

Số: /TB-UBND

Ninh Giang, ngày 25 tháng 5 năm 2026

## THÔNG BÁO

**Về việc công khai Số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage Facebook, Zalo OA tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em**

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Bộ Tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 29/4/2026 về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã Ninh Giang giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em.

Ủy ban nhân dân xã Ninh Giang thông báo số điện thoại đường dây nóng, trang Facebook, Zalo OA tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

**1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về công tác bảo vệ trẻ em:**

- Ông Nguyễn Duy Miên, Phó trưởng Công an xã Ninh Giang, số điện thoại: 0968.341.878

- Bà Đào Thị Hương, Chuyên viên phòng Văn hoá-Xã hội, số điện thoại: 0367.050.521

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về công tác bảo vệ trẻ em:

+ Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.

+ Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay

- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Ninh Giang (<https://ninhgiang.haiphong.gov.vn/>).

**2. Trang Fanpage Facebook, Zalo OA tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:**

a) Tên trang Fanpage: Trang tin Ninh Giang

- Địa chỉ truy cập: <https://www.facebook.com/Trangtinninhgiang/>
- b) Tên trang Zalo Official Account: Trang tin Ninh Giang
- Địa chỉ truy cập: <http://zalo.me/3489737438566393208?src=qr>
- c) Cơ quan, đơn vị quản lý: UBND xã Ninh Giang
- Người trực trang Fanpage, Zalo OA: Ông Đỗ Văn Luận, Phó trưởng phòng Văn hóa-Xã hội, số điện thoại: 0929.472.999

### **3. Trách nhiệm thực hiện**

#### **3.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm**

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân (UBND) xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND xã; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

3.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu UBND xã xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân xã Ninh Giang trân trọng thông báo đề các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Y tế thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Thường trực Đảng ủy; Thường trực HĐND;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các Thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Khoa**