

**DANH MỤC NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GIAI ĐOẠN 2026-2030**

(Kèm theo Quyết định số            /QĐ-UBND ngày    tháng    năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường)

| TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                          | Cơ quan chủ trì                             | Cơ quan phối hợp                         | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I  | <b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |                                          |                      |                                                                                                                                                                             |
| 1  | Kịp thời xây dựng các văn bản QPPL để quy định chi tiết các nội dung được giao.                                                                                                                                                                                             | Văn phòng HĐND và UBND phường               | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan | 2026-2030            | Quyết định                                                                                                                                                                  |
| 2  | Hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL về chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản văn bản thay thế các văn bản QPPL về chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | Các đơn vị liên quan                     | 2026-2030            | Quyết định                                                                                                                                                                  |
| 3  | Tăng cường công tác kiểm tra văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp                                                                                                              | Văn phòng HĐND và UBND phường               | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan | 2026-2030            | Danh mục văn bản cần sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ; văn bản quy phạm pháp luật được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ văn bản không còn phù hợp |
| 4  | Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL.                                                                                                                                               | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | Các đơn vị liên quan                     | 2026-2030            | Văn bản QPPL                                                                                                                                                                |

| TT | Nội dung công việc                                                                                             | Cơ quan chủ trì               | Cơ quan phối hợp                         | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Ban hành, thực hiện kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật hàng năm, theo ngành, lĩnh vực                 | Văn phòng HĐND và UBND phường | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan | 2026-2030            | Kế hoạch, Báo cáo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6  | Ban hành Quyết định công bố văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực hàng năm                                   | Văn phòng HĐND và UBND phường | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan | 2026-2030            | Quyết định của Chủ tịch UBND phường                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7  | Ban hành Quyết định bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật của UBND phường, Chủ tịch UBND phường                | Văn phòng HĐND và UBND phường | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan | 2026-2030            | Quyết định của UBND phường, Chủ tịch UBND phường                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | Tiếp tục rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2024-2028                                                       | Văn phòng HĐND và UBND phường | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan | 2026-2030            | Quyết định công bố kết quả hệ thống hóa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9  | Triển khai hiệu quả, đầy đủ công tác tổ chức, theo dõi thi hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường | Văn phòng HĐND và UBND phường | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan | 2026-2030            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai thi hành văn bản QPPL;</li> <li>- Văn bản hướng dẫn áp dụng văn bản QPPL theo thẩm quyền;</li> <li>- Kết quả hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ thi hành văn bản quy phạm pháp luật;</li> <li>- Hội nghị, tọa đàm, hội thảo, sách, tờ gấp pháp luật,...để tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về văn bản</li> </ul> |

| TT        | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cơ quan chủ trì                   | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành       | Sản phẩm                                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                             |                            | quy phạm pháp luật.<br>- Báo cáo/văn bản cụ thể về kết quả thực hiện các hoạt động tổ chức, theo dõi thi hành pháp luật theo quy định. |
| 10        | Ban hành Kế hoạch theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật hằng năm                                                                                                                                                                                                                                                                            | Văn phòng HĐND và UBND phường     | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan    | Theo yêu cầu của thành phố | Quyết định ban hành Kế hoạch/Kế hoạch theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật                                                |
| 11        | Tiếp nhận và xử lý kiến nghị tại Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật                                                                                                                                                                                                                                  | Văn phòng HĐND và UBND phường     | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan    | 2026-2030                  | Văn bản trả lời/hướng dẫn/phối hợp                                                                                                     |
| <b>II</b> | <b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                             |                            |                                                                                                                                        |
| 1         | Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                             |                            |                                                                                                                                        |
|           | - Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trong quá trình thực hiện; đề xuất bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; tích hợp, đề xuất thành phố cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có. | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030                  | Văn bản rà soát, đơn giản hóa TTHC                                                                                                     |

| TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                            | Cơ quan chủ trì                   | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
|    | Đề xuất thành phố cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, loại bỏ các quy định không hợp pháp, không cần thiết, không hợp lý, bảo đảm thực chất.                                                                              | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Văn bản rà soát, đơn giản hóa TTHC |
|    | Rà soát, thống kê và đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước.                                                                                                                                                         | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Văn bản rà soát, đơn giản hóa TTHC |
|    | Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Cơ sở dữ liệu                      |
| 2  | Hoàn thành đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.                                                              | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Báo cáo kết quả                    |
| 5  | Đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính                                                                                                                                                                                                         | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Quyết định/Nghị quyết về phân cấp  |
| 6  | Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp                                                                                    | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Báo cáo kết quả                    |

| TT         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cơ quan chủ trì        | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| <b>III</b> | <b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                             |                      |                         |
| 1          | Phối hợp với thành phố xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước                                                                                                                                                                                                                                 | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các đơn vị liên quan                        | 2026-2030            | Văn bản tham gia ý kiến |
| 2          | Tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính                                                     | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Quyết định/Nghị quyết   |
| 3          | Rà soát, hoàn thiện các quy định về tiêu chí phân loại, điều kiện thành lập, sáp nhập, hợp nhất, giải thể các đơn vị sự nghiệp công lập theo từng ngành, lĩnh vực; quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập, trọng tâm là các lĩnh vực: Y tế; giáo dục và đào tạo; nội vụ; khoa học và công nghệ; văn hóa, thể thao và du lịch | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các đơn vị liên quan                        | 2026-2030            | Báo cáo kết quả rà soát |
| 4          | Tăng cường phân cấp; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.                                                                                                                                                                         |                        |                                             |                      |                         |
|            | Phối hợp rà soát, đề xuất thành phố sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp quản lý giữa thành phố với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và cấp xã.                                                                                                                                                                         | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Văn bản tham gia ý kiến |

| TT        | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cơ quan chủ trì        | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
|           | Triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch và đề cao trách nhiệm giải trình trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ phân cấp. Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.                                                                                                                                            | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Văn bản triển khai             |
| 5         | Nghiên cứu, triển khai các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ. | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Quyết định công nhận sản kiến  |
| <b>IV</b> | <b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                             |                      |                                |
| 1         | Tiếp tục quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức, bảo đảm đồng bộ với các quy định của Đảng về công tác cán bộ nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển đất nước trong giai đoạn mới                                                         | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Văn bản triển khai             |
| 2         | Đổi mới công tác tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn                 | 2026-2030            | Kế hoạch/Quyết định tuyển dụng |

| TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                              | Cơ quan chủ trì        | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        | vị thuộc phường                             |                      |                                            |
| 3  | Thực hiện các quy định về tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan hành chính nhà nước. Quy định cụ thể tiêu chuẩn, điều kiện, chính sách để giảm tỷ lệ người phục vụ trong từng cơ quan, nhất là khối văn phòng                          | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Văn bản triển khai                         |
| 4  | Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức                                                                                                                                           | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Phần mềm                                   |
| 5  | Cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu                                                                          | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Quyết định phê duyệt Đề án vị trí việc làm |
| 6  | Thí điểm triển khai có hiệu quả việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý và tương đương                                                                                                                                            | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Kế hoạch thi tuyển                         |
| 7  | Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dẫn chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể. | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Kế hoạch/Quy định đánh giá                 |
| 8  | Thế chế các quy định về quản lý, sử dụng và thực hiện chế độ chính sách đối với viên chức tại các                                                                                                                                                               | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn                 | 2026-2030            | Quyết định/Nghị quyết                      |

| TT       | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                       | Cơ quan chủ trì                  | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
|          | đơn vị sự nghiệp công lập chuyển đổi hoạt động theo hướng đẩy mạnh tự chủ                                                                                                                                                                                                |                                  | vị thuộc phường                             |                      |                               |
| 9        | Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; xây dựng và ban hành quy định về thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ                                                            | Phòng Văn hóa – Xã hội           | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Quyết định của UBND thành phố |
| 10       | Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.                                                                                                               | Phòng Văn hóa – Xã hội           | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng   |
| 11       | Thực hiện các cơ chế, chính sách ưu đãi để tạo chuyển biến mạnh mẽ trong phát hiện, thu hút, trọng dụng nhân tài trong quản lý, quản trị nhà nước, khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, nhất là các ngành, lĩnh vực mũi nhọn phục vụ cho phát triển nhanh, bền vững. | Phòng Văn hóa – Xã hội           | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Quyết định/Nghị quyết         |
| <b>V</b> | <b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                                             |                      |                               |
| 1        | Nghiên cứu, tham gia, đề xuất cùng thành phố, các Bộ, ngành Trung ương, thành phố trong quá trình xây dựng, hoàn thiện chính sách về triển khai Luật Ngân sách nhà nước năm 2025; các quy định về thuế, phí, lệ phí; chính sách về nợ công, nợ quốc gia,...              | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các đơn vị liên quan                        | 2026-2030            | Văn bản tham gia ý kiến       |

| TT        | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cơ quan chủ trì                  | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| 2         | Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong lĩnh vực quản lý tài chính                                                                                                                                                                                                         | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các đơn vị liên quan                        | 2026-2030            | Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng                               |
| 3         | Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo Nghị định số 111/2025/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các đơn vị liên quan                        | 2026-2030            | Các Văn bản, báo cáo của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị |
| <b>VI</b> | <b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ, CHÍNH PHỦ SỐ</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                                             |                      |                                                           |
| 1         | Triển khai thực hiện các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số                                                                                                                                                   | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các đơn vị liên quan                        | 2026-2030            | Văn bản triển khai                                        |
| 2         | Phát triển hạ tầng số                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                                             |                      |                                                           |
|           | Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính phủ điện tử                                                                                                                                                                                                                      | Phòng Văn hóa – Xã hội           | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Hạ tầng CNTT                                              |
|           | Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả.                                   | Phòng Văn hóa – Xã hội           | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Hạ tầng CNTT                                              |

| TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cơ quan chủ trì              | Cơ quan phối hợp                                                      | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
|    | Phối hợp với thành phố triển khai hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, gắn kết với phát triển đô thị thông minh                                                                                                                                                                                                                                | Phòng Văn hóa – Xã hội       | Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Nền tảng Internet   |
| 4  | Phối hợp với thành phố triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ của bộ, ngành, địa phương và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam để trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan bên ngoài. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của bộ, ngành, địa phương. | Phòng Văn hóa – Xã hội       | Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Nền tảng Internet   |
| 5  | Phối hợp với thành phố triển khai các hệ thống đặc thù sử dụng trong phạm vi toàn thành phố để tiết kiệm thời gian, chi phí triển khai, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu                                                                                                                                                                                                                                                                   | Phòng Văn hóa – Xã hội       | Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Cơ sở dữ liệu       |
| 6  | Phối hợp với thành phố triển khai các nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính phủ điện tử, Chính phủ số                                                                                                                                                                                                                                                                 | Phòng Văn hóa – Xã hội       | Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Phần mềm            |
| 7  | Phối hợp với thành phố triển khai các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ ứng dụng, dịch vụ Chính phủ số trên toàn thành phố                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Phòng Văn hóa – Xã hội       | Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Cơ sở dữ liệu       |
| 8  | Khai thác, sử dụng kho dữ liệu dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Trung tâm phục vụ hành chính | Sở Khoa học và Công nghệ; Các                                         | 2026-2030            | Kho dữ liệu điện tử |

| TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cơ quan chủ trì        | Cơ quan phối hợp                                                      | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|
|    | với các cơ quan nhà nước trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh                                                                                                                                                                                                            | công                   | cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường                               |                      |                    |
| 9  | Sử dụng hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố, UBND phường, Chủ tịch UBND phường                                                                                                                                                              | Văn phòng HĐND và UBND | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường                           | 2026-2030            | Báo cáo kết quả    |
| 10 | Hoàn thiện Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Ủy ban nhân dân thành phố đến các ngành, các cấp                                                                                                                                                                                                                        | Văn phòng HĐND và UBND | Các đơn vị liên quan                                                  | 2026 - 2030          | Hệ thống thông tin |
| 11 | Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ                                                                                                                                | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường                           | 2026 - 2030          | Cơ sở dữ liệu      |
| 12 | Phối hợp với thành phố ứng dụng các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big Data), di động, internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính phủ điện tử tại bộ, ngành, địa phương. | Phòng Văn hóa – Xã hội | Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026 - 2030          | Nền tảng số        |
| 13 | Xây dựng các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước                                                                                                                                                                            | Văn phòng HĐND và UBND | Các đơn vị liên quan                                                  | 2026 - 2030          | Phần mềm           |
| 14 | Phối hợp triển khai, tích hợp các ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả                                                                                                                                                                                           | Phòng Văn hóa – Xã hội | Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên                          | 2026 - 2030          | Phần mềm           |

| TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cơ quan chủ trì                     | Cơ quan phối hợp                                                      | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|    | năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     | môn, đơn vị có liên quan                                              |                      |                                                                             |
| 15 | Phát triển các dịch vụ đô thị thông minh phù hợp điều kiện, đặc thù, nhu cầu thực tế. Ưu tiên phát triển trước các dịch vụ giải quyết các vấn đề bức thiết của xã hội tại các đô thị như tắc nghẽn giao thông, ô nhiễm môi trường, phát triển du lịch, phát triển y tế, phát triển giáo dục, quản lý trật tự xây dựng và phải bảo đảm hiệu quả, tránh hình thức, lãng phí | Phòng Kinh tế,<br>Hạ tầng và Đô thị | Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan | 2026 - 2030          | Cơ sở hạ tầng đô thị thông minh                                             |
| 16 | Kích hoạt tài khoản định danh điện tử cá nhân, có quan, tổ chức trên địa bàn thành phố để áp dụng các tiện ích của tài khoản định danh điện tử (VneID) vào đời sống xã hội                                                                                                                                                                                                | Công an thành phố                   | Các đơn vị liên quan                                                  | Hàng năm             | Tài khoản định danh                                                         |
| 17 | Triển khai ứng dụng thông tin tình trạng hôn nhân đã được cập nhật, xác thực, hiện thị trên ứng dụng VneID có giá trị pháp lý để thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính, không yêu cầu công dân phải xuất trình các giấy tờ chứa thông tin đã xác thực, cập nhật trên VNeID                                                                                          | Công an thành phố                   | Các đơn vị liên quan                                                  | Hàng năm             | Dữ liệu dân cư                                                              |
| 18 | Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước của thành phố Hải Phòng                                                                                                                                                                   | Phòng Văn hóa – Xã hội              | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường                           | Hàng năm             | Kế hoạch, Báo cáo kết quả kiểm tra                                          |
| 19 | Triển khai áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại phường                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Phòng Văn hóa – Xã hội              | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan                           | 2026-2030            | Kế hoạch; Báo cáo kết quả triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 |

| TT         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cơ quan chủ trì                                  | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VII</b> | <b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |                                             |                      |                                                                                                           |
| 1          | Tự đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính, báo cáo Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính thành phố, phục vụ việc thẩm định, chấm điểm, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hàng năm của phường.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Phòng Văn hóa – Xã hội                           | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | Hàng năm             | Báo cáo                                                                                                   |
| 3          | Duy trì kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị thuộc phường                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Phòng Văn hóa – Xã hội                           | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | Hàng năm             | - Kế hoạch;<br>- Thông báo/ Báo cáo.                                                                      |
| 4          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin đầy đủ, liên tục quá trình thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC của thành phố, phường; các kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên các lĩnh vực; tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của ngành, địa phương, đơn vị.</li> <li>- Thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền thành phố, phường.</li> <li>- Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm tận tụy trong phục vụ nhân dân;</li> </ul> | Phòng Văn hóa – Xã hội; Trung tâm sự nghiệp công | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | Hàng năm             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch; Báo cáo.</li> <li>- Tin, bài viết, video...</li> </ul> |

| TT | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                             | Cơ quan chủ trì                     | Cơ quan phối hợp                            | Thời gian hoàn thành | Sản phẩm                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|    | - Thông tin và xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến đề xuất, góp ý, hiến kế...của người dân, tổ chức đối với công tác CCHC; phản ánh của người dân đối với công tác CCHC của thành phố, phường. |                                     |                                             |                      |                         |
| 9  | Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thông qua phối hợp trong quá trình tham gia ý kiến đối với các cơ chế, chính sách của thành phố                                                                | Phòng Kinh tế,<br>Hạ tầng và Đô thị | Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường | 2026-2030            | Văn bản tham gia ý kiến |