

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGUYỄN LƯƠNG BẰNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v thực hiện văn bản số 3617/TB-
TTDLQG- (P1+P4) của Trung tâm
Dữ liệu quốc gia

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày 11 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Thực hiện Công văn số 11559/VP-TTPVHCC ngày 10/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thực hiện văn bản số 3617/TB-TTDLQG- (P1+P4) của Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng yêu cầu các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC kịp thời, đúng quy định; thường xuyên sử dụng Hệ thống điều phối để tiếp nhận, xử lý, theo dõi và giám sát tình hình giải quyết hồ sơ TTHC; kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đúng thời hạn.

2. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành, khai thác các hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo đúng đầu mối được giao phụ trách từng hệ thống. Cụ thể: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành thực hiện phản ánh qua đầu mối các sở, ngành hoặc nhóm hỗ trợ của Bộ, ngành; Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối, Hệ thống đối soát thanh toán và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thực hiện phản ánh qua nhóm hỗ trợ của MobiFone Hải Phòng; các TTHC thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố thực hiện phản ánh, đề nghị hỗ trợ qua nhóm hỗ trợ của Viễn thông Hải Phòng.

3. Bố trí cán bộ tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành; bảo đảm việc giải quyết hồ sơ được thực hiện thông suốt, đúng quy định. Chủ động tổng hợp, báo cáo những khó khăn, vướng mắc để kịp thời được hướng dẫn, xử lý.

4. Định kỳ vào **Thứ Tư hằng tuần**, tổng hợp, cập nhật khó khăn, vướng mắc phát sinh trong tuần trong quá trình sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối, Hệ thống phản ánh kiến nghị tại đường link báo cáo trực tuyến <https://forms.gle/YdkgFwYQosQXSgqY6>

(Công văn số 11559/VP-TTPVHCC ngày 10/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố; Thông báo số 3617/TB-TTDLQG-(P1+P4) ngày 28/8/2026 của Trung tâm dữ liệu quốc gia gửi kèm theo).

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo về UBND xã (thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công xã) để được hướng dẫn, tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Cát