

Số: /KH-UBND

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Giải quyết tình trạng người lang thang trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng

Căn cứ Quyết định số 245/2025/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc quy định trợ giúp xã hội đối với người lang thang trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Công văn số 7558/SYT-PCTN&BTXH ngày 08 tháng 7 năm 2026 của Sở Y tế thành phố Hải Phòng về việc tăng cường thực hiện công tác phối hợp liên ngành tập trung người lang thang trên địa bàn thành phố;

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng xây dựng Kế hoạch giải quyết tình trạng người lang thang trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ, thường xuyên các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, tiếp cận, phân loại, hỗ trợ và phối hợp giải quyết người lang thang trên địa bàn; góp phần bảo đảm an sinh xã hội, an ninh, trật tự, an toàn xã hội và cảnh quan môi trường.

- Kịp thời xác minh nhân thân, tình trạng cư trú và nhu cầu trợ giúp của từng trường hợp; thực hiện bàn giao, tiếp nhận, đưa về gia đình, nơi cư trú hoặc cơ sở trợ giúp phù hợp theo đúng đối tượng, trình tự và thẩm quyền.

- Tăng cường quản lý, hỗ trợ người lang thang sau khi được đưa về nơi cư trú; hạn chế thấp nhất tình trạng tái diễn lang thang, xin ăn; chủ động phát hiện và xử lý các hành vi tổ chức, xúi giục, ép buộc, lợi dụng người khác để xin ăn hoặc lang thang kiếm sống.

- Nâng cao trách nhiệm của các ban, ngành, đoàn thể và ý thức của nhân dân trong việc phối hợp quản lý, hỗ trợ người lang thang.

2. Yêu cầu

- Công tác giải quyết người lang thang phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, thôn, gia đình và cơ sở trợ giúp xã hội; bảo đảm kịp thời, đúng quy định và phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Trong quá trình tiếp cận, tập trung, xác minh, chăm sóc và bàn giao phải bảo đảm an toàn, tôn trọng danh dự, nhân phẩm, quyền và lợi ích hợp pháp của người lang thang; không kỳ thị, phân biệt đối xử, không thực hiện biện pháp cưỡng ép trái quy định.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và Trưởng các thôn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về việc tổ chức thực hiện và kết quả các nhiệm vụ được giao trong công tác quản lý, hỗ trợ, giải quyết tình trạng người lang thang trên địa bàn xã.

- Không để phát sinh các điểm, tụ điểm người lang thang, xin ăn kéo dài trên địa bàn xã.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, CHỈ TIÊU

1. Đối tượng

- Người lang thang xin ăn; người sinh sống, ngủ tại nơi công cộng, không có nơi cư trú ổn định hoặc không tự bảo đảm được các nhu cầu sinh hoạt thiết yếu.

- Người lang thang là người cao tuổi, người khuyết tật, người có dấu hiệu rối loạn tâm thần, trẻ em hoặc người thuộc nhóm cần được bảo vệ khẩn cấp, trợ giúp xã hội theo quy định.

- Người từ địa phương khác đến lang thang trên địa bàn xã; người có nơi cư trú hoặc đã được bàn giao về gia đình, địa phương nhưng tiếp tục tái diễn lang thang, xin ăn.

- Việc xác định người lang thang phải căn cứ tình trạng thực tế và quy định của pháp luật; không đồng nhất người bán hàng rong, lao động tự do, lao động nhập cư với người lang thang khi họ có nơi cư trú, có khả năng tự bảo đảm cuộc sống và hoạt động hợp pháp.

2. Phạm vi

Trên toàn bộ địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng; tập trung tại các tuyến đường chính, khu vực chợ, nơi công cộng, đình, chùa, nhà thờ, cơ sở tín ngưỡng, khu vực tổ chức lễ hội, sự kiện, nhà bỏ hoang và các địa điểm có nguy cơ phát sinh tình trạng người lang thang, xin ăn.

3. Chỉ tiêu

- 100% thông tin phản ánh về người lang thang trên địa bàn được tiếp nhận, kiểm tra và xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý kịp thời.

- 100% trường hợp phát hiện được tiếp cận, đánh giá ban đầu, phân loại, xác minh nhân thân và thực hiện biện pháp hỗ trợ, bàn giao phù hợp theo quy định.

- 100% người lang thang có nơi cư trú trên địa bàn xã sau khi được bàn giao về địa phương được phân công theo dõi, quản lý, hỗ trợ; hạn chế tối đa tình trạng tái diễn.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác tuyên truyền, vận động

- Tuyên truyền quy định của pháp luật, chủ trương của thành phố và trách nhiệm của gia đình, cộng đồng trong phòng ngừa, phát hiện, hỗ trợ người lang thang; vận động Nhân dân thông báo kịp thời cho chính quyền địa phương thay vì cho tiền trực tiếp tại nơi công cộng làm phát sinh hoặc duy trì hành vi xin ăn.

- Vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ, cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, ban tổ chức lễ hội và người quản lý địa điểm công cộng phối hợp phát hiện, cung cấp thông tin, hỗ trợ tiếp cận người lang thang; không có hành vi xua đuổi, xúc phạm hoặc tự ý giữ người trái quy định.

- Lòng ghép công tác phòng ngừa người lang thang với thực hiện chính sách trợ giúp xã hội, giảm nghèo, hỗ trợ việc làm, chăm sóc sức khỏe, bảo vệ trẻ

em, trợ giúp người cao tuổi, người khuyết tật, người có rối loạn tâm thần và người có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại cộng đồng.

2. Tiếp nhận thông tin, phát hiện và xử lý ban đầu

- Khi phát hiện người lang thang, trưởng thôn, cơ quan, đơn vị hoặc cá nhân thông báo ngay cho Phòng Văn hóa - Xã hội hoặc Công an xã để Tổ công tác tiếp cận, xác minh và tổ chức hỗ trợ.

- Tổ công tác thực hiện tiếp cận an toàn, vận động, nắm thông tin ban đầu, đánh giá tình trạng sức khỏe, khả năng giao tiếp, nguy cơ gây hại hoặc bị xâm hại; trường hợp cần cấp cứu, có dấu hiệu bệnh truyền nhiễm, rối loạn tâm thần nặng, trẻ em hoặc người cần bảo vệ khẩn cấp phải ưu tiên áp dụng biện pháp bảo vệ, chăm sóc phù hợp.

- Không để người lang thang tiếp tục sinh sống, ngủ tại nơi công cộng trong thời gian dài mà không được kiểm tra, phân loại và có phương án giải quyết; đồng thời bảo đảm việc xử lý không làm ảnh hưởng đến an toàn của người dân và người được trợ giúp.

3. Xác minh, phân loại, lập hồ sơ và bàn giao

- Công an xã chủ trì xác minh nhân thân, nơi cư trú, hoàn cảnh gia đình; Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì thu thập thông tin, lập và quản lý hồ sơ; Trạm Y tế thực hiện kiểm tra, sơ cứu, cấp cứu hoặc chuyển tuyến khi cần thiết.

- Căn cứ kết quả xác minh, phân loại và tình trạng thực tế, Tổ công tác phối hợp với gia đình, chính quyền nơi cư trú, Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em Hoa Phượng, Trung tâm Nuôi dưỡng Bảo trợ xã hội Hải Dương hoặc cơ sở có chức năng phù hợp để tiếp nhận, chăm sóc, nuôi dưỡng tạm thời, chuyển tuyến hoặc bàn giao theo quy định.

- Đối với người nghiện ma túy hoặc có dấu hiệu sử dụng trái phép chất ma túy, thực hiện xác định tình trạng nghiện, quản lý và chuyển cơ sở có thẩm quyền theo quy định của pháp luật; không tự ý đưa vào cơ sở trợ giúp xã hội khi chưa được phân loại.

- Khi nhận được yêu cầu của cơ sở đang tiếp nhận, nuôi dưỡng tạm thời, Ủy ban nhân dân xã tổ chức xác minh và có văn bản trả lời kịp thời, đầy đủ về nhân thân, nơi cư trú và khả năng tiếp nhận, quản lý tại địa phương.

4. Quản lý, hỗ trợ sau bàn giao và phòng ngừa tái diễn

- Đối với người có nơi cư trú tại xã, giao trưởng thôn phối hợp với gia đình và Phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi, quản lý, vận động, hỗ trợ hòa nhập cộng đồng; kịp thời rà soát điều kiện hưởng trợ giúp xã hội, bảo hiểm y tế, hỗ trợ sinh kế, việc làm, chăm sóc sức khỏe và các chính sách liên quan.

- Yêu cầu gia đình, thân nhân ký cam kết phối hợp quản lý, chăm sóc, không bỏ mặc, xua đuổi hoặc để người thân tái diễn lang thang, xin ăn; trường hợp gia đình không thực hiện trách nhiệm hoặc có hành vi ngược đãi, lợi dụng thì xem xét xử lý theo quy định.

- Đối với người từ địa phương khác, phối hợp chặt chẽ với chính quyền nơi cư trú để bàn giao, theo dõi và trao đổi thông tin; trường hợp chưa xác định

được nơi cư trú hoặc chưa đủ điều kiện bàn giao, tiếp tục phối hợp cơ sở trợ giúp xã hội xử lý theo quy định.

5. Kiểm tra, quản lý dữ liệu và chế độ thông tin

Tăng cường kiểm tra các khu vực công cộng, địa điểm có nguy cơ phát sinh người lang thang; tổ chức đột rà soát cao điểm khi có lễ hội, sự kiện hoặc theo yêu cầu của thành phố, Sở Y tế.

Thiết lập, cập nhật hồ sơ, sổ theo dõi từng trường hợp; bảo đảm thông tin được quản lý chặt chẽ, phục vụ xác minh, bàn giao, theo dõi sau hỗ trợ và báo cáo; thực hiện bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định.

Kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã các vụ việc phức tạp, người có hành vi chống đối, gây mất an ninh, trật tự, người cần bảo vệ khẩn cấp hoặc trường hợp vượt thẩm quyền để chỉ đạo xử lý.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch;

- Tổng hợp danh sách, phối hợp lập biên bản, hồ sơ ban đầu đối với người lang thang theo quy định; tiếp nhận, ban hành và lưu trữ các văn bản liên quan đến công tác tập trung người lang thang.

- Phối hợp với các cơ sở trợ giúp xã hội, chính quyền nơi cư trú và gia đình để giải quyết từng trường hợp; tham mưu văn bản xác minh, trả lời cơ sở tiếp nhận, nuôi dưỡng tạm thời; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, báo cáo cấp có thẩm quyền.

- Tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

2. Công an xã

- Tổng hợp rà soát, nắm tình hình, đảm bảo an ninh trật tự trong quá trình tiếp nhận, tập trung, vận chuyển và bàn giao người lang thang.

- Chủ trì tổ chức tuần tra, kiểm soát, kịp thời phát hiện người lang thang tại khu vực trung tâm xã, các tuyến đường chính, khu vực công cộng, nơi tập trung đông người đặc biệt lưu ý khu vực trung tâm, các điểm nút giao thông, khu di tích lịch sử tổ chức Lễ hội; các khu du lịch nhất là trong dịp trước, trong và sau Tết.

- Xác minh nhân thân, nơi cư trú, tình trạng cư trú; phối hợp hoàn thiện hồ sơ và thực hiện bàn giao. Tăng cường quản lý cư trú, nắm địa bàn, kịp thời phát hiện trường hợp từ nơi khác đến lang thang, xin ăn.

- Điều tra, xử lý theo thẩm quyền đối với hành vi tổ chức, xúi giục, ép buộc, lợi dụng người khác để xin ăn; hành vi ngược đãi, bỏ mặc, đẩy người thân hoặc người có rối loạn tâm thần ra đường và các hành vi vi phạm khác có liên quan.

3. Trạm Y tế xã

- Phối hợp kiểm tra, đánh giá sơ bộ tình trạng sức khỏe cho người lang thang được tiếp nhận; thực hiện sơ cứu, cấp cứu, khám, chăm sóc sức khỏe ban đầu hoặc chuyên tuyến kịp thời; lập thông tin chuyên môn cần thiết phục vụ phân loại, bàn giao.

- Phối hợp quản lý, chăm sóc sức khỏe đối với người lang thang có nơi cư trú tại xã sau khi được bàn giao; tư vấn cho gia đình về chăm sóc người cao tuổi, người khuyết tật, người có rối loạn tâm thần và người có bệnh lý cần theo dõi.

- Đề xuất các biện pháp hỗ trợ y tế theo quy định.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia phòng ngừa, phát hiện, hỗ trợ người lang thang; phát huy nguồn lực nhân đạo, từ thiện để trợ giúp đúng đối tượng tại cộng đồng.

- Phối hợp giám sát việc thực hiện chính sách, vận động gia đình thực hiện trách nhiệm chăm sóc, quản lý người thân; hỗ trợ người có hoàn cảnh khó khăn ổn định cuộc sống, hòa nhập cộng đồng.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Tổ chức tuyên truyền thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh và các kênh thông tin của xã; công khai đầu mối tiếp nhận thông tin, tuyên truyền các biện pháp phòng ngừa, hỗ trợ người lang thang phù hợp, nhân văn.

6. Trưởng các thôn

- Chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện, báo cáo UBND xã các trường hợp người lang thang phát sinh trên địa bàn thôn.

- Phối hợp với UBND xã và các lực lượng liên quan trong công tác xác minh, quản lý người lang thang sau khi được đưa về địa phương; hạn chế tái diễn tình trạng lang thang.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được sử dụng từ nguồn ngân sách xã và các nguồn huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật. Việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

UBND xã Nguyễn Lương Bằng đề nghị các cơ quan, đơn vị và các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội xã) để tổng hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Trung tâm CTXH và BTTE Hoa Phượng;
- Trung tâm Nuôi dưỡng BTXH Hải Dương;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Các thôn trên địa bàn xã ;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Cát

