

Phù Liễn, ngày 11 tháng 7 năm 2025

Số: /BC-TTPVHCC

## **BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại  
Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn**  
(từ ngày 01/7/2025 đến ngày 11/7/2025)

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

#### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Không có nội dung báo cáo

#### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Không có nội dung báo cáo

#### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đã phối hợp Trung tâm Sự nghiệp công thiết lập chuyên mục Thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường (tại địa chỉ: <http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh> và các chuyên mục chi tiết); thiết lập giá tài liệu công khai TTHC bản giấy tại trụ sở Trung tâm PVHCC.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đã có Văn bản số 11/TTPVHCC-TH ngày 10/7/2025 về việc phối hợp công khai thủ tục hành chính; đề nghị các phòng chuyên môn cử cán bộ đầu mối phụ trách công tác cải cách thủ tục hành chính phối hợp rà soát nội dung bài viết trên chuyên mục Thủ tục hành chính, bổ sung bản giấy các Quyết định và Bộ thủ tục hành chính còn thiếu (hình thức công khai bản giấy kèm mã Qrcode điều hướng về đường link công khai trên Cổng Thông tin điện tử). Thường xuyên phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công cập nhật, kịp thời bổ sung các văn bản về thủ tục hành chính ngay sau khi nhận được văn bản từ UBND thành phố, các sở ngành cấp trên.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Không có nội dung báo cáo

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Hệ thống Phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia chưa triển khai phân quyền.

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số lượt tiếp công dân tại Trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công: 1390.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính là 134, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 134 (trực tuyến: 99; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 35); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 104; trong đó, giải quyết trước hạn: 104, quá hạn: 0

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 15; trong đó, trong hạn: 15, quá hạn: 0

+ Số hồ sơ hủy, rút: 15

- Số hồ sơ Chứng thực bản giấy: 1191 (thực hiện trực tiếp)

- Số hóa hồ sơ:

+ Số hóa thành phần hồ sơ đủ điều kiện tiếp nhận: 119

+ Số hóa kết quả hồ sơ đủ điều kiện trả: 104.

- Phát sinh 07 thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Dự thảo Quy trình Giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông tại TT Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn (tạm thời).

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

100% các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý điều hành và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của UBND phường thông qua các trang thiết bị công nghệ thông tin và phần mềm ứng dụng.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Cổng Thông tin điện tử phường đã đăng tải 47 tin, bài về công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC, công khai Thủ tục hành chính.

- Tham mưu UBND phường ban hành Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Phù Liễn.

- Công khai các kênh giao tiếp điện tử giữa người dân và chính quyền phường Phù Liễn

+ Cổng thông tin điện tử phường Phù Liễn:

Địa chỉ: <http://phulien.haiphong.gov.vn>;

Email: [ubndphulien@haiphong.gov.vn](mailto:ubndphulien@haiphong.gov.vn)

+ Fanpage Công thông tin điện tử Phường Phù Liễn:

<https://www.facebook.com/ubndphulien>

+ Trang Zalo OA Phường Phù Liễn TP Hải Phòng: <https://zalo.me/phulien>

+ Kênh Youtube: <https://www.youtube.com/@ttsunghiepcongphulien>

+ Nhóm Zalo Hỗ trợ Công dân phường: <https://zalo.me/g/zdjhqy607>

+ Nhóm Facebook Hỗ trợ Công dân phường:

<https://www.facebook.com/groups/phuongphulien>

+ Đường dây nóng phản ánh kiến nghị giải quyết TTHC: 0827.286.689

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu nội dung cải cách thủ tục hành chính; tham gia ý kiến vào kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và đăng ký sáng kiến kinh nghiệm.

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

UBND phường đã ban hành Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025.

## **12. Nội dung khác**

- Triển khai đầy đủ bộ nhận diện thương hiệu.

- Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết: Kios gọi số, thiết bị tra cứu thông tin, thiết bị phục vụ công dân số hóa và nộp hồ sơ trực tuyến.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường đã được quan tâm chỉ đạo triển khai bài bản, đồng bộ ngay từ thời điểm triển khai chính quyền 02 cấp.

- Việc tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trong giải quyết TTHC đã tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức rút ngắn thời gian, tiết kiệm kinh phí, có thể tra cứu theo dõi tình giải quyết hồ sơ dễ dàng, thuận tiện; lãnh đạo cơ quan dễ theo dõi tình hình giải quyết TTHC của đơn vị; nâng cao năng lực trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về chuyên môn nghiệp vụ, về kỹ năng xử lý công việc cũng như tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; xây dựng mối quan hệ thân thiện, hòa nhã giữa công chức và nhân dân, tạo được lòng tin của nhân dân đối với đội ngũ cán bộ thực thi công vụ và bộ máy hành chính Nhà nước, góp phần nâng cao tính minh bạch trong giải quyết TTHC.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC; đôn đốc thực hiện việc rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định pháp luật

về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; thực hiện tự kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại Trung tâm.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

**1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):**

- Không có.

**2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):**

- Không có.

**3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:**

- Không có

**4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:**

- Không có.

Trên đây là Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông và thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, Trung tâm thuộc phường;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Quân**