

Phù Liễn, ngày tháng 7 năm 2025

Số: /TB-TTPVHCC

THÔNG BÁO

Không yêu cầu xác nhận hoặc cam kết về sự trùng khớp thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng tại văn bản số 1920/UBND-TTHCC ngày 19/7/2025 về việc tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường Phù Liễn tại văn bản số 211/UBND-TTHCC ngày 20/7/2025 về việc đảm bảo công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn thông báo như sau:

1. Trường hợp Công dân làm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tiếp tại Trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công phường Phù Liễn:

- Cán bộ tiếp nhận hồ sơ chỉ yêu cầu Công dân xuất trình thẻ Căn cước, Căn cước công dân đối với các thủ tục hành chính có yêu cầu khai báo thông tin.
- Cán bộ tiếp nhận hồ sơ không yêu cầu Công dân phải có VNeID (ứng dụng định danh điện tử) khi nộp hồ sơ trực tiếp.

Trường hợp Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cần phải Lưu kho điện tử theo quy định (lưu tại Kho dữ liệu điện tử của Công dân qua hệ thống Dịch vụ công Quốc gia) thì Cán bộ tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm phối hợp với Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, Đoàn viên Thanh niên hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Cán bộ trực tại quầy Lãnh vực Công an hướng dẫn Công dân thao tác khôi phục tài khoản hoặc đăng ký kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 để có thể tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa.

- Cán bộ phụ trách hướng dẫn tại Trung tâm, thành viên Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính có trách nhiệm tư vấn, tuyên truyền, hướng dẫn công dân biết và sử dụng các tiện ích của Dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử VNeID mức độ 2.

2. Đối với trường hợp thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp không trùng khớp với thông tin địa bàn hành chính mới:

- Cán bộ tiếp nhận, Cán bộ thụ lý hồ sơ không yêu cầu Công dân có xác nhận hoặc cam kết về sự trùng khớp giữa thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp.

+ Cán bộ tiếp nhận, Cán bộ thụ lý sử dụng chức năng tra cứu thông tin theo phân quyền trên Hệ thống Thông tin giải quyết Thủ tục hành chính thành phố để kiểm tra thông tin địa bàn hành chính mới.

+ Hướng dẫn công dân sử dụng các tiện ích trên Thiết bị Tra cứu thông tin tại Trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, hoặc truy cập Cẩm nang VNeID <https://vneid.gov.vn/cam-nang-vneid> để tự tra cứu Đơn vị hành chính Cũ - Mới theo nhu cầu.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường không tiếp nhận, giải quyết các trường hợp yêu cầu xác nhận sự trùng khớp giữa thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn thông báo để Nhân dân, các cơ quan đơn vị trên địa bàn phường biết, lựa chọn các hình thức nộp hồ sơ và nhận kết quả theo nhu cầu./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Công an phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Các tổ chức Chính trị - Xã hội phường;
- Các TDP thuộc phường;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Quân