

Số: 938/UBND-VP

Nhị Chiểu, ngày 30 tháng 10 năm 2025

V/v rà soát, khắc phục điểm nghẽn
trong cung cấp và thực hiện
dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông.

UBND phường nhận được Công văn số 10803/VP-VX ngày 28/10/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*có văn bản gửi kèm*),

Sau khi xem xét, Chủ tịch UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát, triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Xử lý hồ sơ đảm bảo quy trình trực tuyến toàn trình đáp ứng 04 yêu cầu: tiếp nhận, xử lý, thanh toán (nếu có) và trả kết quả trực tuyến; thực hiện số hóa hồ sơ, đính kèm đầy đủ kết quả xử lý lên hệ thống trong mọi trường hợp (kể cả từ chối, bổ sung, dừng xử lý, rút) để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ số hóa chung của phường.

- Thực hiện đúng quy định về việc dừng xử lý hoặc yêu cầu bổ sung/từ chối tiếp nhận ngay sau khi kiểm tra thành phần hồ sơ và đính kèm văn bản, nêu rõ nguyên nhân, **không để phát sinh thêm hồ sơ quá hạn**.

- Cơ quan, đơn vị nào để phát sinh hồ sơ quá hạn vì lý do chủ quan thì cá nhân cán bộ, công chức được giao phụ trách trực tiếp và Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường.

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông:

- Kịp thời niêm yết công khai, cập nhật thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Cổng Thông tin điện tử của phường ngay sau khi cấp có thẩm quyền có quyết định công bố thủ tục hành chính theo đúng quy định.

- Triển khai thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới theo hướng dẫn của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia của các cơ quan, đơn vị. Thường xuyên trao đổi, thông tin với các phòng chuyên

môn, đơn vị liên quan đề kịp thời giải quyết những tồn tại, bất cập nhằm bảo đảm chỉ số giải quyết thủ tục hành chính của phường đạt kết quả cao.

Chủ tịch UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lãnh Duy Tiến