UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NHỊ CHIỂU**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3201/UBND-KT	*Nhị Chiểu, ngày 26 tháng 10 năm 2026*
V/v hướng dẫn thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030	

Kính gửi:
- Các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 13550/VP-VX ngày 13/10/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030;

Thực hiện các Công văn của Sở Khoa học và Công nghệ: số 4993/SKHCN-HTS&CNg ngày 16/10/2026 về việc xác nhận danh sách đối tượng đủ điều kiện nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phổ cập tháng 10 năm 2026; số 5018/SKHCN-HTS&CNg ngày 16/10/2026 hướng dẫn thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030;

UBND phường yêu cầu các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc phường và các Tổ dân phố trên địa bàn phường quan tâm thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi chính sách của Chương trình để người dân biết và thực hiện quyền lợi

a) Nội dung tuyên truyền

Căn cứ tiêu chí quy định tại Điều 10, Điều 11 Thông tư số 57/2026/TTBKHCN; Quyết định số 803/QĐ-BDTTG ngày 20/9/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo về việc công bố danh sách thôn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, thôn đặc biệt khó khăn giai đoạn 2026-2030 (đợt 1); Đối tượng được hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông công ích trên địa bàn phường gồm:

- Dịch vụ viễn thông phổ cập (Dịch vụ viễn thông di động mặt đất / Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất) Hộ nghèo, hộ cận nghèo được cấp có thẩm quyền công nhận theo chuẩn nghèo đa chiều quốc gia giai đoạn 2026 - 2030 quy định tại Nghị định số 351/2025/NĐ-CP ngày 30/12/2025 của Chính phủ. Người đại diện hộ nghèo, hộ cận nghèo đăng ký nhận hỗ trợ là người có đủ năng lực hành vi dân sự, có tên trong Giấy chứng nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo hoặc Quyết định công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo của cấp có thẩm quyền hoặc trong mục "Thông tin cư trú" trên ứng dụng VNeID của thành viên trong hộ.

- Dịch vụ viễn thông di động hàng hải Ngư dân trên tàu, thuyền Việt Nam đánh bắt trên biển; chủ tàu cá là người thực hiện thủ tục đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Hỗ trợ thiết bị đầu cuối (khoản 3 Mục III Điều 1 Quyết định số 777/QĐ-TTg) Hộ nghèo, hộ cận nghèo, trừ hộ có học sinh, sinh viên đã được hỗ trợ thiết bị đầu cuối từ Chương trình "Sóng và máy tính cho em" và hộ đã được hỗ trợ từ nguồn ngân sách nhà nước trong các chương trình khác từ ngày 01/01/2021 đến thời điểm lập danh sách hỗ trợ. Nội dung này không thuộc phạm vi điều chỉnh của Thông tư số 57/2026/TT-BKHCN và sẽ được triển khai sau khi có hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

***Nguyên tắc hỗ trợ*:**

- Mỗi đối tượng chỉ được nhận hỗ trợ thông qua 01 (một) doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông công ích và chỉ được đăng ký sử dụng 01 (một) dịch vụ viễn thông phổ cập tại 01 (một) doanh nghiệp viễn thông. Hộ nghèo, hộ cận nghèo lựa chọn 01 trong 02 dịch vụ: dịch vụ viễn thông di động mặt đất hoặc dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất.

- Doanh nghiệp viễn thông chỉ cung cấp dịch vụ viễn thông phổ cập cho đối tượng sau khi có danh sách xác nhận của Sở Khoa học và Công nghệ. Chấm dứt hỗ trợ từ tháng tiếp theo tháng thuê bao không còn là đối tượng thụ hưởng theo quy định.

- Trường hợp thời gian sử dụng không đủ tháng, mức hỗ trợ xác định theo khoản 4 Điều 24 Nghị định số 295/2025/NĐ-CP; điểm a khoản 4 Điều 29 Thông tư số 57/2026/TT-BKHCN: Thời gian sử dụng từ 15 ngày trở lên trong tháng được tính bằng 100% mức hỗ trợ tháng; dưới 15 ngày được tính bằng 50% mức hỗ trợ tháng.

- Đối với dịch vụ viễn thông di động hàng hải (dịch vụ thoại): mỗi tàu cá chỉ được nhận hỗ trợ thông qua 01 (một) doanh nghiệp; thời gian tính hỗ trợ làm tròn theo phút của mỗi liên lạc, thời gian liên lạc có số lẻ giây được làm tròn lên số phút cao hơn liền kề.

b) Hình thức thông tin/Đơn vị thực hiện

- Phòng Kinh tế, các Tổ dân phố: Thông tin trực tiếp tới các đối tượng là hộ nghèo, hộ cận nghèo, chủ tàu cá trên địa bàn.

- Phòng Văn hoá - Xã hội: Xây dựng bài viết thông tin tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường.

- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường: Xây dựng bài viết thông tin tuyên truyền trên Fanpage Cổng thông tin điện tử, trang mạng xã hội và hệ thống loa phát thanh phường.

2. Quy trình lập, xác nhận danh sách đối tượng đủ điều kiện nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phổ cập

- Căn cứ Công văn số 4993/SKHCN-HTS&CNg ngày 16/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xác nhận danh sách đối tượng đủ điều kiện nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phổ cập tháng 10 năm 2026.

- Căn cứ Quyết định số 868/QĐ-UBND ngày 10/12/2026 của UBND phường Nhị Chiểu về việc công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2025 có tổng 268 hộ nghèo, cận nghèo trong đó có: 152 hộ nghèo, cận nghèo đã được hưởng và tiếp tục

nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông công ích thuộc Chương trình và không phải thực hiện đăng ký lại, có thể thay đổi đề nghị chuyển đổi doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông phổ cập/ngừng hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phổ cập; 116 đối tượng chưa được hưởng được đăng ký sử dụng từ tháng 11/2026.

(Có danh sách kèm theo)

- Quy trình thực hiện như sau:

+ ***Bước 1:*** Tổ dân phố rà soát hướng dẫn các hộ nghèo, hộ cận nghèo (thông qua người đại diện), chủ tàu cá có nhu cầu nhận hỗ trợ đăng ký sử dụng dịch vụ viễn thông phổ cập theo Mẫu số 03 - đăng ký mới, Mẫu số 01 - doanh nghiệp cung cấp dịch vụ nộp tại Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Kinh tế) **trước ngày 10 hàng tháng**.

(có Mẫu số 03, Mẫu số 01 kèm theo)

+ ***Bước 2:*** Phòng Kinh tế rà soát, đối chiếu điều kiện của đối tượng (danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo được công nhận trên địa bàn; thông tin tàu cá), gửi văn bản về Sở Khoa học và Công nghệ, đồng thời gửi kèm tệp dữ liệu điện tử định dạng Excel **trước ngày 15 hằng tháng.**

Trường hợp trong tháng không phát sinh biến động, thông báo bằng văn bản để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp.

3. Đo tốc độ truy nhập internet và hỗ trợ thiết bị đầu cuối

a) Đo tốc độ truy nhập Internet bằng công cụ i-Speed: Các đồng chí Tổ trưởng Tổ dân phố, đại diện hộ dân được thụ hưởng dịch vụ phối hợp với doanh nghiệp viễn thông tham gia chứng kiến quá trình đo và ký kết quả đo tại địa bàn.

b) Hỗ trợ thiết bị đầu cuối: Phòng Kinh tế cử đại diện chứng kiến, xác nhận và ký biên bản bàn giao thiết bị đầu cuối cho người dân, bảo đảm việc giao nhận diễn ra công khai, minh bạch, đúng đối tượng và đúng danh sách được phê duyệt.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị gửi về UBND phường qua phòng Kinh tế (liên hệ đồng chí Lương Khánh Huyền - Chuyên viên phòng Kinh tế, SĐT: 0972232298 để được hỗ trợ).

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố trên địa bàn phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NHỊ CHIỂU T.P HẢI PHÒNG

Lãnh Duy Tiến