

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NINH GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Ninh Giang, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-VP ngày 25/8/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030.

Ủy ban nhân dân xã Ninh Giang xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã Ninh Giang.
- Thường xuyên liên hệ, trao đổi thông tin với Thanh tra thành phố, Ban tiếp công dân thành phố; thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người, có phương án tiếp công dân phù hợp.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định. Duy trì thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.
- Phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố khi có thông báo công dân khiếu nại, tố cáo đông người liên quan đến đơn thư, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo,... vượt cấp tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030 của Đảng ủy – HĐND – UBND – UB MTTQ xã; phân công lịch trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030.

2. Bố trí điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân tại phòng tiếp công dân tại trụ sở làm việc của UBND xã Ninh Giang.

3. Cử Tổ công tác phối hợp với Tổ công tác của thành phố khi có công dân tập trung lên thành phố khiếu nại, tố cáo liên quan đến vấn đề ở địa phương.

4. Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND & UBND có trách nhiệm

- Thường trực Tổ công tác tiếp công dân của UBND xã trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Phân công lịch trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã tại trụ sở làm việc của UBND xã Ninh Giang. Thường xuyên giữ liên hệ với Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố.

- Chủ trì cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của địa phương hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu.

- Tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã.

- Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của địa phương khi có thông báo của Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố.

2. Công an xã

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến tại địa phương; xây dựng phương án xử lý đối với tình huống công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng nơi quy định.

- Bố trí lực lượng tham gia Tổ công tác tiếp công dân, bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân xã.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật trong thời gian diễn ra Đại hội.

3. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã có trách nhiệm

Bố trí cán bộ, công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND & UBND thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

4. Tổ công tác tiếp công dân có trách nhiệm

- Thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố có phương án giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025 - 2030 của UBND xã Ninh Giang. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch nếu phát sinh vướng mắc Tổ trưởng Tổ công tác Tiếp công dân của UBND xã kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- Lãnh đạo ĐU, HĐND, UBND xã;
- Chủ tịch, các phó CT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Huê