

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÙ LIỄN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Phù Liễn, ngày 14 tháng 7 năm 2025

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHUYÊN ĐỔI SỐ NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2025 của UBND phường Phù Liễn)

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì/ tham mưu	Cơ quan phối hợp/đôn đốc	Ghi chú
I	XÂY DỰNG CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO / HOÀN THIỆN THỂ CHẾ					
1	Xây dựng các văn bản, kế hoạch thực thi các chương trình, kế hoạch của thành phố triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số.	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
2	Xây dựng, ban hành các văn bản, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số các ngành, lĩnh vực trên địa bàn phường như chính sách phát triển, thu hút nhân lực, tuyển dụng, xét nâng lương, nâng ngạch đội ngũ cán bộ làm chuyển đổi số; khuyến khích, thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với người dân, doanh nghiệp; chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp khởi nghiệp, mới thành lập,...	Quý III	Quý IV	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Các đơn vị liên quan	
II	NHẬN THỨC SỐ					
1	Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025.	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
2	Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng tiêu dùng số.	Quý III	Quý IV	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì/ tham mưu	Cơ quan phối hợp/đôn đốc	Ghi chú
3	Chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở chính trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.	Quý III	Quý IV	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Các đơn vị liên quan	
III	HẠ TẦNG SỐ					
1	Phối hợp với Sở khoa học và Công nghệ triển khai xây dựng mạng lưới cảm biến thu thập dữ liệu IoT phục vụ các ngành, lĩnh vực quan trọng như cảng biển, logistics, giao thông, môi trường, nông nghiệp... hướng tới triển khai đô thị thông minh	Quý III	Quý IV	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Sở Khoa học và Công nghệ; các đơn vị liên quan	
2	Phối hợp với Sở khoa học và Công nghệ phát triển hạ tầng lưu trữ, hạ tầng điện toán đám mây phục vụ vận hành Kho dữ liệu chung thành phố, phường để đáp ứng yêu cầu phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số tại thành phố thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, phù hợp với định hướng chung của quốc gia về phát triển trung tâm dữ liệu quốc gia.	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; các doanh nghiệp viễn thông	
3	Triển khai các giải pháp nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm sát truy cập tập trung của Mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt, kết nối từ thành phố, phường để phục vụ chính phủ số.	Quý III	Quý IV	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các chuyên môn, đơn vị thuộc phường; các doanh nghiệp viễn thông	
4	Phát triển hạ tầng số, hạ tầng băng rộng (di động, cố định) hướng tới phủ cập với băng thông rộng, tốc độ cao; đẩy mạnh thực hiện các giải pháp để thực hiện xóa vùng lõm sóng di động băng rộng, chưa có băng rộng cố định tại các địa phương, phấn đấu 100% các tổ dân phố đang lõm sóng và đã có điện lưới quốc gia được phủ sóng băng rộng di động; 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các chuyên môn, đơn vị thuộc phường; các doanh nghiệp viễn thông	

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì/ tham mưu	Cơ quan phối hợp/đôn đốc	Ghi chú
	Internet cáp quang băng rộng; triển khai cung cấp dịch vụ di động 5G, trong đó tập trung triển khai phủ sóng tại các khu vực thành thị, khu công nghệ cao,... khi các doanh nghiệp triển khai thương mại hóa dịch vụ 5G.					
5	Triển khai hướng dẫn và cấp chữ ký số cho người dân để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo giá trị pháp lý của các tài liệu, giấy tờ đã được số hóa (như sổ sức khỏe điện tử, học bạ số,...).	Quý III	Quý IV	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Các đơn vị liên quan	
IV	NHÂN LỰC SỐ					
1	Tăng cường triển khai công tác bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số nói chung, chính phủ số, kinh tế số, an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động.	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
2	Triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về kiến trúc dữ liệu, phân tích dữ liệu, sử dụng dữ liệu; hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; về đảm bảo ATTT; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, cán bộ phụ trách an toàn thông tin,...	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
3	Triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho người dân, công đồng, doanh nghiệp để khai thác sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp.	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
IV	PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU SỐ					
1	Phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu các CSDL quốc gia, cơ sở dữ liệu, nền tảng số do các bộ, ngành đã hoàn thiện triển khai quy mô toàn quốc với các bộ,	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì/ tham mưu	Cơ quan phối hợp/đôn đốc	Ghi chú
	ngành, địa phương cả nước để khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu, phục vụ công tác quản lý điều hành, phát triển kinh tế - xã hội, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại phường.					
2	Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Quý III	Quý IV	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	Các đơn vị liên quan	
3	Phối hợp triển khai, vận hành Kho dữ liệu dùng chung thành phố đảm bảo cho phép thu thập, tổng hợp, chuẩn hóa, làm sạch và phân tích, xử lý dữ liệu từ các nguồn dữ liệu của thành phố và ngoài thành phố.	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
4	Tổ chức hướng dẫn việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn khai thác dữ liệu đã số hóa để tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
VI	AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG					
1	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng: phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định...	Quý III	Quý IV	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì/ tham mưu	Cơ quan phối hợp/đôn đốc	Ghi chú
2	100% máy tính khu vực hành chính phường được cài đặt, cập nhật phần mềm phòng, chống virus/mã độc theo quy chuẩn	Quý III	Quý IV	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
VII	CHÍNH QUYỀN SỐ					
1	Xây dựng quy trình kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước trong đó đảm bảo đạt 50% hoạt động được thực hiện thông qua môi trường số	Quý III	Quý IV	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
2	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, xác định mục tiêu phù hợp với điều kiện thực tiễn của cơ quan, đơn vị, phấn đấu trung bình đạt tỷ lệ 90% thủ tục hành chính có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình; 80% hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình.	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
3	Thực hiện rà soát, cập nhật, nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến.	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; Chi nhánh Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất Kiên An	-
4	Phối hợp triển khai các giải pháp để định danh và xác thực người dùng dịch vụ công trực tuyến thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID.	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
5	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai Trợ lý ảo (A.I) trong cơ quan nhà nước để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao hiệu quả và năng suất lao động;	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội	Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
6	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai Ứng dụng và triển khai trí tuệ nhận tạo hỗ trợ kiểm tra văn bản tự động nhằm hỗ trợ cán bộ nhân viên (CBNV)	Quý III	Quý IV	Văn phòng HĐND và UBND	Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan chuyên môn, đơn vị	

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì/ tham mưu	Cơ quan phối hợp/đôn đốc	Ghi chú
	trong các sở, ban, ngành hành chính thực hiện quy trình kiểm tra và rà soát chất lượng văn bản trước khi gửi đi một cách nhanh chóng, chính xác và hiệu quả.				thuộc phường	
VIII	KINH TẾ SỐ					
1	Phối hợp, phát triển ứng dụng công nghệ số và kết nối các khu công nghiệp, khu chế xuất hình thành các cụm liên kết ngành công nghiệp và kết nối toàn chuỗi giá trị ngành công nghiệp.	Quý III	Quý IV	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng; Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan chuyên môn	
2	Phối hợp triển khai các nhiệm vụ, giải pháp: phổ cập định danh số; thanh toán điện tử; hóa đơn điện tử; chữ ký số và chứng thực chữ ký số... trong cơ quan nhà nước của đời sống, các hoạt động kinh tế - xã hội.	Quý III	Quý IV	Văn phòng HĐND và UBND	Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
3	Phối hợp phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực: Xác định các ngành, lĩnh vực cần phù hợp với quy hoạch, chiến lược phát triển và điều kiện của từng địa phương, giải quyết vấn đề của địa phương và hướng tới giải quyết vấn đề của các vùng kinh tế - xã hội. Việc thúc đẩy, phát triển kinh tế số gắn với triển khai các nền tảng số quốc gia.	Quý III	Quý IV	Các cơ quan chuyên môn thuộc phường	Sở Khoa học và Công nghệ; các đơn vị liên quan	
4	Phối hợp phát triển doanh nghiệp công nghệ số, đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp: phát triển các khu công nghệ cao tập trung đặc biệt trên địa bàn thành phố có nguồn nhân lực công nghệ thông tin tốt, hạ tầng năng lượng xanh, tái tạo và có điều kiện giao thông, du lịch thuận tiện; hỗ trợ các doanh nghiệp đặc biệt là các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; các doanh nghiệp công nghệ số phát triển.	Quý III	Quý IV	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Sở Kế hoạch và Đầu tư; các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì/ tham mưu	Cơ quan phối hợp/đôn đốc	Ghi chú
IX	XÃ HỘI SỐ					
1.	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp sử dụng ứng dụng công dân số (Smart Hải Phòng).	Quý III	Quý IV	Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm sự nghiệp công phường	Các đơn vị liên quan	
2.	Triển khai thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
3.	Thành lập và triển khai hoạt động có hiệu quả tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng công dân số; đảm bảo 100% hộ gia đình có người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng công dân số - Smart Hải Phòng.	Quý III	Quý IV	Công an phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
4.	Phối hợp triển khai ứng dụng phân tích, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với từng cán bộ, công chức các sở, ngành, địa phương liên quan; đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	
5.	Phối hợp triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo tổng hợp, đánh giá kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; phân tích, dự báo điểm nóng về trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố thông qua phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.	Quý III	Quý IV	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	

STT	NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì/ tham mưu	Cơ quan phối hợp/đôn đốc	Ghi chú
X	THÚC ĐẨY CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG DOANH NGHIỆP					
1	Phối hợp với các ban ngành thành phố triển khai các giải pháp thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số (Ưu tiên, khuyến khích, hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nhận chuyển giao công nghệ; có cơ chế, chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong việc chuyển đổi số; ưu tiên thu hút đầu tư dự án có trình độ công nghệ cao, thân thiện môi trường, có khả năng lan toả, liên kết với các doanh nghiệp trong nước theo chuỗi giá trị...	Quý III	Quý IV	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường	