

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Kế hoạch số 192/ KH-UBND ngày 08/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Thực hiện Công văn số 4383/SKHCN-TTTT ngày 02/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố về tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SỐ 192/KH-UBND

1. Công tác quán triệt, tổ chức triển khai

1.1. Công tác quán triệt, tuyên truyền phổ biến

Trong năm 2025, phường xác định việc quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt của cả hệ thống chính trị. Đảng ủy - HĐND - UBND - MTTQ phường đã tổ chức nhiều đợt học tập, quán triệt tới 100% cán bộ, công chức, viên chức và các chi bộ trực thuộc, đảm bảo mỗi cán bộ nắm chắc nội dung cốt lõi của Nghị quyết, mục tiêu đến năm 2030 và các yêu cầu nhiệm vụ mới.

Các hội nghị được tổ chức theo hình thức trực tiếp và sinh hoạt chuyên đề tại 40 tổ dân phố. Nội dung học tập được lồng ghép trong các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, sinh hoạt tổ dân phố, giúp cán bộ, đảng viên hiểu rõ hơn yêu cầu đặt ra đối với cấp phường trong việc phát triển khoa học công nghệ (KHCN), đổi mới sáng tạo (ĐMST) và chuyển đổi số (CDS) quốc gia.

Đảng ủy phường cũng chỉ đạo các chi bộ đưa nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW vào thảo luận định kỳ nhằm thống nhất nhận thức, tạo sự đồng thuận và quyết tâm chính trị trong toàn hệ thống. Qua đó, công tác tuyên truyền được triển khai bài bản, đi vào chiều sâu, giúp đảng viên nhận thức đầy đủ hơn về vai trò trọng tâm của KHCN – ĐMST – CDS trong phát triển địa phương.

1.2. Ban hành văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai

Để triển khai có hiệu quả công tác truyền thông và tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn đã chủ động ban hành đầy đủ hệ thống văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai, bảo đảm tính thống nhất, xuyên suốt trong tổ chức thực hiện, cụ thể:

Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 16/7/2025 về truyền thông chuyển đổi số trên địa bàn phường trong 6 tháng cuối năm 2025; kế hoạch đã tập trung vào việc nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về chuyển đổi số, đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phổ cập kỹ năng số và khai thác hiệu quả các nền tảng dùng chung của thành phố.

Trên cơ sở định hướng chung của thành phố tại Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 08/8/2025 về việc tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 20/8/2025 về tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị trên địa bàn phường. Đây là văn bản định hướng quan trọng, quy định cụ thể về mục tiêu, nội dung, hình thức, phương thức và lộ trình tuyên truyền trong cả năm, đồng thời phân công rõ trách nhiệm từng đơn vị, phòng ban và các tổ chức chính trị – xã hội. Kế hoạch đã xác định rõ các trọng tâm như: tuyên truyền trên nền tảng số và mạng xã hội; tuyên truyền trực quan bằng pano, khẩu hiệu; tổ chức hội nghị, tập huấn, hội thảo; xây dựng chuyên mục truyền thông trên Cổng thông tin điện tử phường; triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; xây dựng video, infographic, bản tin tuyên truyền; và đẩy mạnh truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời, đầy đủ và cụ thể đã tạo cơ sở pháp lý vững chắc, đồng thời giúp công tác truyền thông của phường được triển khai đồng bộ, thống nhất, chủ động và có trọng tâm, trọng điểm; qua đó bảo đảm các hoạt động tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW được thực hiện một cách nghiêm túc, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

1.3. Công tác chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền; Rà soát các thông tin trái chiều

Ủy ban nhân dân phường đã tăng cường chỉ đạo công tác thông tin – truyền thông, bảo đảm mọi nội dung tuyên truyền đều đúng định hướng, thống nhất, chính xác và kịp thời. Giao phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp cùng Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường thực hiện rà soát, thẩm định nội dung trước khi đăng tải; định hướng rõ ràng chủ đề, thông điệp cho từng mô hình, sự kiện

và từng tin. Công tác định hướng thông tin được thực hiện liên tục, đặc biệt trong các đợt cao điểm như triển khai cài đặt Sổ tay đảng viên, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia, Chiến dịch 20 ngày đêm thực hiện phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn phường...

Bên cạnh đó, phường thường xuyên kiểm tra, rà soát để kịp thời phát hiện và xử lý các thông tin trái chiều, sai sự thật trên mạng xã hội liên quan đến chuyển đổi số, dữ liệu dân cư, dịch vụ công, nhằm đảm bảo an ninh thông tin. Các tổ dân phố, đoàn thể chính trị – xã hội được hướng dẫn chủ động nắm bắt dư luận, phản ánh kịp thời để cơ quan chuyên môn xử lý, góp phần ổn định tình hình và tạo môi trường truyền thông lành mạnh trong cộng đồng.

2. Kết quả triển khai các hoạt động truyền thông theo nhóm nhiệm vụ của Chương trình

2.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến về các quan điểm chỉ đạo của Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị và hệ thống các văn bản có liên quan.

UBND phường Phù Liễn đã đẩy mạnh công tác thông tin – tuyên truyền về Nghị quyết số 57-NQ/TW với cách làm chủ động, đồng bộ và đa dạng hình thức. Trên cơ sở Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 16/7/2025 về truyền thông chuyển đổi số 6 tháng cuối năm và Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 20/8/2025 về tuyên truyền Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn nhằm bảo đảm công tác truyền thông được tổ chức thường xuyên, sâu rộng và phát huy hiệu quả thực chất trong cộng đồng.

Công tác tuyên truyền được triển khai bằng nhiều hình thức phong phú, bảo đảm tính trực quan, dễ tiếp cận và phù hợp từng nhóm dân cư. Trên hệ thống loa truyền thanh phường (trong đó 71 cụm phát thanh số và 38 cụm có dây, phủ sóng toàn bộ các tổ dân phố), phường duy trì phát sóng các chuyên mục tuyên truyền định kỳ về Nghị quyết 57-NQ/TW, phổ biến lợi ích của chuyển đổi số, các chủ trương mới của Chính phủ và Thành phố, góp phần nâng cao nhận thức trong cộng đồng. Song song, Cổng thông tin điện tử phường và Bản tin Zalo OA, Facebook được cập nhật hàng ngày các tin, bài, infographic, hướng dẫn kỹ năng số, phản ánh - kiến nghị, giúp người dân tiếp cận thông tin một cách nhanh chóng, chính xác và minh bạch.

Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường đã sản xuất nhiều video clip, motion graphics, infographic, trong đó có các nội dung như hướng dẫn sử dụng VNeID, tra cứu dịch vụ công, kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân, các chỉ tiêu

của Nghị quyết số 57-NQ/TW, mô hình điểm về đổi mới sáng tạo tại địa phương... Các sản phẩm này được đăng tải trên mạng xã hội (Facebook, Zalo, YouTube) nhằm tăng mức độ lan tỏa.

Công tác tuyên truyền trực quan được triển khai mạnh mẽ với việc treo pano, băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở cơ quan, các tuyến đường chính, khu vực công cộng, tổ dân phố, tập trung truyền tải thông điệp: “Khoa học công nghệ – Đổi mới sáng tạo – Chuyển đổi số: Động lực phát triển phường Phù Liên”, “Toàn dân hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10”, “Phường Phù Liên thúc đẩy chính quyền số – kinh tế số – xã hội số”.

Nhờ triển khai đồng bộ các giải pháp nêu trên, công tác tuyên truyền Nghị quyết 57-NQ/TW tại phường Phù Liên năm 2025 đã đạt hiệu quả rõ nét: nhận thức của cán bộ, đảng viên và người dân được nâng lên; các chủ trương về KHCN – ĐMST – CDS được lan tỏa sâu rộng; phong trào ứng dụng công nghệ, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khai thác nền tảng số tăng mạnh; tạo nền tảng quan trọng để phường thực hiện tốt các nhiệm vụ phát triển khoa học công nghệ và chuyển đổi số trong những năm tiếp theo.

2.2. Xây dựng và duy trì chuyên mục truyền thông thực hiện Nghị quyết trên Cổng thông tin điện tử của phường

Ủy ban nhân dân phường duy trì ổn định và liên tục các chuyên mục truyền thông về Nghị quyết số 57-NQ/TW trên nhiều kênh thông tin của địa phương. Trên Cổng thông tin điện tử phường, chuyên mục “Chuyển đổi số” được cập nhật thường xuyên với đầy đủ văn bản chỉ đạo, tin hoạt động, hướng dẫn triển khai các nhiệm vụ về KHCN, ĐMST và CDS, bảo đảm người dân và cán bộ dễ dàng tra cứu thông tin chính thống.

Trên Cổng thông tin điện tử phường, đã đăng tải hơn 445 tin bài về cải cách hành chính và chuyển đổi số, thông báo tuyên truyền đến điện thoại của người dân, tập trung vào các nội dung thiết thực như hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến, kích hoạt và sử dụng VNeID, sử dụng ứng dụng eGov-Residential, thực hiện phản ánh - kiến nghị và truy cập dữ liệu số...

Đối với nhóm tuyên truyền qua mạng xã hội, các fanpage của Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ duy trì tuyển nội dung chuyên đề “chuyển đổi số”, tập trung vào kỹ năng số cơ bản, chia sẻ mô hình hay trong phong trào “Bình dân học vụ số”, phản ánh sự lan tỏa tinh thần đổi mới sáng tạo trong cộng đồng. Nhìn chung, phường đã xây dựng được hệ sinh thái truyền thông đa phương tiện, phát huy hiệu quả cả nền tảng số và truyền thống, góp phần đưa Nghị quyết 57-NQ/TW vào đời sống một cách sâu rộng, bền vững.

2.3. Kết quả triển khai một số hoạt động truyền thông khác: tổ chức các sự kiện, hoạt động, xây dựng kho tài nguyên số (nếu có)

Trong năm 2025, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn tổ chức nhiều sự kiện và hoạt động truyền thông quy mô lớn, tạo dấu ấn mạnh mẽ trong việc tuyên truyền và triển khai Nghị quyết 57-NQ/TW. Nổi bật nhất là Ngày hội Chuyển đổi số phường Phù Liễn lần thứ I, với các nội dung trưng bày mô hình chuyển đổi số, giới thiệu nền tảng eGovDSS, eGov-Residential; hội thảo chuyên đề “Khoa học công nghệ & đổi mới sáng tạo – động lực phát triển”; trải nghiệm kỹ năng số, đăng ký VNeID, thực hành dịch vụ công trực tuyến... thu hút hơn 1.500 lượt người dân tham gia. Song song với đó, phường triển khai Chiến dịch “20 ngày cao điểm Bình dân học vụ số”, huy động 10 Tổ công tác trực tiếp đến từng hộ dân để cài đặt hơn 2.000 thiết bị sử dụng app eGov-Residential, Cổng dịch vụ công quốc gia và hỗ trợ người già, người yếu thế ngay tại nhà.

Phường cũng tổ chức Cuộc thi “Cán bộ Tổ dân phố - Thời đại số”, với sự tham gia của 40 tổ dân phố trong phần thi trắc nghiệm và thực hành kỹ năng số, góp phần chuẩn hóa năng lực số cho bí thư, tổ trưởng, tổ phó và các thành viên tổ dân phố. Ngoài ra, Hội nghị Doanh nghiệp – Kinh tế số với chuyên đề “AI và Tương lai doanh nghiệp phường Phù Liễn” giúp các hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ tiếp cận các giải pháp công nghệ mới như thanh toán số, quản lý hóa đơn điện tử và ứng dụng mã QR trong kinh doanh. Các hoạt động này đã tạo hiệu ứng lan tỏa tích cực trong cộng đồng, nâng cao năng lực số và nhận thức về vai trò của Nghị quyết số 57-NQ/TW trong phát triển kinh tế – xã hội địa phương.

3. Đánh giá tác động, hiệu quả

Công tác truyền thông đã tạo chuyển biến rõ rệt trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên và người dân. Mức độ quan tâm biểu hiện qua lượng tương tác trên Zalo OA, số lượt truy cập Cổng thông tin điện tử và sự chủ động của Nhân dân trong tiếp cận thông tin, tham gia các sự kiện truyền thông. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và hồ sơ số hóa toàn trình tăng mạnh; người dân dần chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID và các nền tảng số trong đời sống. Phong trào “Bình dân học vụ số” trở thành dấu ấn của phường, giúp nâng cao nhanh kỹ năng số trong cộng đồng, đặc biệt với nhóm người lớn tuổi. Các doanh nghiệp địa phương cũng đã bắt đầu thay đổi phương thức quản lý theo hướng số hóa: dùng hóa đơn điện tử, thanh toán không tiền mặt, sử dụng mã QR trong kinh doanh – tạo nền tảng cho phát triển kinh tế số tại phường.

4. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

4.1. Khó khăn vướng mắc

Mặc dù công tác truyền thông và tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn phường đạt nhiều kết quả tích cực, song trong quá trình triển khai vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc cần tiếp tục được quan tâm giải quyết:

Hoạt động truyền thông vẫn chưa được duy trì thường xuyên, liên tục; nhiều nội dung mang tính sự kiện, thời điểm, chưa tạo được nhịp độ truyền thông ổn định, dài hơi. Việc lan tỏa thông tin tới một số nhóm đối tượng vẫn còn hạn chế, đặc biệt là người cao tuổi, lao động tự do, các hộ kinh doanh nhỏ.

Thói quen tiếp cận thông tin của người dân chưa đồng đều. Nhiều người cao tuổi hoặc hộ kinh doanh nhỏ ít sử dụng nền tảng số, nên hiệu quả truyền thông trên môi trường trực tuyến chưa đạt kỳ vọng.

Một số nội dung của Nghị quyết 57 còn mới, yêu cầu kiến thức chuyên sâu; Nhiều nhiệm vụ liên quan đến khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo, dữ liệu số... đòi hỏi cán bộ làm công tác truyền thông phải có kỹ năng chuyên môn sâu, trong khi cấp phường còn hạn chế về nhân lực chuyên trách.

4.2. Nguyên nhân

- Do nhận thức của Nhân dân về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo còn hạn chế, đặc biệt là nhóm người cao tuổi, lao động tự do, các hộ kinh doanh nhỏ; nhiều người vẫn chưa nhận thấy rõ vai trò, lợi ích và sự cần thiết của chuyển đổi số.

- Đội ngũ cán bộ phụ trách truyền thông ở phường chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về sản xuất nội dung số, kỹ năng làm truyền thông đa nền tảng, dẫn đến việc thiết kế infographic, biên tập clip, quản trị kênh mạng xã hội còn phụ thuộc nhiều vào Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường.

- Nguồn lực đầu tư cho công tác truyền thông còn hạn chế, kinh phí triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, nâng cấp hạ tầng truyền thanh, pano – khẩu hiệu và sản xuất video chưa thực sự đáp ứng được nhu cầu ngày càng tăng trong bối cảnh phải mở rộng quy mô tuyên truyền trên cả môi trường số và trực quan ngoài trời. Ngoài ra, công tác phối hợp giữa một số bộ phận trong triển khai nhiệm vụ tuyên truyền chưa thật sự chặt chẽ, đặc biệt trong khâu cập nhật dữ liệu, xác minh thông tin và lan tỏa các mô hình hay, sáng kiến mới theo tinh thần của Nghị quyết số 57-NQ/TW.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác truyền thông và tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn phường Phù Liễn trong năm 2025 đã được triển khai nghiêm túc, bám sát chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và phù hợp điều kiện thực tiễn. Hệ thống văn bản chỉ đạo được ban hành đầy đủ; các hoạt động thông tin, tuyên truyền được triển khai bằng nhiều hình thức, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và một bộ phận Nhân dân về vai trò của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Nhiều mô hình sáng tạo như “Bình dân học vụ số”, Ngày hội Chuyển đổi số... đã tạo điểm nhấn, lan tỏa tinh thần đổi mới trong cộng đồng. Tuy nhiên, công tác tuyên truyền vẫn còn một số hạn chế như mức độ triển khai chưa thật sự sâu rộng, nội dung chưa thật sự phong phú, nhân

lực truyền thông còn kiêm nhiệm và nguồn lực đầu tư chưa đáp ứng yêu cầu. Những hạn chế này sẽ được phường tiếp tục khắc phục trong thời gian tới nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả truyền thông Nghị quyết số 57-NQ/TW, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo trên địa bàn phường.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với thành phố

- Hoàn thiện các Cơ sở dữ liệu quốc gia (dân cư, đất đai, an sinh xã hội, doanh nghiệp, cán bộ công chức...) theo hướng đồng bộ, sạch, sống và dùng chung; bảo đảm khả năng khai thác thuận lợi ở cấp xã/phường – nơi trực tiếp tiếp xúc với người dân hằng ngày.

- Có ý kiến với Trung ương tiếp tục hoàn thiện và cải tiến hệ thống xác thực OTP trong quá trình đăng nhập, khai thác và báo cáo các chỉ số trên Hệ thống nq57.vn và các nền tảng tích hợp của Chính phủ. Hiện nay, nhiều tài khoản không nhận được mã OTP qua hệ thống mail công vụ.

2. Đối với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố

- Hỗ trợ kinh phí truyền thông Nghị quyết số 57-NQ/TW hằng năm, đặc biệt cho các phường có tần suất hoạt động truyền thông lớn, có nhiều mô hình đổi mới sáng tạo và nhiệm vụ chuyển đổi số trọng điểm.

- Hỗ trợ phường tổ chức các sự kiện truyền thông quy mô lớn, như Ngày hội chuyển đổi số, tọa đàm khoa học - đổi mới sáng tạo nhằm tạo sức lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng.

Trên đây là Báo cáo kết quả tình hình thực hiện Quyết định số 1169/QĐ-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW đến năm 2030” trên địa bàn Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- CT, PCT UBND phường (TQH);
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Hưng