ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NHỊ CHIỂU	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 264/KH-UBND	*Nhị Chiểu, ngày 24 tháng 7 năm 2026*

KẾ HOẠCH
tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg (Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN).

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương.

Căn cứ Công văn số 187/CCTĐC-QLTCCL ngày 13/8/2026 của Sở Khoa học và công nghệ thành phố Hải Phòng.

Căn cứ Quyết định số 185/QĐ-UBND ngày 27/01/2026 của UBND phường Nhị Chiểu về việc ban hành áp dụng các tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2026;

Căn cứ Quyết định số: 949/QĐ-UBND ngày 23/7/2026 của UBND phường Nhị Chiểu về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Nhị Chiểu (Ban chỉ đạo ISO).

UBND phường Nhị Chiểu xây dựng Kế hoạch tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Bồi dưỡng kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể cán bộ, công chức trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường.

Xác định rõ đây là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức nhằm nâng cao nhận thức về vai trò của việc áp dụng Hệ thống QLCL vào hoạt động của cơ quan, nhằm đảm bảo tính minh bạch, công khai, thuận lợi, thông suốt trong hoạt động của UBND phường.

Tổ chức tập huấn cho đúng đối tượng, đúng thời gian, đảm bảo chất lượng.

II. NỘI DUNG

- Giới thiệu khái quát về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện để vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN trong hoạt động của UBND phường.

- Giới thiệu hệ thống tài liệu về ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

- Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND phường.

- Hướng dẫn viết, sửa quy trình ISO khi có căn cứ pháp lý, thủ tục hành chính mới phát sinh, thay đổi.

- Trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành Hệ thống QLCL.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

Đối tượng

Lãnh đạo, cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường.

Thời gian: 01 ngày, dự kiến từ **8h00'** ngày **31/8/2026**.

Địa điểm: Phòng họp tầng 4 - Trụ sở Đảng ủy – HĐND - UBND phường.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế phường

Chủ động chuẩn bị tài liệu, chương trình, nội dung tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.

Chuẩn bị Phòng họp, nước uống, cơ sở vật chất và các điều kiện đảm bảo phục Hội nghị; đảm bảo đường truyền, phân công cán bộ kỹ thuật test hệ thống thiết bị, đảm bảo hoạt động thông suốt của Hội nghị.

Theo dõi, đôn đốc các đơn vị cử đúng đối tượng tham gia tập huấn và tổng hợp kết quả báo cáo UBND phường.

Đề xuất kinh phí phục vụ cho công tác tập huấn đảm bảo đúng quy định.

2. Các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn thuộc UBND phường:

- Cử cán bộ đi dự tập huấn đầy đủ.

- Chuẩn bị các ý kiến về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị mình.

- Kiểm tra, giám sát, đôn đốc đối tượng tham gia tập huấn đúng, đủ thành phần theo kế hoạch.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình

thực hiện, có khó khăn, vướng mắc kịp thời thông tin về UBND phường *(qua Phòng Kinh tế)* để kịp thời chỉ đạo.

Kế hoạch này thay cho giấy mời, đề nghị các cơ quan, đơn vị cử cán bộ tham dự Hội nghị đầy đủ, đúng giờ./.

Nơi nhận:
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, Ban ISO.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NHỊ CHIỂU T.P HẢI PHÒNG

Trần Hồng Túc