm sự điều phối trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

Chỉ đạo các nhà trường trên địa bàn lồng ghép nội dung giáo dục kỹ năng số và phòng tránh xâm hại trẻ em qua mạng vào hoạt động ngoại khóa, sinh hoạt chủ đề.

Đưa nội dung bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng vào các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt Đoàn – Hội, tuyên truyền cộng đồng.

2. Kết quả thực hiện các mục tiêu cụ thể

UBND phường đẩy mạnh truyền thông, nâng cao nhận thức toàn xã hội. Đã tổ chức được 12 buổi truyền thông tại trường học, tổ dân phố về kỹ năng sử dụng Internet

an toàn, phòng tránh xâm hại qua mạng. Hơn 350 học sinh THCS và học sinh lớp 5 được tuyên truyền về quyền trẻ em và kỹ năng phòng tránh nguy cơ trên mạng. Phát hành tờ rơi, infographic, tuyên truyền qua loa phát thanh, công thông tin điện tử của phường, các trang mạng xã hội của phường (Facebook/Zalo).

Hỗ trợ, hướng dẫn kỹ năng sử dụng mạng an toàn cho trẻ. Phối hợp nhà trường tổ chức lớp kỹ năng sống, giáo dục kỹ năng số cho học sinh. Hơn 21 buổi sinh hoạt chuyên đề với phụ huynh, học sinh về “bảo vệ con trên không gian mạng”, “xử lý khi bị bắt nạt trực tuyến”.

Xây dựng cơ chế hỗ trợ, tiếp nhận phản ánh. Niêm yết thông tin Tổng đài 111 tại trụ sở UBND, trường học, nhà văn hóa. Phối hợp Công an phường, Ban Giám hiệu nhà trường, Hội Phụ huynh để xác minh và hỗ trợ.

Tăng cường sự phối hợp liên ngành, phát huy vai trò cộng đồng. Duy trì phối hợp giữa UBND – Công an – Đoàn thể – Trường học trong việc triển khai hoạt động tuyên truyền, giáo dục và tiếp nhận phản ánh. Đưa nội dung bảo vệ trẻ em vào sinh hoạt chi đoàn, chi hội phụ nữ, đội thiếu niên tiên phong. Vận động sự tham gia của cộng đồng dân cư trong giám sát, phát hiện và thông tin các nguy cơ rủi ro với trẻ.

3. Kết quả thực hiện từng nhiệm vụ, giải pháp đề ra

UBND phường chỉ đạo các ban ngành liên quan nâng cao nhận thức, trách nhiệm của xã hội về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng đạt được nhiều kết quả

Tổ chức được 05 buổi tuyên truyền chuyên đề tại trường học và khu dân cư, với sự tham gia của học sinh, phụ huynh và người dân. Nội dung tuyên truyền bao gồm: tác hại của nội dung xấu độc trên mạng, kỹ năng phòng tránh xâm hại, cách nhận biết và xử lý khi trẻ gặp nguy hiểm.

Sử dụng hệ thống loa phát thanh, tờ rơi, trang Zalo/Facebook của UBND phường để lan tỏa thông tin. Gắn nội dung này vào các buổi họp tổ dân phố, sinh hoạt Đoàn – Đội, Ngày hội thiếu nhi, hội nghị phụ huynh học sinh.

Trang bị kỹ năng sử dụng Internet an toàn cho trẻ em kết quả đạt được:

Phối hợp với trường học tổ chức các buổi sinh hoạt ngoại khóa, diễn đàn trẻ em, thi tìm hiểu kỹ năng số, tạo điều kiện để trẻ nắm được nguyên tắc “4 đúng – 4 không” khi sử dụng Internet. Cung cấp tài liệu hướng dẫn, clip minh họa, tổ chức trò chơi tương tác giúp trẻ em nhận diện các nguy cơ (lừa đảo, giả mạo, dụ dỗ, bắt nạt...). Tỷ lệ học sinh Tiểu học và THCS trên địa bàn được tiếp cận nội dung giáo dục kỹ năng số đạt 94%.

Phát hiện, can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng. UBND phường tiếp nhận và xử lý trường hợp có dấu hiệu bị lôi kéo, dụ dỗ qua mạng hoặc bị gửi nội dung xấu độc. Tất cả các trường hợp đều được phối hợp với Công an phường, nhà trường, phụ huynh để xử lý kịp thời, hỗ trợ tâm lý (nếu cần)

Hoàn thiện cơ chế phối hợp giữa gia đình – nhà trường – xã hội đạt được nhiều kết quả. UBND Phường đã chỉ đạo các trường học tổ chức họp phụ huynh chuyên đề “Bảo vệ trẻ em trước nguy cơ mạng”, có sự tham gia của công an, cán bộ văn hóa – xã hội. Đẩy mạnh vai trò của tổ dân phố, cộng tác viên dân số, Ban bảo vệ trẻ em cấp phường trong giám sát, phát hiện các trường hợp nguy cơ. Phối hợp giữa UBND – Công an – đoàn thể – trường học thường xuyên và hiệu quả. Tăng cường năng lực cho cán bộ, giáo viên, người làm công tác trẻ em. Cử cán bộ phụ trách trẻ em, công an phường, đại diện Hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên tham dự các lớp tập huấn. Phát tài liệu hướng dẫn, sổ tay kỹ năng cơ bản cho đội ngũ giáo viên chủ nhiệm, cán bộ đoàn thể. Phát triển nội dung, ứng dụng, nền tảng số phù hợp với trẻ em. Khuyến khích học sinh sử dụng các ứng dụng học tập an toàn, hạn chế sử dụng mạng xã hội không phù hợp với độ tuổi. Hướng dẫn phụ huynh thiết lập công cụ kiểm soát thời gian, nội dung truy cập (qua cài đặt thiết bị, phần mềm giám sát). Một số trường học sử dụng nền tảng tương tác học tập (Google Classroom, LMS...) có tích hợp kiểm soát nội dung.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm. Tổ chức kiểm tra, nắm tình hình tại một số tiệm Internet, khu vực có trẻ em thường lui tới. Phối hợp với Công an xử lý, nhắc nhở 13 trường hợp vi phạm (tiệm net để trẻ em chơi game ngoài giờ, tiếp cận nội dung không phù hợp).

Quản lý, giám sát và kiểm soát môi trường mạng. Khuyến khích các gia đình sử dụng phần mềm quản lý thời gian sử dụng thiết bị, lọc nội dung không phù hợp theo độ tuổi. Đối với các hộ khó khăn, chính quyền phường có thể phối hợp với nhà trường hoặc các đơn vị xã hội triển khai chương trình cho mượn hoặc hỗ trợ phần mềm quản lý, thiết bị an toàn.

Mặc dù phường không đủ thẩm quyền gỡ bỏ các ứng dụng, video nước ngoài, song lực lượng chức năng có thể phối hợp với nhà trường hướng dẫn trẻ em và phụ huynh nhận diện nội dung nguy hại, hạn chế truy cập và báo cáo kịp thời các hành vi vi phạm.

Phối hợp giữa giáo viên, phụ huynh và cán bộ Đoàn Thanh niên, Công an phường thực hiện các hình thức giám sát, theo dõi hành vi online của trẻ, kịp thời phát hiện những dấu hiệu bị lừa đảo, bị dụ dỗ hoặc tiếp xúc với nội dung độc hại. Việc giám sát nên được thực hiện trên tinh thần định hướng, giáo dục, không gây áp lực hoặc xâm phạm quyền riêng tư quá mức.

Thiết lập mạng lưới phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường, phụ huynh và lực lượng Công an phường để nắm bắt thông tin, phát hiện và ngăn chặn các hành vi vi phạm trên mạng. Cơ chế này có thể bao gồm các buổi sinh hoạt chuyên đề, hệ thống báo cáo nhanh, đường dây nóng hoặc nhóm thông tin trực tuyến an toàn.

Sử dụng các hình thức sinh hoạt tập thể, truyền thông tại cộng đồng, pano, tờ rơi, các trang mạng xã hội chính thống của phường để phổ biến kiến thức về nguy cơ

trên mạng, cách phòng tránh và nhận diện hành vi lừa đảo, xâm hại. Qua đó nâng cao nhận thức của toàn cộng đồng, đặc biệt là trẻ em và phụ huynh.

Các tổ chức Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, các câu lạc bộ thanh thiếu nhi có thể triển khai các mô hình “Bình dân học vụ số”, lớp kỹ năng online, trò chơi giáo dục nhận thức rủi ro mạng, vừa tăng cường kỹ năng số vừa tạo sân chơi lành mạnh cho trẻ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2026 – 2030

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được

UBND phường đã tích cực triển khai thực hiện Quyết định số 830/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng”, đạt được một số kết quả nổi bật như sau:

Công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện nghiêm túc, có sự phân công trách nhiệm rõ ràng giữa các lực lượng: nhà trường, công an, đoàn thể, tổ dân phố...

Hoạt động tuyên truyền, phổ biến kiến thức về an toàn môi trường mạng cho trẻ em được triển khai đa dạng, tiếp cận nhiều đối tượng: học sinh, giáo viên, phụ huynh, người dân. Tỷ lệ trẻ em tiếp cận với các nội dung giáo dục kỹ năng sử dụng mạng an toàn ngày càng tăng, góp phần hình thành thói quen sử dụng Internet đúng cách, giảm thiểu nguy cơ bị xâm hại. Một số trường hợp trẻ em gặp nguy cơ bị xâm hại qua mạng đã được phát hiện và can thiệp kịp thời, thể hiện sự vào cuộc tích cực của chính quyền, cộng đồng và gia đình.

Cơ chế phối hợp liên ngành giữa UBND phường – Công an – trường học – Đoàn thể được duy trì thường xuyên, hiệu quả hơn so với giai đoạn trước.

2. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai

Hiện tại, công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng tại cấp phường chủ yếu do cán bộ kiêm nhiệm đảm nhiệm, chưa có cán bộ chuyên môn sâu về lĩnh vực công nghệ, an toàn mạng.

Kinh phí triển khai còn hạn chế: Việc tổ chức truyền thông, tập huấn, mua sắm tài liệu, ứng dụng công nghệ... gặp khó khăn do không có nguồn ngân sách riêng dành cho chương trình.

Công tác phối hợp đôi lúc chưa đồng bộ: Một số đơn vị, tổ chức còn thiếu chủ động trong phối hợp; phản hồi và chia sẻ thông tin còn chậm, nhất là trong xử lý tình huống khẩn cấp liên quan đến trẻ em.

Phụ huynh và người chăm sóc trẻ thiếu kiến thức số: Nhiều cha mẹ chưa biết cách giám sát, quản lý việc sử dụng thiết bị thông minh của trẻ; một bộ phận vẫn xem nhẹ nguy cơ trên môi trường mạng.

Thiếu công cụ kỹ thuật tại cơ sở: Phường chưa có phần mềm, hệ thống cảnh báo sớm, ứng dụng kiểm soát nội dung dành cho trẻ em hoặc công cụ phân tích, thống kê dữ liệu về nguy cơ trên mạng.

3. Kiến nghị, đề xuất

3.1. Về công tác thi đua, khen thưởng

Đề nghị các cấp chính quyền, Thông tin & Truyền thông quan tâm khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích tiêu biểu trong thực hiện Chương trình 830/QĐ-TTg, đặc biệt là cán bộ cơ sở, giáo viên, đoàn thể đã tích cực triển khai tuyên truyền, hỗ trợ trẻ em.

Khen thưởng nên được thực hiện hằng năm, lồng ghép trong các dịp tổng kết phong trào thi đua, Ngày Trẻ em Việt Nam, Tháng hành động vì trẻ em... để lan tỏa tinh thần trách nhiệm trong cộng đồng.

Cần có tiêu chí cụ thể, phù hợp với cấp cơ sở trong xét khen thưởng, không đặt nặng báo cáo số liệu, tránh hình thức.

3.2. Đề xuất nội dung nhiệm vụ đưa vào xây dựng Chương trình giai đoạn 2026–2030

1. Tăng cường hỗ trợ kỹ thuật, ứng dụng công nghệ tại cơ sở:

UBND phường đề xuất xây dựng Chương trình giai đoạn 2026–2030 nội dung: Tăng cường hỗ trợ kỹ thuật, ứng dụng công nghệ tại cơ sở: Cấp phường cần được trang bị phần mềm, ứng dụng hoặc tài liệu hướng dẫn đơn giản giúp phụ huynh và giáo viên giám sát, cảnh báo rủi ro mạng. Triển khai mô hình điểm “Trường học an toàn trên môi trường mạng” hoặc “Tổ dân phố số” có chức năng giám sát, bảo vệ trẻ em.

2. Phát triển đội ngũ cộng tác viên số cấp cơ sở:

Đào tạo, xây dựng lực lượng cộng tác viên tại phường (đoàn thanh niên, giáo viên tin học, cán bộ công nghệ thông tin...) có khả năng hướng dẫn sử dụng mạng an toàn cho trẻ và cha mẹ.

3. Tăng cường công tác truyền thông tương tác – đa nền tảng:

Ứng dụng công nghệ (mạng xã hội, nền tảng học trực tuyến, ứng dụng chat...) để phát triển nội dung truyền thông phù hợp với từng nhóm đối tượng (trẻ em, phụ huynh, giáo viên...).

4. Hỗ trợ tài liệu, chương trình giáo dục kỹ năng số tại trường học và cộng đồng:

Đưa nội dung kỹ năng số, đạo đức số, nhận diện thông tin giả... vào giảng dạy chính khóa hoặc ngoại khóa tại cấp tiểu học và THCS.

5. Hoàn thiện cơ chế phản ánh, can thiệp nhanh tại cơ sở:

Xây dựng quy trình phản ứng nhanh khi có dấu hiệu trẻ bị xâm hại, dụ dỗ qua mạng (phối hợp giữa UBND – Công an – Trường học – Phụ huynh).

Đề xuất tích hợp phản ánh trực tuyến qua mã QR hoặc App liên thông với Tổng đài 111.

6. Tăng cường ngân sách và chính sách hỗ trợ cơ sở:

Cần có kinh phí định mức hàng năm cho UBND cấp xã/phường để triển khai Chương trình, bao gồm cả truyền thông, tập huấn và hỗ trợ trẻ em có nguy cơ cao.

Có chính sách hỗ trợ về tài liệu, công nghệ, thiết bị, phần mềm kiểm soát dành cho trẻ em và gia đình nghèo, cận nghèo.

Trên đây là báo cáo Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định Số 830/QĐ- TTg ngày 01/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025” của UBND phường Phù Liên./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường ;
- Trang thông tin điện tử phường ;
- Lưu: VT, VHXXH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng