

Số: /BC-UBND

Phù Liễn, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2025
trên địa bàn phường Phù Liễn**

Kính gửi:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.

Thực hiện yêu cầu tại Văn bản số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2023 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính; UBND phường Phù Liễn báo cáo kết quả thực hiện tháng 10/2025, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

Trong kỳ báo cáo, UBND phường Phù Liễn đã ban hành một số văn bản chỉ đạo điều hành, cụ thể:

- Văn bản số 856/UBND-TTPVHCC ngày 10/9/2025 về việc nâng cao các chỉ số chấm điểm trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo Bộ chỉ số 766/QĐ-TTg;
- Văn bản số 1038/UBND-TTPVHCC ngày 25/9/2025 đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;
- Thông báo số 30/TB-TTPVHCC ngày 25/9/2025 về việc thực hiện hoạt động “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ”;
- Văn bản số 1083/UBND-TTPVHCC ngày 29/9/2025 về việc thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025;
- Quyết định số 753/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 về Ban hành phương án kịch bản hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý tình huống thường gặp;
- Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 06/10/2025 về Phát động phong trào thực hiện thủ tục hành chính Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia;
- Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 08/10/2025 Ban hành Quy chế thực hiện “Hỗ trợ thủ tục hành chính lưu động cho đối tượng yếu thế”;
- Văn bản số 64/TTPVHCC-TH ngày 09/10/2025 triển khai thực hiện Thông tư số 03/2025/TT-VPCP về việc Hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định

số 11/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Thông báo số 272/TB-UBND ngày 13/10/2025 Công khai danh mục TTHC Nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước;

- Thông báo số 277/TB-UBND ngày 15/10/2025 Công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tháng 10 năm 2025;

- Thông báo số 37/TB-TTPVHCC ngày 15/10/2025 danh mục TTHC có thu phí, lệ phí.

- Công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, các Quyết định công bố của UBND thành phố tại trụ sở và Cổng Thông tin <http://phulien.haiphong.gov.vn/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh> (TTHC thuộc thẩm quyền, TTHC phi địa giới hành chính, TTHC Nội bộ, Quy trình giải quyết TTHC...)

- Các văn bản đơn đốc giải quyết hồ sơ định kỳ hàng tuần, hàng tháng.

2. Kết quả về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính:

2.1. Kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống (từ ngày 16/9/2025 đến ngày 15/10/2025)

- Kỳ trước chuyển sang: 71

- Tiếp nhận: 4464

- Đã giải quyết: 4406

- Hồ sơ quá hạn: 01

2.2. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống (từ ngày 16/9/2025 đến ngày 15/10/2025)

- Hồ sơ trực tuyến : 4357

- Hồ sơ trực tiếp: 107

- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: $3868 / 3868 = 100\%$

- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: $4296 / 4296 = 100\%$

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Số phản ánh kiến nghị quy định và hành vi hành chính đã nhận: 01 (Đã giải quyết, công khai đúng hạn: 01; đã trả lại do không đúng thẩm quyền: 0)

- Phản ánh về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: 0

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2025; UBND phường Phù Liễn kính gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đ/c CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, HCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Diện