

UBND PHƯỜNG PHÙ LIỄN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phù Liễn, ngày tháng năm 2025

Số: /TTPVHCC-PAKN
V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của công dân Hoàng Hải Hoa
(PAKN.20250807.0640)

Kính gửi:

Công dân Hoàng Hải Hoa
Địa chỉ: Đường Phùng Thị Trinh, Phù Liễn, Hải Phòng;
Điện thoại: 0946.193.995

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia; cụ thể:

- **Tiêu đề:** Thủ tục xin giấy xác nhận tình trạng độc thân.

- **Nội dung:** Lệ phí xin cấp Giấy xác nhận tình trạng độc thân tại TP. Hải Phòng là bao nhiêu và tại sao không thu lệ phí trực tuyến khi nộp hồ sơ dịch vụ công. Tôi nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả tại nhà qua bưu điện mà hơn 01 tuần không gửi về. Lúc lên hỏi thì bảo bưu điện không tới lấy và thu lệ phí của tôi 200.000.

- Người gửi: Hoàng Hải Hoa

- Địa chỉ: Phùng Thị Trinh, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng.

- Điện thoại: 0946.193.995.

Sau khi rà soát các hồ sơ thủ tục hành chính, liên hệ trực tiếp qua số điện thoại 0946.193.995; Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Phù Liễn trả lời công dân cụ thể như sau:

- Công dân Hoàng Hải Hoa không thực hiện Thủ tục xin giấy xác nhận tình trạng độc thân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn.

- Đối với Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân: Trung tâm Phục vụ hành chính công không thu phí / lệ phí.

- Đối với lệ phí hồ sơ bưu chính công ích (do hệ thống Bưu điện triển khai): mức thu lệ phí căn cứ Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông: Quy định mức giá cước tối đa và chính sách miễn, giảm giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Phù Liễn trân trọng trao đổi thông tin để công dân Hoàng Hải Hoa được biết.

Số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Phù Liễn: 0827 286 689./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Quân