

Số: 281/KH-UBND

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày 18 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tập huấn kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khoá XV về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Công văn số 187/CCTĐC-QLTCCL ngày 13/8/2025 của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thành phố về việc xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng về việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 303/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của UBND xã Nguyễn Lương Bằng về việc kiện toàn Ban chỉ đạo áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng;

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng xây dựng Kế hoạch tập huấn kiến thức áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Bồi dưỡng kiến thức áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo, CBCC phụ trách ISO và CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính các cơ quan chuyên môn,

đơn vị thuộc xã.

2. Xác định rõ đây là trách nhiệm của mỗi CBCC nhằm nâng cao nhận thức về vai trò của việc áp dụng Hệ thống QLCL vào hoạt động của cơ quan, nhằm đảm bảo minh bạch, công khai.

3. Tổ chức tập huấn cho đúng đối tượng, đúng thời gian, đảm bảo chất lượng.

II. NỘI DUNG

1. Giới thiệu khái quát về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện để vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN trong cơ quan HCNN.

2. Giới thiệu hệ thống tài liệu về ISO 9001:2015 trong cơ quan HCNN.

3. Hướng dẫn xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

4. Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan HCNN.

5. Hướng dẫn viết, sửa quy trình ISO khi có căn cứ pháp lý, thủ tục hành chính mới phát sinh, thay đổi.

6. Trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Đối tượng

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã gồm: Lãnh đạo, chuyên viên phụ trách ISO và tất cả các CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

2. Thời gian: 1/2 ngày, dự kiến ngày 23/8/2026.

3. Địa điểm: Phòng họp tầng 3 phòng họp UBND xã.

IV. KINH PHÍ

Theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã:

- Chuẩn bị chương trình tập huấn tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.
- Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã chuẩn bị cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ công tác tập huấn đạt kết quả tốt.
- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị cử đúng đối tượng tham gia tập huấn và tổng

hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân xã.

- Đề xuất kinh phí phục vụ cho công tác tập huấn đảm bảo đúng quy định.

2. Phòng Kinh tế

Tham mưu bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã

Bố trí đúng đối tượng tham gia tập huấn.

4. Văn phòng HĐND&UBND xã

Chuẩn bị cơ sở vật chất để phục vụ hội nghị tập huấn và phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội chuẩn bị chương trình tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.

5. Ban Chỉ đạo ISO

Ban Chỉ đạo ISO bố trí cử báo cáo viên để tập huấn kiến thức về áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

Trên đây là kế hoạch tập huấn kiến thức về áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 của UBND xã Nguyễn Lương Bằng./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Cát