UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NHỊ CHIỂU**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 396/TB-UBND	*Nhị Chiểu, ngày 22 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phục vụ thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Nhị Chiểu, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 30/01/2026 của UBND phường Nhị Chiểu về Triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Nhị Chiểu; Kế hoạch số 137/KG-UBND ngày 20/4/2026 của UBND phường về Triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Nhị Chiểu giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo. Nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn, UBND phường Nhị Chiểu thông báo công khai địa chỉ và số điện thoại thường trực tiếp nhận thông tin như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

- Địa điểm: Địa điểm tiếp công dân của UBND phường Nhị Chiểu.

- Địa chỉ: Số 3, đường Vũ Mạnh Hùng, tổ dân phố Vạn Chánh 1, phường Nhị Chiểu, thành phố Hải Phòng.

2. Trang thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử phường Nhị Chiểu.

- Địa chỉ truy cập: https://nhichieu.haiphong.gov.vn/.

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Cán bộ trực trang: ông Nguyễn Văn Chung; Số điện thoại: 0979.550.385.

3. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Trong giờ hành chính: Tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Ngoài giờ hành chính, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết: Tiếp nhận thông tin cấp bách, quan trọng cần xử lý ngay.

4. Danh sách người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo lĩnh vực

4.1. Lĩnh vực Tư pháp, tiếp công dân

- Bà: Nguyễn Thị Phương Thanh, Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND.

- Số điện thoại liên hệ: 0977.991.536.

4.2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

- Bà: Phạm Thị Thu Huyền, Phó trưởng phòng Văn hóa - Xã hội.

- Số điện thoại liên hệ: 0963.181.546.

4.3. Lĩnh vực Kinh tế, Tài chính

- Ông: Lê Văn Lợi, Phó Trưởng phòng Kinh tế.

- Số điện thoại liên hệ: 0988.346.811.

4.4. Lĩnh vực Xây dựng, Đô thị và Môi trường và các lĩnh vực liên quan

- Ông: Trần Văn Tuyên, Trưởng phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường.

- Số điện thoại liên hệ: 0934.393.328.

5. Trách nhiệm tiếp nhận, xử lý và phản hồi

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận đầy đủ, kịp thời; việc quản lý, sử dụng thông tin bảo đảm theo quy định của pháp luật.

- Người được phân công trực điện thoại có trách nhiệm ghi nhận trung thực, đầy đủ nội dung thông tin; phân loại và chuyển đến bộ phận chuyên môn hoặc người có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

- Cơ quan, bộ phận được giao xử lý có trách nhiệm tham mưu giải quyết, phản hồi kết quả cho tổ chức, cá nhân theo quy định và phù hợp với tiêu chí của mô hình "Chính quyền thân thiện".

UBND phường Nhị Chiểu trân trọng thông báo để Nhân dân, các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn biết, liên hệ và phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận*:**
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Các Tổ dân phố;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NHỊ CHIỂU T.P HẢI PHÒNG

Trần Hồng Túc