ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NHỊ CHIỂU	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 588/BC-UBND	*Nhị Chiểu, ngày 12 tháng 9 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Nhị Chiểu, năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND phường Nhị Chiểu về việc Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Nhị Chiểu năm 2026 và Thực hiện Kế hoạch số 264/KH-UBND ngày 24/7/2026 của Ủy ban nhân dân phường về việc tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 tại UBND phường Nhị Chiểu, Phòng Kinh tế báo cáo kết quả tổ chức Hội nghị tập huấn như sau:

I. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ VÀ TỔ CHỨC

1. Thời gian, địa điểm: Hội nghị được tổ chức vào 1/2 ngày, từ 8h00 ngày 31/8/2026, tại Phòng họp tầng 4 - Trụ sở Đảng ủy – HĐND - UBND phường.

2. Thành phần tham dự: Hội nghị có sự tham gia của các thành viên Ban chỉ đạo ISO UBND phường; Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ISO; công chức cơ quan UBND phường và công chức các phòng, đơn vị thuộc UBND phường, với tổng số 27 người tham dự, đảm bảo đúng thành phần theo Kế hoạch đề ra.

3. Báo cáo viên: Bà Lương Khánh Huyền, chuyên viên Phòng Kinh tế phường, trực tiếp truyền đạt, hướng dẫn nội dung tập huấn.

4. Công tác tổ chức: Phòng Kinh tế đã chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND phường chuẩn bị Hội trường, tài liệu, triệu tập thành phần tham gia đúng đối tượng, thời gian; công tác kiểm danh, cấp phát tài liệu và hậu cần được thực hiện đầy đủ, chu đáo.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Hội nghị đã hoàn thành đầy đủ 3 phần nội dung theo Kế hoạch đề ra, cụ thể:

1. Phần 1 – Tập huấn chung cho toàn thể công chức UBND phường: Báo cáo viên đã giới thiệu tổng quát về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan hành chính nhà nước; quán triệt trách nhiệm của mỗi công chức trong nhận thức và thực hiện công tác ISO.

2. Phần 2 – Tập huấn chuyên sâu: Báo cáo viên đã hướng dẫn phương pháp xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, phân tích bối cảnh và xác định rủi ro hằng năm; hướng dẫn phương pháp xây dựng, chỉnh sửa, cập nhật quy trình ISO 9001:2015 (hình thức

trình bày, hệ thống ký hiệu, cách thức soạn thảo, ban hành, ban hành lại quy trình) và phương pháp quản lý cập nhật thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật khi có thay đổi. Phần trao đổi, thảo luận, giải đáp thắc mắc được các đại biểu tham gia tích cực, sôi nổi.

3. Phần 3 – Tập huấn cho Ban chỉ đạo và lãnh đạo các phòng, đơn vị: Báo cáo viên đã hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc; hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ, hành động khắc phục, cải tiến đối với các điểm không phù hợp; hướng dẫn hoạt động xem xét của Lãnh đạo nhằm hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Hội nghị được tổ chức nghiêm túc, đúng kế hoạch, đúng thành phần, thời gian; nội dung tập huấn thiết thực, sát với yêu cầu công việc thực tế của các phòng, đơn vị. Đội ngũ công chức, đặc biệt là cán bộ đầu mối làm công tác ISO, được cập nhật, củng cố kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Hạn chế, khó khăn

Thời lượng tập huấn còn hạn chế so với khối lượng nội dung chuyên sâu; một số nội dung liên quan đến xây dựng, cập nhật quy trình nội bộ cần tiếp tục được hướng dẫn, cầm tay chỉ việc trong quá trình triển khai thực tế tại các phòng, đơn vị.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Ban chỉ đạo ISO phường tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị rà soát, cập nhật quy trình, tài liệu ISO phù hợp với chức năng, nhiệm vụ sau sắp xếp tổ chức bộ máy.

2. Sau tập huấn, Chủ tịch UBND phường yêu cầu toàn bộ công chức các phòng, đơn vị quản lý nhà nước vận dụng các kiến thức được bồi dưỡng vào thực tiễn công tác, đồng thời phản ánh kịp thời khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng ISO về Ban Chỉ đạo ISO phường để được hướng dẫn, tháo gỡ, đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng được duy trì thường xuyên, liên tục, hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo kết quả tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Nhị Chiểu năm 2026, Phòng Kinh tế trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:
- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng, đơn vị chuyên môn;
- Lưu: VT, KT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NHỊ CHIỂU T.P HẢI PHÒNG

Trần Hồng Túc