

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÙ LIỄN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Phù Liễn, ngày tháng 12 năm 2025

V/v duy trì thứ hạng trên Bộ Chỉ số phục
vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng
Dịch vụ công quốc gia (Bộ chỉ số 766)

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm phục vụ hành chính công.

Thực hiện Công văn số 3189/UBND-TTPVHCC ngày 17/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc nâng cao thứ hạng của Thành phố Hải Phòng trên Bộ chỉ số 766.

Để đảm bảo nguyên tắc “Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo, chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức viên chức và của cơ quan nhà nước”; đảm bảo duy trì kết quả xếp hạng của phường trên Bộ chỉ số 766 trong năm 2025, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu:

1. Lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường tiếp tục đẩy mạnh, hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính đã giao trong năm 2025 và đảm bảo việc thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của đơn vị. Đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ kịp thời, đáp ứng được nguyện vọng mong muốn của người dân, doanh nghiệp.

2. Trung tâm PVHCC phường phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn trong việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy trình.

Đồng thời, tiếp tục theo dõi, giám sát và tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo, tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường biện pháp duy trì điểm số, thứ hạng trên Bộ chỉ số 766.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quang Hưng