

UBND XÃ NINH GIANG
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 02/BCĐ ISO-UBND

Ninh Giang, ngày 14 tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Về việc thực hiện các biện pháp giải quyết rủi ro
ảnh hưởng đến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia
theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2025**

Căn cứ việc phân tích bối cảnh, giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2025 của Ban Chỉ đạo ISO;

Để giải quyết những rủi ro có hiệu quả, Ban Chỉ đạo ISO xây dựng Kế hoạch thực hiện các biện pháp giải quyết rủi ro, ảnh hưởng đến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (có phụ lục kèm theo)/.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND
Nguyễn Thị Huê

PHỤ LỤC

Thực hiện các biện pháp giải quyết rủi ro ảnh hưởng đến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 02/BCĐ ISO-UBND ngày 14/10/2025 của Ban chỉ đạo ISO)

STT	Biện pháp giải quyết rủi ro	Nội dung cần thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	Đánh giá hiệu lực
1	Tăng cường tác nghiệp, xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử	Cán bộ, công chức thường xuyên trực tiếp tác nghiệp trên phần mềm dịch vụ công	Thường xuyên	Cán bộ, công chức	
2	Tăng cường quán triệt đến công chức, người hoạt động không chuyên trách trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ	Hướng dẫn hồ sơ bằng văn bản, kiểm tra hồ sơ đầu vào	Thường xuyên	Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách	
3	Thường xuyên liên lạc với cơ quan xác minh để đôn đốc việc trả lời xác minh hồ sơ và các hồ sơ liên thông	Liên lạc với cơ quan xác minh để tìm hiểu về tình trạng hồ sơ đang thực hiện xác minh và các hồ sơ liên thông	Thường xuyên	Công chức chuyên môn	
4	Tăng cường các biện pháp thông tin, tuyên truyền đến cá nhân, tổ chức để nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình, một phần	Thực hiện niêm yết tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, hướng dẫn khách hàng khi đến liên hệ thực hiện giao dịch TTHC	Thường xuyên	Trung tâm phục vụ Hành chính công	
5	Rà soát các nhiệm vụ theo kế hoạch, hoàn thành việc đánh giá nội bộ hệ thống, họp xem xét của lãnh đạo và thực hiện những hành động khắc phục, cải tiến	Rà soát kế hoạch triển khai mục tiêu chất lượng; kế hoạch duy trì cải tiến hệ thống để thực hiện	Quý IV/2025	Văn phòng HĐND&UBND	