

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng Trí tuệ nhân tạo đến năm 2025

Thực hiện Công văn số 4440/SKHCN-CNTT ngày 05/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc báo cáo tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng Trí tuệ nhân tạo đến năm 2025, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC ĐẾN NĂM 2025

1. Tham gia xây dựng hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và hành lang pháp lý liên quan đến Trí tuệ nhân tạo

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn đã chủ động tham gia góp ý các dự thảo các văn bản của thành phố liên quan đến chuyển đổi số, dữ liệu số và định danh điện tử là nền tảng quan trọng cho triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo.

Phường cũng ban hành các văn bản chỉ đạo nội bộ về an toàn dữ liệu, quản trị dữ liệu tổ dân phố trên nền tảng eGovDSS, tạo điều kiện thuận lợi cho ứng dụng các mô hình phân tích dữ liệu thông minh trong tương lai.

2. Xây dựng hạ tầng dữ liệu và hạ tầng tính toán phục vụ nghiên cứu, phát triển và ứng dụng TTNT

Mặc dù là đơn vị cấp cơ sở, phường đã từng bước hình thành nền tảng dữ liệu phục vụ nghiên cứu, phát triển và sẵn sàng ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong quản lý và cung cấp dịch vụ công. Phường đã thực hiện chuẩn hóa, số hóa dữ liệu dân cư, an sinh xã hội, đất đai, hộ tịch, cán bộ công chức và đồng bộ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia, tạo nền tảng quan trọng cho việc phân tích, dự báo và khai thác AI trong thời gian tới.

Song song với đó, phường tiếp tục tăng cường đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm đường truyền ổn định, an toàn, có khả năng kết nối và khai thác hiệu quả hệ thống dữ liệu của Thành phố khi triển khai các ứng dụng AI ở quy mô lớn trong giai đoạn tới.

3. Phát triển hệ sinh thái Trí tuệ nhân tạo

Phường đã bước đầu hình thành các yếu tố của hệ sinh thái tiếp cận và ứng dụng Trí tuệ nhân tạo ở cấp cơ sở. Công tác đào tạo, bồi dưỡng được chú trọng, với nhiều lớp tập huấn kỹ năng số và công nghệ mới giúp cán bộ, công chức nhận diện được xu hướng phát triển của AI và những cơ hội ứng dụng công nghệ này trong quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công và xử lý thông tin. Bên cạnh đó, phường chủ động kết nối với các doanh nghiệp công nghệ trên địa bàn nhằm trao đổi, tham khảo các giải pháp bước đầu có khả năng ứng dụng như mô hình chatbot, phân tích dữ liệu dân cư, cảnh báo an ninh trật tự, phân loại thông tin phục vụ chỉ đạo điều hành.

Ngoài ra, khuyến khích Đoàn Thanh niên, giáo viên và học sinh tiếp cận với các công cụ AI thông qua hoạt động truyền thông, học tập và thiết kế nội dung số, qua đó thúc đẩy tinh thần đổi mới sáng tạo trong cộng đồng. Mặc dù quy mô triển khai còn nhỏ và mang tính thử nghiệm, nhưng các hoạt động này đã tạo nền tảng ban đầu để hình thành hệ sinh thái AI tại địa phương, giúp phường sẵn sàng hơn trong giai đoạn Thành phố đẩy mạnh ứng dụng Trí tuệ nhân tạo trong quản lý và đời sống xã hội.

4. Thúc đẩy ứng dụng Trí tuệ nhân tạo

Vận hành hiệu quả nền tảng eGovDSS để quản lý 40 tổ dân phố, tiếp nhận phản ánh - kiến nghị và quản lý dữ liệu hộ dân, qua đó hình thành nguồn dữ liệu sạch, có cấu trúc, sẵn sàng phục vụ cho các mô hình phân tích thông minh. Phường cũng đã thử nghiệm bước đầu một số công cụ AI trong phân loại thông tin, hỗ trợ xử lý văn bản, thống kê dữ liệu phục vụ báo cáo, giúp tiết kiệm thời gian và nâng cao độ chính xác trong công tác chuyên môn. Đặc biệt, phường đã đưa vào vận hành mô hình trợ lý ảo phường Phù Liễn (chatbot) trên Cổng thông tin điện tử phulien.haiphong.gov.vn nhằm hỗ trợ người dân tra cứu thủ tục hành chính, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và cung cấp thông tin nhanh chóng, tự động 24/7. Bên cạnh đó, phường cũng ứng dụng AI hỗ trợ cán bộ soạn thảo văn bản, báo cáo chuyên đề, góp phần rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao chất lượng tham mưu.

5. Thúc đẩy hợp tác quốc tế trong lĩnh vực Trí tuệ nhân tạo

Với vai trò là đơn vị cấp cơ sở, việc hợp tác quốc tế trong lĩnh vực Trí tuệ nhân tạo còn gặp nhiều hạn chế do quy mô, chức năng và nguồn lực chưa cho phép; do đó, phường tập trung thúc đẩy hợp tác trong nước thông qua việc phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, doanh nghiệp công nghệ và các cơ sở đào tạo nhằm tiếp cận, thử nghiệm và ứng dụng các giải pháp AI phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

Khuyến khích cán bộ, đoàn thể, tổ dân phố tham gia các khóa học trực tuyến mở (MOOCs) về AI và kỹ năng số do Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức, qua đó nâng cao hiểu biết cơ bản về công nghệ để từng bước ứng dụng vào thực tiễn công việc.

Đặc biệt, thực hiện Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 25/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số phường Phù Liễn lần thứ I năm 2025, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10, ngày 06/10/2025, UBND phường đã ký thỏa thuận hợp tác chiến lược với VNPT Hải Phòng và Trường Đại học Hải Phòng nhằm triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2025 - 2030. Thỏa thuận tập trung vào nhiều nội dung quan trọng như:

- Hợp tác xây dựng chiến lược, đề án, kế hoạch triển khai chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và đô thị thông minh, phù hợp đặc thù địa phương.

- Triển khai các giải pháp chuyển đổi số trong quản lý đất đai, trật tự xây dựng, an ninh trật tự, quản lý dân cư, giáo dục, y tế, du lịch và an sinh xã hội.

- Hợp tác xây dựng hệ thống an toàn, an ninh mạng; đào tạo nhân lực về an toàn thông tin; hỗ trợ phường xây dựng hồ sơ cấp độ và năng lực ứng cứu sự cố.

- Triển khai các giải pháp giao thông thông minh, camera an ninh, cảnh báo trật tự đô thị; phát triển các mô hình y tế thông minh và giáo dục thông minh phục vụ người dân.

- Phối hợp triển khai các nội dung hạ tầng kỹ thuật của các dự án chỉnh trang đô thị, ngầm hóa hạ tầng viễn thông, mở rộng đường giao thông; đồng thời phát triển các dịch vụ viễn thông - công nghệ thông tin tại khu dân cư, chung cư cao tầng nhằm bảo đảm mỹ quan đô thị và an toàn phòng cháy chữa cháy.

- Hợp tác cung cấp và phổ cập các dịch vụ số cho tổ chức và cá nhân: chữ ký số, ví điện tử VNPT Money, hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử, giám sát camera, giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME), góp phần thúc đẩy kinh tế số trên địa bàn.

II. DỰ KIẾN KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI GIAI ĐOẠN ĐẾN NĂM 2030

1. Hoàn thiện dữ liệu: Tiếp tục triển khai kế hoạch làm sạch, chuẩn hóa và đồng bộ dữ liệu của các lĩnh vực dân cư, an sinh xã hội, quản lý đô thị và đất đai; hoàn thiện dữ liệu tổ dân phố, dữ liệu phản ánh - kiến nghị và các dữ liệu chuyên ngành khác nhằm tạo nền tảng dữ liệu đủ lớn, sạch và có cấu trúc để phục vụ phân tích bằng các mô hình trí tuệ nhân tạo trong thời gian tới. Việc duy trì quy trình cập nhật, kiểm tra, chuẩn hóa dữ liệu được coi là nhiệm vụ thường xuyên, bảo đảm dữ liệu đầu vào cho các ứng dụng AI được chính xác, kịp thời.

2. Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo vào công tác điều hành: Hướng tới việc triển khai các công cụ phân tích dữ liệu tự động để hỗ trợ lãnh đạo trong ra quyết định, như: mô hình dự báo xu hướng hồ sơ thủ tục hành chính; cảnh báo hồ sơ có nguy cơ quá hạn; gợi ý tối ưu hóa quy trình xử lý hồ sơ; phân tích mức độ tương tác - phản ánh của người dân.

3. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức số: đặt mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực làm việc với dữ liệu và công nghệ mới, thông qua các chương trình tập huấn chuyên đề về AI ứng dụng trong hành chính công, kỹ năng tích hợp AI vào quy trình công vụ.

4. Thúc đẩy xã hội Trí tuệ nhân tạo: Định hướng hình thành môi trường hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, học sinh tiếp cận, làm quen và ứng dụng AI trong học tập, lao động, kinh doanh và giải quyết công việc hằng ngày.

5. Tham gia mạng lưới Trí tuệ nhân tạo của Thành phố: tiếp tục phối hợp với các sở, ngành và đơn vị công nghệ của Thành phố để tham gia thử nghiệm các giải pháp AI mới, chia sẻ dữ liệu theo đúng quy định, đóng góp mô hình ứng dụng từ thực tiễn cấp cơ sở, đồng thời tiếp nhận hỗ trợ kỹ thuật nhằm nâng cao hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số và ứng dụng AI.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Khó khăn, vướng mắc

- Hạ tầng Công nghệ thông tin và lưu trữ còn hạn chế: Các thiết bị, máy chủ, khả năng xử lý và lưu trữ dữ liệu tại phường chưa đáp ứng yêu cầu triển khai các mô hình AI, đặc biệt là các mô hình phân tích sâu hoặc xử lý dữ liệu lớn. Điều này khiến phường chỉ có thể tiếp cận các ứng dụng AI ở mức độ cơ bản.

- Thiếu nhân lực chuyên môn về Trí tuệ nhân tạo: Hiện nay tại các xã, phường, đặc khu chưa có cán bộ được đào tạo bài bản về trí tuệ nhân tạo; đa số cán bộ đang phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực, dẫn đến việc cập nhật kiến thức mới, kỹ năng vận hành các công cụ AI còn hạn chế, khó theo kịp tốc độ đổi mới nhanh của công nghệ.

- Khó khăn trong tiếp cận tri thức mới: Cán bộ khó tiếp cận các chương trình đào tạo chuyên sâu hoặc tài liệu cập nhật về AI; chưa có cơ chế, kinh phí hỗ trợ để tham gia các khóa học chuyên sâu hoặc thử nghiệm các công cụ AI nâng cao.

- Nhận thức của người dân về AI còn hạn chế: Một bộ phận Nhân dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động tự do, các hộ kinh doanh nhỏ vẫn e ngại khi tiếp cận công nghệ mới; chưa thấy rõ lợi ích thiết thực của AI trong đời sống nên việc phổ cập công cụ AI, triển khai mô hình “xã hội AI” còn gặp nhiều rào cản.

2. Đề xuất, kiến nghị với thành phố

- Tiếp tục tổ chức tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức tại địa phương trong việc sử dụng Trí tuệ nhân tạo trong các hoạt động xử lý công việc chuyên môn, phân tích dữ liệu và hỗ trợ ra quyết định.

- Tiếp tục hoàn thiện, đồng bộ và kết nối các cơ sở dữ liệu của người dân trên địa bàn thành phố, bảo đảm “đúng - đủ - sạch - sống” tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác, phân tích dữ liệu và ứng dụng các mô hình AI phục vụ quản lý nhà nước.

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị Công nghệ thông tin và năng lực lưu trữ cơ bản tại phường để bảo đảm khả năng truy cập dữ liệu nhanh, ổn định; đáp ứng yêu cầu kết nối an toàn tới các nền tảng dùng chung của Thành phố.

- Hỗ trợ Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu xây dựng kịch bản điều hành khi tích hợp, kết nối với Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) của thành phố, đảm bảo đồng bộ, thống nhất đối với 114 đơn vị cấp xã, phường, đặc khu.

Trên đây là Báo cáo kết quả tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng Trí tuệ nhân tạo đến năm 2025 trên địa bàn Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- CT, PCT UBND phường (TQH);
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng