

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1.	Các yếu tố về thiên tai, dịch bệnh nếu không kiểm soát được sẽ gây mất an toàn, ảnh hưởng đến mọi mặt của đời sống nhân dân và sự phát triển kinh tế xã hội của phường.	Tăng cường công tác dự phòng, cảnh báo; luôn chủ động phương án xử lý trong mọi tình huống, diễn biến của thiên tai, dịch bệnh.	Xây dựng kế hoạch ứng phó, đảm bảo an toàn phòng, chống thiên tai, dịch bệnh	6 tháng cuối năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Báo cáo Kinh tế - Xã hội năm 2025
2.	Sự bất ổn trong nội bộ sẽ ảnh hưởng đến đoàn kết, nhất trí trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường.	Nâng cao công tác giáo dục chính trị, tư tưởng trong các buổi sinh hoạt chi bộ, họp giao ban; kịp thời phát hiện các biểu hiện gây mất đoàn kết nội bộ và xử lý dứt điểm, ngăn chặn các biểu hiện gây mất đoàn kết nội bộ.	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 54-KL/TW ngày 09/5/2023 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tiếp tục thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tiếp tục phát huy vai trò của Nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ	6 tháng cuối năm 2025	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Báo cáo triển khai thực hiện Kết luận

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
3.	Sự phối hợp chậm trễ giữa các đơn vị trong giải quyết công việc, nhiệm vụ UBND phường giao (báo cáo thống kê không đúng thời hạn, không đạt chất lượng...)	Tăng cường rà soát, đôn đốc, xác định trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ UBND giao.	Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát nhiệm vụ Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính; xây dựng chuyên đề “Tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn”	Thường xuyên	Văn phòng HĐND và UBND phường	Báo cáo hàng tháng
4.	Yêu cầu mới trong bối cảnh cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính, chuyển đổi số do đó dẫn tới trình độ, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ công chức, nhân viên chưa đáp ứng hết yêu cầu đề ra.	Tăng cường tập huấn, nâng cao trình độ CB-CC-NV-NLĐ	Tổ chức các lớp tập huấn chuyển đổi số; tập huấn các ứng dụng, phần mềm mới cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức tại các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Báo cáo tổ chức các lớp tập huấn
5.	Cơ sở vật chất còn hạn chế. Diện tích trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công dẫn tới việc phục vụ nhân dân gặp nhiều khó khăn. Việc không đáp ứng về thời gian, chất lượng, hiệu quả công việc sẽ ảnh hưởng đến kết quả chung của toàn phường.	Tăng cường nguồn lực xã hội hóa trong việc đầu tư, mở rộng hạ tầng kỹ thuật, trang bị cơ sở vật chất, giảm bớt gánh nặng của ngân sách nhà nước.	Xây dựng kế hoạch thường xuyên thực hiện, rà soát, cập nhật thực trạng quản lý, khai thác, sử dụng và phát huy nguồn lực cơ sở vật chất và hạ tầng kinh tế - xã hội.	Thường xuyên	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Kết quả xây dựng, nâng cấp Trụ sở
6.	Sự thay đổi, cập nhật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC năm 2025 dẫn tới quá trình thực hiện (tiếp nhận và giải quyết) gặp khó khăn, vướng mắc.	Nâng cao chất lượng hệ thống phần mềm.	Kiến nghị thành phố tích hợp, đồng bộ các phần mềm dùng chung giúp thuận lợi trong việc tra cứu dữ liệu của người dân và doanh nghiệp; cập nhật cơ sở dữ liệu kịp thời tại các phần mềm dùng chung thuận lợi cho công tác tra cứu cơ sở dữ liệu	Thường xuyên	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Báo cáo DVCTT hàng tháng, Quý, Năm

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
7.	Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của phường bị quá hạn sẽ ảnh hưởng đến kết quả sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong thực hiện các dịch vụ công.	Thường xuyên đào tạo nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng, tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc của CBCC, VC; tăng cường kiểm tra, giám sát nhằm phát hiện kịp thời, có biện pháp xử lý triệt để đối với các CBCC, VC để xảy ra chất lượng, hiệu quả kém trong thực hiện nhiệm vụ.	Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát nhiệm vụ Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính; xây dựng chuyên đề “Tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn”	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công phường	Kết quả đánh giá Bộ chỉ số CCHC 2025

Nơi nhận:

- Thành viên BCD ISO;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Phạm Văn Diện