

Số: 2321/UBND-VHXXH

Ninh Giang, ngày 08 tháng 10 năm 2026

V/v tiếp tục đẩy mạnh tích
hợp, sử dụng Sổ sức khỏe
điện tử trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Công an xã, Trạm Y tế xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 11233/SYT-TCHC ngày 07/10/2026 của Sở Y tế thành phố Hải Phòng về việc tiếp tục đẩy mạnh tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; theo số liệu đến ngày 28/9/2026, xã Ninh Giang có 20.569/38.716 người dân thường trú đã tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, đạt 53%, còn 18.147 người chưa tích hợp, đạt 47%.

Để đẩy nhanh tiến độ, khắc phục vướng mắc và nâng cao hiệu quả sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc xã thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp triển khai các nhiệm vụ sau:

1. Chỉ tiêu và tiến độ thực hiện

a) Trước ngày 15/10/2026, Công an xã cung cấp danh sách người chưa tích hợp theo từng thôn và hướng dẫn thống nhất biểu mẫu rà soát, bảo đảm việc khai thác, sử dụng dữ liệu đúng thẩm quyền.

b) Trong 10 ngày kể từ ngày nhận danh sách, Trưởng các thôn chủ trì rà soát 100% trường hợp trong danh sách; phân loại rõ nguyên nhân, nhu cầu hỗ trợ và gửi kết quả về Công an xã. Trường hợp chưa liên hệ được hoặc chưa đủ điều kiện thực hiện phải ghi rõ lý do.

c) Phấn đấu 100% trường hợp chưa tích hợp được rà soát, phân loại; 100% trường hợp đủ điều kiện, có nhu cầu được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện. Tập trung nâng cao tỷ lệ tích hợp thực chất đến hết ngày 31/12/2026.

d) Các thôn cập nhật kết quả hàng tuần; Công an xã gửi báo cáo tổng hợp về Phòng Văn hóa - Xã hội trước 15 giờ thứ Sáu hàng tuần. Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã chỉ đạo và báo cáo cấp trên theo yêu cầu.

2. Phân công nhiệm vụ

2.1. Công an xã

Chủ trì triển khai, hướng dẫn kỹ thuật; cung cấp danh sách người chưa tích hợp theo từng thôn; phối hợp Trưởng thôn, Đoàn Thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân. Trực tiếp xử lý hoặc hướng dẫn xử lý vướng mắc về tài khoản định danh điện tử mức độ 2, số điện thoại đăng ký, thông tin định danh và đăng nhập VNeID; theo dõi, tổng hợp kết quả, báo cáo định kỳ theo mục 1.

2.2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là đầu mối tham mưu UBND xã, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ; tổng hợp số liệu, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp. Chủ trì phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Gia Lộc và các đơn vị liên quan hướng dẫn xử lý các trường hợp thông tin BHYT sai lệch, chưa đồng bộ hoặc chưa hiển thị trên VNeID; tham mưu báo cáo cấp có thẩm quyền.

2.3. Trạm Y tế xã

Bổ trí nhân lực hướng dẫn người dân tại Trạm và lồng ghép trong hoạt động khám, chữa bệnh, tiêm chủng, quản lý bệnh mạn tính. Phối hợp hướng dẫn tích hợp thông tin BHYT; thực hiện tạo lập, cập nhật, chuẩn hóa và liên thông dữ liệu sức khỏe thuộc trách nhiệm chuyên môn theo Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 31/7/2026 của UBND xã và hướng dẫn của ngành Y tế.

2.4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các kênh phù hợp; phổ biến tài liệu, mã QR hướng dẫn do Sở Y tế cung cấp. Nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, chú trọng người cao tuổi và người hạn chế kỹ năng số.

2.5. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến mã QR hướng dẫn khi tiếp nhận, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn người dân liên hệ đúng cơ quan có thẩm quyền khi phát sinh vướng mắc về VNeID hoặc thông tin BHYT.

2.6. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

Đề nghị Đoàn Thanh niên huy động lực lượng tình nguyện phối hợp Công an xã, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân theo hướng dẫn chuyên môn.

2.7. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

Tuyên truyền đến cán bộ, giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh qua các cuộc họp, nhóm thông tin của nhà trường; hướng dẫn, hỗ trợ khi có nhu cầu, không thu thập hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân không cần thiết.

2.8. Trưởng các thôn

Chủ trì rà soát danh sách được cung cấp; huy động Tổ công nghệ số cộng đồng, nhân viên y tế thôn, cộng tác viên dân số, chi hội đoàn thể và chi đoàn thanh niên phối hợp hỗ trợ. Phân loại tối thiểu các nhóm: chưa có/chưa kích hoạt định danh mức độ 2; sai hoặc chưa đồng bộ thông tin BHYT; thay đổi số điện thoại; không có điện thoại thông minh; người cao tuổi, người hạn chế kỹ năng số; vắng mặt/đi làm ăn xa; nhóm nguyên nhân khác. Tổng hợp danh sách cần hỗ trợ về đúng đầu mối; bố trí hỗ trợ tại hộ gia đình đối với người cao tuổi, người yếu thế, người đi lại khó khăn.

3. Yêu cầu về dữ liệu và tổ chức thực hiện

Việc rà soát, cung cấp, sử dụng danh sách phải đúng mục đích, đúng người được giao nhiệm vụ và tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Không công khai danh sách cá nhân chưa tích hợp trên nhóm cộng đồng. Các đơn vị kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, tham mưu giải quyết.

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc xã nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

Hướng dẫn cập nhật thẻ BHYT



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đình Khoa