

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NHỊ CHIỂU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 154/TB-UBND

Nhị Chiểu, ngày 25 tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai Số điện thoại đường dây nóng và trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 30/01/2026 của UBND phường Nhị Chiểu về việc Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Nhị Chiểu.

Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 20/04/2026 của UBND phường Nhị Chiểu về việc Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Nhị Chiểu giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Ủy ban nhân dân phường Nhị Chiểu thông báo số điện thoại đường dây nóng, trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

Cán bộ trực: Bà Lương Khánh Huyền - Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội phường, Số điện thoại: 0972.232.298

- Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.
- Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.
- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Nhị Chiểu (<https://nhichieu.haiphong.gov.vn/>).
- Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp: PHƯỜNG NHỊ CHIỂU - THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

+ Địa chỉ truy cập:

https://www.facebook.com/nhichieu.haiphong?locale=vi_VN

- Cơ quan, đơn vị quản lý: UBND phường Nhị Chiểu
- Cán bộ trực trang Facebook:

+ Bà Nguyễn Thị Hậu - Viên chức Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường, số điện thoại: 0374.539.821;

+ Ông Lãnh Hải Đức - Viên chức Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường, số điện thoại: 0856.868.660.

3. Trách nhiệm thực hiện

3.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

3.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu Ủy ban nhân dân phường xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

UBND phường Nhị Chiêu trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hồng Túc