

Số: /TB-UBND

Phù Liễn, ngày 24 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Phạm Văn Diện, Chủ tịch UBND phường
tại Hội nghị kiểm tra kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm;
xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn
quốc gia TCVN ISO 9001: 2015**

Chiều ngày 24/10/2025, đồng chí Phạm Văn Diện - Phó Bí thư Đảng uỷ - Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường chủ trì cuộc họp kiểm tra kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm; xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015

Tham dự Hội nghị có các đồng chí Trần Quang Hưng - Phó Chủ tịch UBND phường; đồng chí Mai Thế Ngọc - Phó Chủ tịch UBND phường; Trưởng các phòng, ban, đơn vị: Ban Chỉ huy Quân sự; Công an; Văn phòng HĐND - UBND; Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn hoá - Xã hội; Phó Giám đốc: Trung tâm phục vụ hành chính công; Trung tâm sự nghiệp công; Bộ phận tiếp nhận, giải quyết đơn thư phường; chuyên viên phụ trách CCHC, ISO thuộc các đơn vị.

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 15/8/2025 của UBND phường về kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra việc xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015; Thông báo số 296/TB-UBND ngày 22/10/2025 Lịch kiểm tra công tác cải cách hành chính; việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị thuộc phường Phù Liễn năm

Ủy ban nhân dân phường tiến hành kiểm tra các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường nhằm đánh giá thực chất kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính phường 6 tháng cuối năm 2025; đồng thời rà soát, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện, vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại địa phương.

Đối với Bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2025 có 2 nhóm điểm thành phần là: điểm đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức (35 điểm) và điểm đánh giá theo bộ chỉ số (65 điểm). Điểm đánh giá theo bộ chỉ số được tính theo 8 lĩnh vực: công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành

chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; mức độ hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội được giao trong kế hoạch phát triển Kinh tế - Xã hội năm của UBND thành phố.

Tại buổi kiểm tra, lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc UBND phường báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên các lĩnh vực: công tác chỉ đạo điều hành, cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy, chế độ công vụ, tài chính công, cũng như việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra hồ sơ, đánh giá thực tế kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị; chỉ ra những mặt tồn tại cần khắc phục.

Kết luận buổi kiểm tra, đồng chí Phạm Văn Diện - Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường ghi nhận nỗ lực của các đơn vị trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính và việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

Chủ tịch yêu cầu các phòng, đơn vị tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, thực hiện nghiêm túc việc áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Giám sát quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, rà soát các thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật các văn bản mới ban hành và thực hiện nghiêm túc. Đẩy mạnh tuyên truyền công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Mặt khác, tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ, trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức; chú trọng phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; nâng cao tinh thần phục vụ và sự hài lòng của người dân, hướng tới mục tiêu xây dựng nền hành chính phường Phù Liễn chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ tốt hơn nhu cầu của tổ chức và công dân.

Yêu cầu các phòng, đơn vị tiếp tục rà soát, đánh giá kỹ, hoàn thiện các tiêu chí chưa đạt, đảm bảo tiến độ và chất lượng thực hiện Bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2025. Trong đó, tập trung cao cho việc hoàn thiện hồ sơ công việc điện tử, bảo đảm đúng quy định và tiến độ; kiểm soát chặt chẽ quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, không để xảy ra quá hạn. Cùng với đó, đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức, giúp nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

- Lãnh đạo các phòng, đơn vị chỉ đạo công chức chuyên môn tập trung lập hồ sơ công việc theo quy định (rà soát hồ sơ từ ngày 01/7/2025 đến nay và yêu

cầu hoàn thành trong tháng 10/2025); Rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền chưa phát sinh hồ sơ, giao nhiệm vụ từng mảng chuyên môn phụ trách thực hiện, có giải pháp phát sinh hồ sơ trực tuyến đặc biệt đối với phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị;

- Hồ sơ quy trình ISO và các văn bản liên quan còn thiếu, yêu cầu các phòng, đơn vị rà soát lại và hoàn thành trong tháng 10/2025;

- **Giao Trung tâm phục vụ hành chính công:** tham mưu UBND phường khẩn trương báo cáo về Thành phố TTHC phi địa giới hiện nay không có quy trình hướng dẫn và cũng không phát sinh hồ sơ; rà soát và cập nhật các Thủ tục hành chính đầy đủ; Tiếp nhận, đơn đốc xử lý giải quyết TTHC của tổ chức và công dân nhanh chóng, hiệu quả, không phát sinh quá hạn;

- **Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:** Hoàn thiện các hồ sơ đối thoại tổ chức, doanh nghiệp. Tham mưu ban hành Thông báo về việc tổ chức đối thoại doanh nghiệp đầu tháng 11/2025, ban hành giấy mời, có phát phiếu xin ý kiến và tổng hợp lại theo quy trình trước khi tổ chức hội nghị;

- **Giao Trung tâm sự nghiệp công:** Tuyên truyền các nội dung về: nhiệm vụ phát triển Kinh tế - Xã hội - Quốc phòng - An ninh của địa phương; các Dự án trên địa bàn, công tác thu hồi đất giai đoạn 2 đường nối Nguyễn Lương Bằng, Trần Nhân tông, cải cách hành chính... để nhân dân được biết;

- **Giao Phòng Văn hoá - Xã hội:** Chủ trì tích cực hướng dẫn, đơn đốc các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ: Cải cách hành chính, chấm điểm Bộ chỉ số Cải cách hành chính, xây dựng và thực hiện công tác ISO, chuyển đổi số...; Tham mưu UBND phường định kỳ giao ban, chấm điểm và báo cáo kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Các phòng liên quan thuộc phường;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Hình