

UBND PHƯỜNG PHÙ LIỄN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phù Liễn, ngày tháng năm 2025

Số: /TTPVHCC-PAKN
V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của công dân Vũ Thị Giác
(PAKN.20251111.0988 và
PAKN.20251112.0206)

Kính gửi:

Công dân Vũ Thị Giác
Địa chỉ TDP Đồng Tử 1, Phù Liễn, Hải Phòng

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Phù Liễn nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Vũ Thị Giác trên hệ thống Phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia các mã PAKN.20251111.0988 và PAKN.20251112.0206; cụ thể:

- PAKN.20251111.0988: Xin giấy trích lục giấy khai sinh.
- PAKN.20251112.0206: UBND phường Phù Liễn tự ý dừng xử lý dịch vụ công.

Sau khi rà soát các hồ sơ thủ tục hành chính, liên hệ trực tiếp qua số điện thoại 0984361*** và 0979832***; Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Phù Liễn trả lời công dân cụ thể như sau:

- Mã hồ sơ H24.179-251111-19971 thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh được tiếp nhận ngày 11/11/2025, ngày hẹn trả 13/11/2025.

Sau khi thụ lý hồ sơ, UBND phường Phù Liễn đã có văn bản số 1762/UBND-VP ngày 11/11/2025 về việc cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Vũ Thị Giác; trong đó phản hồi yêu cầu của công dân “*Nội dung đề nghị cung cấp: Trích lục bản sao khai sinh cho bà Vũ Thị Giác, sinh ngày 25/5/1956, Căn cước công dân 0311560016*** do Cục cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 28/6/2021. Nơi đăng ký khai sinh: Xã Hồng Phong, huyện An Dương, thành phố Hải Phòng (nay là phường An Phong, thành phố Hải Phòng). Qua kiểm tra hồ sơ lưu trữ hộ tịch điện tử trên hệ thống dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc do cơ quan quản lý cho thấy: Không tìm thấy thông tin về việc đăng ký khai sinh của công dân Vũ Thị Giác.*”

Văn bản trả lời Công dân đã được đính kèm trên hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thành phố, Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Đối với phản ánh PAKN.20251112.0206, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn hướng dẫn công dân Vũ Thị Giác tra cứu chính xác các nội dung đính kèm hồ sơ:

+ Công dân truy cập và đăng nhập tài khoản đã sử dụng nộp hồ sơ Cổng Dịch vụ Quốc gia <https://dichvucong.gov.vn> (Số CCCD 031156001***) chọn “Thông tin cá nhân”

+ Tại mã hồ sơ cần tra cứu, chọn “Xem giấy tờ” và tải về các file đính kèm.

(Có hình ảnh minh họa gửi kèm theo)

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn trân trọng cảm ơn các ý kiến phản ánh của công dân góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại phường Phù Liễn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Quân



Thông tin và dịch vụ

Thanh toán trực tuyến

Phản ánh kiến nghị

Đánh giá chất lượng phục vụ

Hỗ trợ

Trang chủ > Danh sách dịch vụ của tôi


332

 Hồ sơ
đã hoàn thành

37

 Hồ sơ
đang xử lý

Thông tin tài khoản >

Thông tin định danh

Thông tin mở rộng

Quản lý dịch vụ công >

Dịch vụ công của tôi

Tài liệu điện tử
Tiện ích
Liên kết tài khoản


Dịch vụ công của tôi

Tên dịch vụ công

Mã hồ sơ

Trạng thái hồ sơ

Tìm kiếm

Xác nhận thông tin hộ tịch

Dừng xử lý

Mã HS

H24.179-

Đơn vị thực hiện

UBND phường Phú Liễn

Ngày tiếp nhận

03/11/2025

Thao tác

 Xem chi tiết

 Xem giấy tờ

 Gửi PAKN

 Thanh toán lệ phí