

UBND PHƯỜNG PHÙ LIỄN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Số...01...../PXL-TTPVHCC

Phù Liễn, ngày 14 tháng 11 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI CÔNG DÂN

Kính gửi: Công dân PHẠM THỊ THẢO
Tổ Kha Lâm 1, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng

Ngày 13 tháng 11 năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công Phường Phù Liễn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính (*Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận*) của bà Phạm Thị Thảo; số định danh cá nhân 031190002375; mã số hồ sơ: H24.179-251113-8606.

Ngày tiếp nhận: 13/11/2025 13:56:00

Ngày hẹn trả: 14/11/2025 13:56:00

Hạn xử lý toàn quy trình: 14/11/2025 13:56:00 - 01 ngày làm việc

Ngày trả kết quả bản giấy: 13/11/2025 17:40:05

Ngày có kết quả điện tử: 14/11/2025 17:10:04

Lý do chậm trả kết quả điện tử: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã trả kết quả bản giấy, xác nhận hoàn thành điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố vào 17h40' ngày 13/11/2025, nhưng do Hệ thống Chứng thực điện tử lỗi đồng bộ, dẫn tới 17h10' ngày 14/11/2025 kết quả điện tử trên hệ thống mới đồng bộ chuyển về email công dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà Phạm Thị Thảo vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường rất mong nhận được sự thông cảm của Bà chúc vì sự chậm trễ này.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Văn Quân