

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 12 năm 2025
trên địa bàn phường Phù Liễn**

Kính gửi:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.

Thực hiện yêu cầu tại Văn bản số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2023 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính; UBND phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện tháng 12/2025, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

Trong kỳ báo cáo, UBND phường Phù Liễn đã ban hành một số văn bản chỉ đạo điều hành, cụ thể:

- Thông báo số 710/TB-UBND ngày 18/11/2025 Công khai danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố, thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn.

- Quyết định số 1111/QĐ-UBND ngày 21/11/2025 Ban hành Quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn.

- Phương án số 04/PA-UBND ngày 01/12/2025 Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2025.

- Văn bản số 2226/UBND-TTPVHCC ngày 08/12/2025 V/v kiểm soát chất lượng, kết quả rà soát đánh giá TTHC năm 2025.

- Báo cáo số 338/BC-UBND ngày 11/12/2025 Kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn phường Phù Liễn năm 2025.

- Công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, các Quyết định công bố của UBND thành phố tại trụ sở và Cổng Thông tin <http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh> (TTHC thuộc thẩm quyền, TTHC phi địa giới hành chính, TTHC Nội bộ, Quy trình giải quyết TTHC...)

- Các văn bản đơn đốc giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần, hàng tháng.

2. Kết quả về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính:

2.1. Kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống (từ ngày 16/11/2025 đến ngày 15/12/2025)

- Kỳ trước chuyển sang: 134
- Tiếp nhận: 3903
- Đã giải quyết: 3680
- Hồ sơ quá hạn: 0

2.2. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống (từ ngày 16/10/2025 đến ngày 15/11/2025)

- Hồ sơ trực tuyến : 3875
- Hồ sơ trực tiếp: 28
- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: $2854 / 2854 = 100\%$
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: $3199 / 3199 = 100\%$
- Tỷ lệ hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 97.85%

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 07 (*Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 05; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0; đang giải quyết trong hạn: 02*)

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12 năm 2025; UBND phường Phù Liễn kính gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng