

Số: 160/TB-UBND

*Nhị Chiểu, ngày 27 tháng 5 năm 2026*

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và các kênh tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em trên địa bàn phường Nhị Chiểu**

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận ‘Chính quyền thân thiện’ cấp xã, phường trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý; đồng thời tiếp nhận và xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em, Ủy ban nhân dân phường Nhị Chiểu thông báo số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage như sau:

#### **1. Đường dây nóng tiếp nhận thông tin**

- Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em trên địa bàn phường:

- Bà Lê Thị Tâm, Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội phường Nhị Chiểu.

- Số điện thoại: 0366 568 086.

- Thời gian tiếp nhận: 24/24 giờ, tất cả các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết.

#### **2. Kênh Fanpage tiếp nhận thông tin**

- Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em qua kênh Fanpage:

- Tên trang: PHƯỜNG NHỊ CHIỂU - THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG.

- Địa chỉ truy cập: [https://www.facebook.com/nhichieu.haiphong?locale=vi\\_VN](https://www.facebook.com/nhichieu.haiphong?locale=vi_VN)

- Đơn vị quản lý: UBND phường Nhị Chiểu.

- Cán bộ phụ trách tiếp nhận, xử lý thông tin trên Fanpage: Nguyễn Thị Hậu, Viên chức Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công.

- Số điện thoại liên hệ: 0374 539 821

#### **3. Kênh tiếp nhận thông tin của thành phố Hải Phòng**

- Tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh, kiến nghị liên quan qua Cổng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của thành phố Hải Phòng:

- Địa chỉ truy cập: <https://1022.haiphong.gov.vn>

Thông báo này được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Nhị Chiểu tại địa chỉ: <https://nhichieu.haiphong.gov.vn> và các phương tiện thông tin phù hợp để tổ chức, cá nhân biết, thực hiện.

Ủy ban Nhân dân phường Nhị Chiểu trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện và phản ánh khi cần thiết./.

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND phường;
- UB MTTQ phường và các tổ chức CT-XH;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Trung tâm DV sự nghiệp công phường;
- Các trường học trên địa bàn;
- Các tổ dân phố;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hồng Túc**