

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”

Thực hiện Công văn số 516/SKHCN-TTTT ngày 12/11/2025 về việc báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”, Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 20/7/2025 về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Phù Liễn. Kế hoạch đã xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ và trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện của các đơn vị; có phụ lục các công việc cụ thể, xác định cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời gian thực hiện và thời gian hoàn thành; giao Phòng Văn hóa – Xã hội là đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả định kỳ.

Thành lập 10 Tổ công tác tại cơ sở thực hiện Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố thuộc phường và Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường theo Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 của UBND phường.

Ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 19/8/2025 về việc Triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Phù Liễn giai đoạn 2025 – 2030.

Phân công thực hiện nhiệm vụ triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Phù Liễn 6 tháng cuối năm 2025 tại Thông báo số 189/TB-UBND ngày 26/8/2025.

Triển khai Nghị quyết số 02-NQ/ĐU ngày 23/9/2025 của Đảng ủy phường về việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Phù Liễn, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 14/10/2025 để tổ chức thực hiện.

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10, UBND phường ban hành Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 25/9/2025 về việc tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số phường Phù Liễn lần thứ I năm 2025.

Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 21/10/2025 về việc Triển khai chiến dịch 20 ngày cao điểm thực hiện phong trào “bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Phù Liễn.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

- Thực hiện chỉ đạo của thành phố và hướng dẫn từ các sở, ngành chuyên môn, UBND phường đã tích cực tham gia vào việc tổ chức và vận hành nền tảng học trực tuyến đại trà (MOOCs) “Bình dân học vụ số” nhằm phổ cập kỹ năng số cho mọi đối tượng. Ngày 29/7/2025, UBND phường đã ban hành Công văn số 318/UBND-VHXX triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06; cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06. Trong đó, UBND phường đề nghị Cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các cơ quan thuộc Đảng ủy, Công an phường, Ban chỉ huy quân sự và 100% cán bộ, công chức, viên chức.. của các đơn vị thuộc phường phổ biến và quán triệt đến toàn thể 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị tham gia học tập 02 khóa học (Khóa 1: Triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương và Khóa 2: Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính) trên nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ: <http://binhdanhocvuso.gov.vn>, đăng nhập xác thực bằng VneID.

- Chỉ đạo 100% các đồng chí cán bộ, công chức, người lao động, đoàn viên, hội viên thuộc các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội tham gia cuộc thi, xem đây là hoạt động bắt buộc nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình chuyển đổi số quốc gia.

- Hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia 01-10 và ngày Chuyển đổi số quốc gia ngày 10/10, Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số phường Phù Liễn lần thứ I năm 2025 bằng chuỗi các hoạt động trong hai ngày 06, 07/10/2025, cụ thể như sau:

+ Phối hợp với VNPT Hải Phòng khai trương phần mềm eGov DSS – Hệ thống dữ liệu điều hành và ứng dụng quản lý tổ dân phố trên địa bàn phường. Đây là bước tiến quan trọng trong quá trình xây dựng chính quyền điện tử cấp cơ sở, giúp lãnh đạo phường có công cụ theo dõi, phân tích dữ liệu và ra quyết định nhanh, chính xác, minh bạch.

+ Tổ chức Hội nghị ký kết hợp tác chiến lược với VNPT Hải Phòng và Trường Đại học Hải Phòng, nhằm phối hợp trong đào tạo, tư vấn, hỗ trợ triển khai ứng dụng công nghệ và thúc đẩy chuyển đổi số cộng đồng.

+ Phát động phong trào “Toàn dân học tập số” và Chiến dịch 20 ngày cao điểm “Bình dân học vụ số” với tinh thần “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân”, các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng sẽ trở thành những “hạt nhân chuyển đổi số” tại cơ sở, giúp người dân tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng số phục vụ đời sống như Zalo OA phường, VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia, thanh toán không tiền mặt, ứng dụng DSS...

+ Tổ chức Cuộc thi “Cán bộ tổ dân phố - Thời đại số” cho các bác là Bí thư, Tổ trưởng, Trưởng ban Công tác Mặt trận... của 40 tổ dân phố trên địa bàn nhằm khuyến khích cán bộ cơ sở nâng cao kỹ năng số, tuyên truyền.

+ Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố, Trường Đại học Hải Phòng tổ chức Hội thảo chuyên đề “Chuyển đổi số toàn diện trong giáo dục và đào tạo kỹ năng số cho học sinh”. Hội thảo đã quy tụ nhiều chuyên gia, giảng viên và cán bộ quản lý giáo dục, chia sẻ các tham luận sâu sắc về ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và phát triển kỹ năng số cho giáo viên, học sinh, phụ huynh. Đặc biệt, bài giảng với chủ đề “AI – Chìa khóa vàng trong giảng dạy hiện đại” của Ông Hoàng Quang Thắng (Giám đốc Công nghệ KDC, Chủ nhiệm bộ môn chuyên ngành FPT PolySchool Hải Phòng – Tập đoàn FPT) đã để lại ấn tượng mạnh mẽ, mang đến những kiến thức thực tiễn sâu sắc, góp phần lan tỏa tư duy đổi mới, khơi dậy niềm hứng khởi và tinh thần sẵn sàng ứng dụng công nghệ trong dạy và học đối với đội ngũ cán bộ, giáo viên và học sinh trên địa bàn phường.

+ Phát động Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về Chuyển đổi số phường Phù Liễn” nhằm tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số đến cán bộ, đảng viên và nhân dân; khuyến khích toàn dân chủ động học tập, tìm hiểu, ứng dụng công nghệ trong công việc và đời sống, góp phần lan tỏa tinh thần “Toàn dân tham gia chuyển đổi số” trên địa bàn phường

+ Tổ chức Hội nghị tiếp xúc doanh nghiệp xúc tiến đầu tư và thúc đẩy phát triển kinh tế số với chủ đề “Công nghệ AI và tương lai của doanh nghiệp phường Phù Liễn”.

- Ngày 28/10/2025, Ủy ban nhân dân phường tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý tổ dân phố trên địa bàn phường Phù Liễn (ứng dụng eGOV - Residential Group) cho các thành viên của 10 Tổ công tác tại cơ sở thực hiện Đề án 06/CP và Tổ công nghệ số cộng đồng; Kết thúc buổi tập huấn, các

thành viên đã nắm được quy trình thao tác cơ bản, thực hành trực tiếp trên hệ thống và được cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết. UBND phường giao các Tổ công tác tiếp tục ứng dụng hệ thống trong quản lý thường xuyên tại tổ dân phố, đồng thời rà soát, cập nhật đầy đủ dữ liệu để bảo đảm phục vụ hiệu quả công tác quản lý dân cư và triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Triển khai thực hiện Chiến dịch 20 ngày cao điểm thực hiện phong trào “bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Phù Liễn; 10 Tổ công tác đã ra quân tại 40 tổ dân phố, hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số; dịch vụ công trực tuyến, truy cập ứng dụng VneID tham gia văn kiện Đại hội XIV của Đảng, cài đặt ứng dụng eGov - Residential (Cư dân phường Phù Liễn) và Sổ tay Đảng viên. Tính đến ngày 13/11/2025, đã có hơn 2000 thiết bị thông minh được cài đặt và truy cập ứng dụng eGov - Residential (Cư dân phường Phù Liễn), đồng thời tham gia ý kiến văn kiện Đại hội trên ứng dụng VneID.

- Các trường học trên địa bàn phường đã triển khai tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến, cụ thể như sau:

+ Tổ chức hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ GD&ĐT ban hành trên các nền tảng trực tuyến <https://binhdanhocvuso.gov.vn> cho 100% cán bộ, giáo viên.

+ Tham gia các khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (<https://aicongdong.ptit.edu.vn>)

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường vẫn còn tồn tại một số hạn chế, khó khăn nhất định:

- Nhận thức không đồng đều giữa các nhóm đối tượng: Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động phổ thông, người dân ít tiếp xúc với công nghệ vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thực sự sẵn sàng tham gia học tập kỹ năng số hoặc tiếp cận các dịch vụ số.

- Hạn chế về thiết bị và hạ tầng công nghệ: Nhiều hộ dân chưa có điều kiện sở hữu điện thoại thông minh, máy tính kết nối Internet ổn định, dẫn đến khó khăn trong việc tham gia các nền tảng học trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ số thường xuyên.

- Nguồn nhân lực hỗ trợ còn mỏng: Mặc dù đã thành lập các tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng, huy động lực lượng thanh niên, nhưng tại một số tổ dân phố vẫn còn thiếu nhân sự am hiểu công nghệ để hỗ trợ sâu sát, đặc biệt trong thời gian cao điểm triển khai phong trào.

- Kinh phí triển khai còn hạn chế, chủ yếu dựa vào lòng ghép từ các chương trình khác và nguồn xã hội hóa, trong khi nhu cầu đầu tư cho thiết bị hỗ trợ học tập, tài liệu, tuyên truyền và tập huấn tại cơ sở là rất lớn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, bảo đảm duy trì thường xuyên việc hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số; hướng dẫn trực tiếp tại các tổ dân phố; củng cố kỹ năng cho lực lượng thành viên, nhất là kỹ năng truyền thông số, an toàn thông tin, sử dụng ứng dụng VneID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống.

- Duy trì và cập nhật dữ liệu trên các hệ thống số dùng chung như eGov DSS, eGov – Residential Group, Cổng Dịch vụ công...; thực hiện rà soát, chuẩn hóa dữ liệu dân cư; kịp thời cập nhật biến động để phục vụ công tác quản lý nhà nước.

- Tiếp tục triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số” theo phương châm *“dễ hiểu – dễ làm – dễ tiếp cận”*; khuyến khích toàn dân tham gia học tập trên nền tảng MOOCs; tạo điều kiện để cán bộ, công chức và các tổ chức đoàn thể duy trì thói quen học tập số thường xuyên.

- Duy trì tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số phường Phù Liễn hằng năm, gắn với Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10; đa dạng hóa các hoạt động trải nghiệm, tập huấn, tuyên truyền để thu hút sự quan tâm của nhân dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đa kênh, thông qua Zalo OA phường, Facebook, loa phát thanh, pano áp phích, clip ngắn... nhằm lan tỏa thông điệp về chuyển đổi số, học tập suốt đời và an toàn thông tin đến mọi đối tượng.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ thành phố hỗ trợ tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu, bồi dưỡng cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng, đặc biệt về: kỹ năng truyền thông số; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Đề nghị thành phố xem xét, hỗ trợ xây dựng các “điểm truy cập số cộng đồng”, đặt tại Nhà văn hóa hoặc trụ sở tổ dân phố, có thiết bị máy tính – wifi phục vụ người dân sử dụng miễn phí.

- Khuyến khích cơ chế huy động sinh viên tình nguyện, đoàn viên thanh niên từ các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tham gia hỗ trợ địa phương trong các đợt cao điểm của phong trào.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn phường Phù Liễn./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- CT, PCT UBND phường TQH;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Quang Hưng