ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NHỊ CHIỂU	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 356/BC-UBND	*Nhị Chiểu, ngày 16 tháng 6 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) 06 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn phường Nhị Chiểu

Thực hiện Công văn số 4970/STC-ĐKKD&QLCL ngày 03/6/2026 của Sở Tài chính thành phố Hải Phòng về việc báo cáo 6 tháng đầu năm 2026 tình hình thực hiện Kế hoạch số 220/KH-UBND nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố. Uỷ ban nhân dân phường Nhị Chiểu báo cáo kết quả triển khai như sau:

I. Về việc ban hành các văn bản thực hiện Kế hoạch số 220/KHUBND ngày 28/8/2025

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Để môi trường đầu tư kinh doanh không ngừng được cải thiện, UBND phường luôn quan tâm chỉ đạo và triển khai thực hiện các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), đơn giản hóa trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), niêm yết đầy đủ các thông tin, quy trình TTHC trên trang mạng thông tin điện tử của UBND phường, nâng cao công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư, tạo điều kiện cho doanh nghiệp giảm thời gian đi lại, giảm chi phí trong quá trình hoạt động kinh doanh.

2. Việc ban hành Kế hoạch triển khai

Thực hiện Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 28/08/2025 của UBND thành phố về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025 - 2026 của thành phố, UBND phường Nhị Chiểu ban hành Kế hoạch số 74/KHUBND ngày 08/09/2025 về việc góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025 - 2026 của thành phố Hải Phòng trên địa bàn phường, UBND đã giao nhiệm vụ cho các cơ quan chuyên môn thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận - giải quyết - trả kết quả; công khai thời gian giải quyết, phí, lệ phí, đường dây nóng. Đẩy mạnh áp dụng chữ ký số, phần mềm VNPT-iOffice, nền tảng số dùng chung của thành phố. Kết quả: 100% TTHC được rà soát, chuẩn hóa; 100% thủ tục thuộc danh mục được cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100% theo yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ có thu phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến đạt 100%.

II. Về tình hình thực hiện nhiệm vụ trong 6 tháng đầu năm 2026 của các Sở, ngành, địa phương

1. Chỉ số Gia nhập thị trường

Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND phường đã triển khai đồng bộ các nhiệm vụ theo chỉ đạo của thành phố, đặc biệt là mô hình "Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện", qua đó hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh thuận lợi hơn trong quá trình gia nhập thị trường và thực hiện các thủ tục hành chính liên quan.

*** Triển khai mô hình "Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện":**

Thực hiện chỉ đạo của thành phố về cải thiện chỉ số gia nhập thị trường, UBND phường đã nghiêm túc triển khai các nhóm nhiệm vụ then chốt nhằm bảo đảm tính công khai, minh bạch và hỗ trợ tối đa cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục kinh doanh.

Trong năm 06 tháng đầu năm 2026, hoạt động hỗ trợ gia nhập thị trường được triển khai tích cực, thông qua mô hình "Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện" và hình thức hỗ trợ "cầm tay chỉ việc". Toàn phường đã tiếp nhận 371 hồ sơ kinh doanh. Trong đó: cấp mới 172 giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cá thể; 03 hộ hoạt động trở lại; 01 hộ cấp lại chứng nhận đăng ký kinh doanh; 06 hộ tạm ngừng kinh doanh và 84 hộ chấm dứt hoạt động kinh doanh. Chuyển đổi 105 hồ sơ đăng ký kinh doanh lên hệ thống Bộ Tài chính.

Kinh tế tập thể, hợp tác xã: Hiện nay trên địa bàn phường có 06 Hợp tác xã dịch vụ nông nghiệp (trong đó có một Hợp tác xã mở rộng thêm hoạt động vệ sinh môi trường) với khoảng 175 thành viên.

+ Công khai thông tin liên hệ của lãnh đạo và chuyên viên phụ trách:

UBND phường đã thực hiện công khai quy trình, thủ tục hành chính trong các lĩnh vực và điều kiện kinh doanh, triển khai tổng đài tiếp nhận và xử lý thông tin 1202 thành phố Hải Phòng tại Cổng thông tin điện tử của phường để tiếp thu, kịp thời giải quyết các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, đồng thời công khai danh sách cán bộ phụ trách lĩnh vực đăng ký kinh doanh có điều kiện trên trang web: https://haiphong.gov.vn/ket-noi-thu-tuc-giay-phep-kinh-doanh-co-dieu-kien, để người dân, doanh nghiệp biết, tìm hiểu, thực hiện, giám sát và đánh giá việc thực hiện. Công khai và thực hiện cắt giảm, sửa đổi ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện theo Nghị quyết 66.17/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ; Xây dựng chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử của phường về cảnh báo sớm cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh về các nguy cơ vi phạm pháp luật trên cơ sở tích hợp cơ sở dữ liệu quản lý, cảnh báo từ các cơ quan quản lý nhà nước tại: https://nhichieu.haiphong.gov.vn/tiep-nhan-phan-anh-kien-nghi-cua-nguoidan-va-doanh-nghiep. Hằng tháng, thực hiện công khai danh sách các hộ kinh doanh

thực hiện thủ tục hành chính tại: https://nhichieu.haiphong.gov.vn/ban-tin-cai-cach-hanh-chinh/thong-bao-so-185-tb-ubnd-ngay-15-6-2026-cua-ubnd-phuong-nhi-chieu-ve-viec-cong-khai-danh-sach-ca-917593?mode=preview.

UBND phường đã tiến hành rà soát, công khai danh sách, tên, chức vụ và số điện thoại liên hệ trực tiếp của lãnh đạo UBND và các công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực có liên quan đến hoạt động kinh doanh có điều kiện (như an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy đối với một số cơ sở nhỏ lẻ thuộc thẩm quyền quản lý địa phương...).

Thông tin này được niêm yết công khai tại Bảng thông tin của UBND phường, Trung tâm phục vụ hành chính công.

Thông tin được cam kết cập nhật kịp thời ngay khi có sự luân chuyển, thay đổi cán bộ, đảm bảo doanh nghiệp, người dân dễ dàng tiếp cận khi cần hỗ trợ, giải đáp vướng mắc.

+ Biên tập, đưa tin bài cảnh báo lỗi sai thường gặp:

Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường đã phối hợp với các phòng chuyên môn biên tập các nội dung cảnh báo về những lỗi sai, thiếu sót thường mắc phải trong quá trình chuẩn bị hồ sơ đăng ký kinh doanh (đối với hộ kinh doanh cá thể), đặc biệt là các điều kiện cần tuân thủ khi đăng ký ngành nghề kinh doanh có điều kiện thuộc thẩm quyền của địa phương.

Các tin bài này được phát trên hệ thống truyền thanh của phường vào các khung giờ cố định, giúp người dân và doanh nghiệp chủ động hoàn thiện hồ sơ, tránh sai sót, rút ngắn thời gian chờ đợi.

+ Công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính:

Thực hiện công tác tuyên truyền, công khai đầy đủ, chi tiết các mẫu biểu, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết và các bước thực hiện đối với từng thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực kinh doanh có điều kiện. Tất cả quy trình được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công và đăng tải đầy đủ trên nền tảng trực tuyến. Nhờ đó, người dân dễ dàng tra cứu và chủ động trong việc chuẩn bị hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng thiếu giấy tờ phải đi lại nhiều lần.

Đặc biệt, để hỗ trợ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp, hộ kinh doanh, công chức chuyên môn của Trung tâm hành chính công đã triển khai mô hình hỗ trợ "cầm tay chỉ việc". Công chức trực tiếp hướng dẫn người dân thao tác trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ tạo tài khoản, kê khai thông tin, tải hồ sơ lên hệ thống, cũng như hướng dẫn sử dụng thanh toán phí, lệ phí trực tuyến. Với các đối tượng gặp khó khăn về công nghệ, công chức hỗ trợ thực hiện toàn bộ quy trình trên máy tính, bảo đảm hồ sơ được tiếp nhận nhanh chóng, đúng quy định.

2. Chi phí tuân thủ

**** Thực hiện mô hình "Cùng thành công" để hỗ trợ, chăm sóc nhà đầu tư, doanh nghiệp trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh.***

Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND phường Nhị Chiểu tiếp tục triển khai mô hình "Cùng thành công" nhằm đồng hành, hỗ trợ nhà đầu tư, doanh nghiệp và hộ kinh doanh trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. Theo đó, các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các chủ trương, chính sách mới của Nhà nước; giải đáp kịp thời những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

UBND phường duy trì công khai đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử công vụ và bố trí cán bộ đầu mối tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh. Các nội dung phản ánh được tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời theo quy định, hạn chế tối đa việc doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần hoặc mất thêm chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, phường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện; đồng thời triển khai hỗ trợ trực tiếp theo hình thức "cầm tay chỉ việc" đối với các tổ chức, cá nhân còn gặp khó khăn trong quá trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Qua đó góp phần giảm chi phí thời gian, chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân.

Thông qua việc triển khai đồng bộ các giải pháp trên, môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn phường tiếp tục được cải thiện theo hướng minh bạch, thuận lợi, tạo điều kiện để doanh nghiệp, hộ kinh doanh yên tâm đầu tư, phát triển sản xuất, kinh doanh.

3. Môi trường cạnh tranh bình đẳng

Trong 06 tháng đầu năm năm 2026, UBND phường Nhị Chiểu thực hiện nghiêm túc nguyên tắc đối xử bình đẳng giữa các loại hình doanh nghiệp, không phân biệt doanh nghiệp lớn hay nhỏ, hộ kinh doanh cá thể hay doanh nghiệp tư nhân; mọi tổ chức, cá nhân đều được tạo điều kiện công bằng trong tiếp cận thông tin, giải quyết thủ tục hành chính và tiếp cận các nguồn lực phát triển sản xuất - kinh doanh.

Chú trọng công tác công khai, minh bạch thông tin liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất - kinh doanh. Toàn bộ các nội dung về quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất hằng năm, thông tin đầu tư xây dựng, các quy định liên quan đến đất đai, môi trường, xây dựng đều được công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công và đăng tải đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử. Việc công khai được thực hiện thường xuyên, cập nhật kịp thời khi có điều chỉnh, qua đó giúp các doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp cận thông tin một cách bình đẳng,

minh bạch, chủ động trong việc lựa chọn địa điểm đầu tư, mở rộng sản xuất, kinh doanh.

Duy trì nghiêm túc việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp và hộ kinh doanh thông qua 03 kênh chính gồm: đường dây nóng của UBND, hộp thư điện tử công vụ và các buổi tiếp xúc, đối thoại. Tất cả các ý kiến phản ánh đều được tiếp nhận, phân loại và giao bộ phận chuyên môn xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền. Trong quý, tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được giải quyết đạt 100%, không để tồn đọng kéo dài, góp phần củng cố niềm tin của doanh nghiệp đối với chính quyền cơ sở.

UBND thực hiện nghiêm túc nguyên tắc "không để xảy ra tình trạng ưu tiên, xin - cho, hoặc tiếp cận thông tin không bình đẳng" giữa các chủ thể kinh doanh. Mọi thủ tục hành chính đều được giải quyết theo đúng quy trình, cùng một mức phí, cùng thời hạn quy định; không có sự phân biệt đối xử giữa các doanh nghiệp lớn với doanh nghiệp nhỏ, giữa doanh nghiệp tư nhân với hộ kinh doanh cá thể.

Công an phường bảo đảm an ninh trật tự tại các khu vực sản xuất - kinh doanh. Công tác nắm tình hình, quản lý địa bàn, kiểm tra các điều kiện về an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy đối với cơ sở kinh doanh được thực hiện thường xuyên, qua đó không để phát sinh các loại tệ nạn, tình trạng bảo kê, gây áp lực, cản trở hoạt động bình thường của doanh nghiệp và hộ kinh doanh.

Đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số, chữ ký số, tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến, thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường được rút ngắn bình quân từ 20-30% so với thời gian quy định. Người dân và doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ xử lý và nhận kết quả trực tuyến, góp phần giảm chi phí thời gian, chi phí đi lại, tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, thuận lợi và bình đẳng.

II. Đánh giá chung tình hình thực hiện

1. Các mặt đạt được

Qua quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) trong 06 tháng đầu năm 2026, công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn phường Nhị Chiểu đã đạt được nhiều kết quả tích cực:

- Nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa của PCI được nâng lên rõ rệt. Tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ được tăng cường, thái độ phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp có nhiều chuyển biến tích cực, theo hướng thân thiện, trách nhiệm, đúng quy định, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng công việc.

- Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được nâng cao, tỷ lệ hồ

sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt trên 100%, không để xảy ra tình trạng tồn đọng, chậm, quá hạn kéo dài. Đồng thời, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến ngày càng tăng, qua đó giảm đáng kể chi phí thời gian, chi phí đi lại cho người dân và hộ kinh doanh, không phát sinh phản ánh, kiến nghị về thái độ phục vụ hay gây phiền hà trong gia nhập thị trường.

- Công tác công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính được bảo đảm. Toàn bộ quy trình, thời hạn, phí, lệ phí, mẫu biểu đều được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử của xã. Trong quý báo cáo, không phát sinh phản ánh, kiến nghị về tình trạng gây phiền hà, những nhiễu, chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần củng cố niềm tin của người dân và doanh nghiệp đối với chính quyền cơ sở.

- Môi trường cạnh tranh bình đẳng tiếp tục được duy trì ổn định. Doanh nghiệp và hộ kinh doanh được tiếp cận thông tin một cách công khai, minh bạch, bình đẳng; không xảy ra tình trạng phân biệt đối xử giữa các chủ thể kinh doanh. Các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp đều được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền. qua các hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu với doanh nghiệp, hộ kinh doanh theo định kỳ hàng quý.

- Bên cạnh đó, ứng dụng chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính được đẩy mạnh. Việc triển khai chữ ký số, phần mềm quản lý văn bản, tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến đã từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời góp phần cải thiện các chỉ số thành phần của PCI liên quan đến minh bạch, chi phí thời gian và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp.

2. Các mặt tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) trên địa bàn phường Nhị Chiểu trong quý I vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần tiếp tục tập trung khắc phục trong thời gian tới:

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến của một bộ phận người dân, doanh nghiệp vẫn còn hạn chế. Nguyên nhân chủ yếu là do trình độ, kỹ năng số chưa đồng đều, đặc biệt là đối với các hộ kinh doanh nhỏ lẻ, người cao tuổi; bên cạnh đó, thói quen nộp hồ sơ trực tiếp vẫn còn khá phổ biến, dẫn đến tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chưa thực sự ổn định và bền vững.

- Công tác tuyên truyền về PCI tuy đã được quan tâm nhưng hình thức còn chưa thật sự phong phú, đa dạng, chủ yếu tập trung qua hệ thống loa truyền thanh, niêm yết công khai và một số kênh thông tin cơ bản; việc khai thác các nền tảng mạng xã hội, các hình thức truyền thông hiện đại để tiếp cận doanh nghiệp và hộ kinh doanh còn hạn chế, chưa tạo được sức lan tỏa mạnh.

- Chưa hình thành được mô hình hỗ trợ doanh nghiệp theo hướng chuyên

nghiệp, như Tổ hỗ trợ doanh nghiệp hoặc Tổ công tác PCI cấp xã. Công tác hỗ trợ doanh nghiệp chủ yếu vẫn đang lồng ghép trong hoạt động thường xuyên của Trung tâm Phục vụ hành chính công và các công chức chuyên môn, nên tính chuyên sâu, chủ động trong đồng hành cùng doanh nghiệp chưa thực sự đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn mới.

3. Đề xuất, kiến nghị với UBND thành phố

Để tiếp tục nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) trên địa bàn phường trong thời gian tới, đáp ứng yêu cầu cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, UBND phường trân trọng đề xuất, kiến nghị một số nội dung sau:

- Đề nghị thành phố tiếp tục tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về PCI cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, đặc biệt là công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các công chức chuyên môn. Nội dung tập huấn cần tập trung vào kỹ năng phục vụ doanh nghiệp, hộ kinh doanh xử lý hồ sơ trực tuyến, giao tiếp hành chính, cũng như cập nhật kịp thời các quy định mới liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh, nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp.

- Chú trọng tăng cường công tác chuyển đổi số tại đơn vị nhằm cắt giảm tối đa thời gian xử lý thủ tục hành chính, chi phí tuân thủ pháp luật và điều kiện kinh doanh, triển khai hỗ trợ trực tuyến, trợ lý ảo AI trả lời kịp thời cho người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp.

- Đề nghị hoàn thiện, nâng cấp hệ thống phần mềm dùng chung, kịp thời khắc phục triệt để các lỗi kỹ thuật trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt. Việc này có ý nghĩa rất quan trọng trong việc giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, thuận lợi, hạn chế tình trạng gián đoạn, chậm trễ do yếu tố kỹ thuật; Tiếp tục hoàn thiện phần mềm đăng ký kinh doanh, phần mềm của cơ quan thuế để đẩy nhanh thời gian xử lý thủ tục hành chính theo yêu cầu.

- Có chính sách hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho doanh nghiệp nhỏ và hộ kinh doanh, nhất là trong các lĩnh vực thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, kê khai và nộp hồ sơ trực tuyến. Đây là nhóm đối tượng còn gặp nhiều hạn chế về kỹ năng công nghệ, rất cần được hỗ trợ để thích ứng với yêu cầu chuyển đổi số hiện nay.

- Hỗ trợ xây dựng mô hình điểm về hỗ trợ doanh nghiệp tại các tổ dân phố thông qua việc thành lập Tổ hỗ trợ doanh nghiệp hoặc Tổ công tác PCI cấp xã, có sự hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp từ các sở, ngành chuyên môn của thành phố. Mô hình này sẽ giúp công tác đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp đi vào chiều sâu,

chuyên nghiệp và hiệu quả hơn.

Trên đây là báo cáo 06 tháng đầu năm 2026 tình hình thực hiện Kế hoạch số 220/KH-UBND nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố trên địa bàn phường Nhị Chiểu./.

Nơi nhận:
- Sở Tài chính thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NHỊ CHIỂU T.P HẢI PHÒNG

Trần Khắc Quyền