ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ NINH GIANG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2648/UBND-VHXH	*Ninh Giang, ngày 06 tháng 11 năm 2026*
V/v tiếp tục đẩy mạnh tích hợp, sử dụng Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID	

Kính gửi:

- Đảng uỷ xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- Công an xã, Trạm Y tế xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 12665/SYT-TCHC ngày 04/11/2026 của Sở Y tế thành phố Hải Phòng về việc tiếp tục đẩy mạnh tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; Ngày 08/10/2026, UBND xã đã ban hành Công văn số 2321/UBND-VHXH về việc tiếp tục đẩy mạnh tích hợp, sử dụng Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID. Tuy nhiên, đến này tỷ lệ người dân thường trú trên địa bàn đã tích hợp Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID mới đạt 53,63%, tiến độ chuyển biến còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra.

Để khắc phục những tồn tại, đẩy nhanh tiến độ và nâng cao tỷ lệ người dân tích hợp, sử dụng Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc xã khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Công an xã

- Chủ trì, trực tiếp tổ chức triển khai các nhiệm vụ về định danh điện tử; phối hợp với Trạm Y tế, các thôn, Đoàn Thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng thành lập, duy trì các tổ hỗ trợ cố định, lưu động tại khu dân cư để hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2, tích hợp thẻ bảo hiểm y tế và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Khẩn trương rà soát, cung cấp danh sách công dân đã được cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 nhưng chưa kích hoạt để tập trung tuyên truyền, hướng dẫn; phấn đấu 100% công dân đã được cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 được kích hoạt theo quy định.

- Phối hợp bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai; thường xuyên theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai tại các

thôn; gửi báo cáo về Phòng Văn hóa - Xã hội trước 14 giờ thứ Năm hằng tuần để tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cấp trên.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là đầu mối tham mưu UBND xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai; tổng hợp kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã.

- Chủ trì phối hợp với Công an xã, Trạm Y tế xã và các đơn vị liên quan tổng hợp số liệu triển khai; tham mưu UBND xã báo cáo Sở Y tế và cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu và thời gian quy định.

- Phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội và các đơn vị liên quan hướng dẫn xử lý các trường hợp thông tin bảo hiểm y tế sai lệch, chưa đồng bộ hoặc chưa hiển thị trên VNeID; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

3. Trạm Y tế xã

- Bố trí nhân lực thường xuyên hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử tại Trạm Y tế; lồng ghép hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng, quản lý bệnh mạn tính và các hoạt động chuyên môn khác.

- Hướng dẫn người dân kiểm tra, cập nhật thông tin thẻ bảo hiểm y tế mới nhất trên ứng dụng VNeID; phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và cơ quan bảo hiểm xã hội có liên quan hướng dẫn xử lý các trường hợp thông tin bảo hiểm y tế sai lệch, chưa đồng bộ hoặc chưa hiển thị.

- Tiếp tục thực hiện tạo lập, cập nhật, chuẩn hóa và liên thông dữ liệu sức khỏe thuộc trách nhiệm chuyên môn theo Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 31/7/2026 của UBND xã và hướng dẫn của ngành Y tế; phối hợp với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn bảo đảm dữ liệu được cập nhật đầy đủ, chính xác, đúng quy định.

- Chủ động phối hợp với Công an xã, các thôn và các đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thế, người hạn chế kỹ năng số và người không có điều kiện tự thực hiện.

- Theo dõi, cung cấp thông tin, số liệu và kết quả triển khai thuộc lĩnh vực phụ trách; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội và các kênh thông tin phù hợp về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Tăng thời lượng phát tin vào các khung giờ phù hợp; phổ biến tài liệu, mã QR hướng dẫn do cơ quan chuyên môn cung cấp. Nội dung tuyên truyền cần ngắn

gọn, dễ hiểu, chú trọng hướng dẫn người cao tuổi, người hạn chế kỹ năng số và các nhóm đối tượng cần hỗ trợ.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến tài liệu, mã QR hướng dẫn tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn người dân liên hệ đúng cơ quan có thẩm quyền khi phát sinh vướng mắc liên quan đến tài khoản VNeID hoặc thông tin bảo hiểm y tế.

6. Đề nghị Đảng uỷ, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Đề nghị Đảng uỷ xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các tổ chức trong hệ thống chính trị phối hợp triển khai, huy động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên tích cực tuyên truyền, vận động người dân tích hợp, sử dụng Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt, hội nghị và hoạt động tại cơ sở.

- Đề nghị Đoàn Thanh niên huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên tình nguyện phối hợp với Công an xã, Trạm Y tế xã, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức các tổ hỗ trợ lưu động, trực tiếp hướng dẫn người dân thực hiện.

7. Trưởng các thôn trên địa bàn xã

- Trực tiếp chỉ đạo, huy động lực lượng tại thôn tổ chức rà soát toàn bộ danh sách người chưa tích hợp do Công an xã cung cấp; phối hợp tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động, cố định tại khu dân cư để hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện.

- Phân loại cụ thể các trường hợp chưa tích hợp theo nguyên nhân: chưa có hoặc chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; thông tin bảo hiểm y tế sai lệch, chưa đồng bộ; thay đổi số điện thoại; không có điện thoại thông minh; người cao tuổi, người hạn chế kỹ năng số; vắng mặt, đi làm ăn xa và các nguyên nhân khác. Đối với người cao tuổi, người yếu thế, người đi lại khó khăn, chủ động bố trí hỗ trợ tại hộ gia đình khi cần thiết.

- Phối hợp với Công an xã cập nhật kết quả rà soát, hỗ trợ hằng tuần; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, tham mưu giải quyết.

8. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh về ý nghĩa, lợi ích của việc tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt và các kênh thông tin của nhà trường.

- Hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ, giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh đủ điều kiện thực hiện tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; phối hợp với gia đình hỗ trợ

quản lý, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử thông qua tài khoản định danh của cha, mẹ hoặc người giám hộ đối với học sinh chưa đủ điều kiện sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Rà soát, thống kê số lượng cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên thuộc phạm vi quản lý đã tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và báo cáo về Phòng Văn hóa - Xã hội theo yêu cầu tại mục 9 Công văn này.

9. Chế độ thông tin, báo cáo

- Đối với số liệu cán bộ, công chức, viên chức và người lao động: Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã rà soát, thống kê số lượng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý; trong đó xác định rõ tổng số người thuộc phạm vi quản lý và số người đã tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm về tính chính xác của số liệu báo cáo.

Các cơ quan, đơn vị gửi kết quả thống kê lần đầu về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) **trước ngày 12/11/2026** để tổng hợp. Sau lần báo cáo đầu tiên, tiếp tục rà soát, cập nhật số liệu khi có biến động hoặc theo yêu cầu của UBND xã. Báo cáo theo link gửi kèm:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1devRuoZxyzrQ6iobvMxkeG_AJ7yBA-oAzrXY0DY6R5g/edit?gid=1154356731#gid=1154356731

- Đối với kết quả triển khai trên địa bàn: Công an xã chịu trách nhiệm tổng hợp kết quả thực hiện tại các thôn, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội trước 14 giờ thứ Năm hằng tuần. Các thôn, Trạm Y tế và các đơn vị liên quan có trách nhiệm cập nhật, cung cấp đầy đủ kết quả thực hiện cho Công an xã theo thời gian quy định để tổng hợp. Báo cáo theo link gửi kèm:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1devRuoZxyzrQ6iobvMxkeG_AJ7yBA-oAzrXY0DY6R5g/edit?gid=1272962725#gid=1272962725

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Khoa

Hướng dẫn kích hoạt Sổ SKĐT