

KẾ HOẠCH
Phân tích thực trạng, xác định rủi ro và cơ hội năm 2025
trong hoạt động, quản lý của các cơ quan hành chính phường

Ban chỉ đạo ISO phường Phù Liễn xây dựng Kế hoạch phân tích thực trạng, xác định rủi ro và cơ hội năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

Tập trung phân tích bối cảnh hoạt động của Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn, nhận diện những rủi ro tác động và các cơ hội sẵn có nhằm xem xét các hành động giải quyết phù hợp, kịp thời, chính xác.

Theo dõi việc quản lý, giám sát và áp dụng các biện pháp nhằm loại trừ hoặc giảm thiểu ảnh hưởng của các rủi ro đến hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết TTHC tại UBND phường. Tận dụng những cơ hội để nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân phường.

II. NỘI DUNG

1. Phân tích bối cảnh, xác định các rủi ro và cơ hội:

1.1. Rủi ro, cơ hội liên quan đến các vấn đề bên ngoài

Các yếu tố về thiên tai, dịch bệnh nếu không kiểm soát được sẽ gây mất an toàn, ảnh hưởng đến mọi mặt của đời sống nhân dân và sự phát triển kinh tế xã hội của phường.

1.2. Rủi ro, cơ hội liên quan đến các vấn đề bên trong

- Sự bất ổn trong nội bộ sẽ ảnh hưởng đến đoàn kết, nhất trí trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Sự phối hợp chậm trễ giữa các đơn vị trong giải quyết công việc, nhiệm vụ UBND phường giao (báo cáo thống kê không đúng thời hạn, không đạt chất lượng...)

1.3. Rủi ro, cơ hội liên quan đến các bên liên quan

- Yêu cầu mới trong bối cảnh cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính, chuyển đổi số do đó dẫn tới trình độ, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ công chức, nhân viên chưa đáp ứng hết yêu cầu đề ra.

- Cơ sở vật chất còn hạn chế. Trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công phường có diện tích chưa đảm bảo theo quy định, dẫn tới việc phục vụ nhân dân gặp nhiều khó khăn. Việc không đáp ứng về thời gian, chất lượng, hiệu quả công việc sẽ ảnh hưởng đến kết quả chung của toàn phường.

1.4. Rủi ro, cơ hội liên quan đến các quá trình

- Sự thay đổi, cập nhật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC năm 2025 dẫn tới quá trình thực hiện (tiếp nhận và giải quyết) gặp khó khăn, vướng mắc.

- Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của phường bị quá hạn sẽ ảnh hưởng đến kết quả sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong thực hiện các dịch vụ công.

2. Triển khai thực hiện

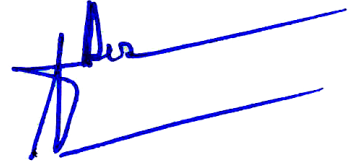
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian thực hiện
1	Phân tích bối cảnh	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO	Quý III/2025
2	Nhận diện rủi ro	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO; Chuyên viên được phân công	Quý III/2025
3	Đánh giá rủi ro	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO; Chuyên viên được phân công	Quý III/2025
4	Nhận diện cơ hội	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO; Chuyên viên được phân công	Quý III/2025
5	Giải quyết rủi ro và cơ hội	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO; Chuyên viên được phân công	Cả năm
6	Đánh giá hiệu lực của hành động giải quyết	Lãnh đạo UBND phường; Ban Chỉ đạo ISO	Quý IV/2025

Ban Chỉ đạo ISO phường Phù Liên đề nghị các cán bộ, công chức chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thành viên BCD ISO;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**



**CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Phạm Văn Điện**