

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGUYỄN LƯƠNG BẰNG

BÁO CÁO TRIỂN KHAI MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN

STT	Tên địa phương	Đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" năm 2026	Đã đăng ký mức độ đạt chuẩn chính quyền thân thiện	TIÊU CHÍ 1: CHÍNH QUYỀN CÔNG KHAI, MINH BẠCH			TIÊU CHÍ 2: CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, HÀNH ĐỘNG, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ							
				Các nội dung công khai	Hình thức công khai	Tạo điều kiện để tổ chức, công dân giám sát hoạt động	Quy định 01 ngày/tuần giải quyết nhanh TTHC	Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà	Bổ trí, huy động sự tham gia của CB, ĐV, HV các tổ chức CTXH để hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm TTHC	Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, đồng viên	Người đứng đầu chính quyền chúc mừng toàn thể Nhân	Tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc với các tổ chức, cá nhân có nhiều hoạt	Tổ chức khảo sát đánh giá việc thực hiện chính	Tỷ lệ TTHC được giải quyết xong trước và
1	Xã Nguyễn Lương Bằng	KH số 64/KH-UBND ngày 09/02/2026	Ngày 09/02/2026, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Công văn số 323/UBND-VHXH về việc đăng ký đơn vị đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" năm 2026 gửi Sở Nội vụ thành phố trong đó đăng ký đơn vị đạt chuẩn mức 3 "Chính quyền thân thiện" năm 2026 , từ năm 2027 trở đi phấn đấu đạt chuẩn mức độ 4	Công khai danh mục, nội dung, thời gian, quy trình giải quyết TTHC; Công khai mức thu phí, lệ phí của từng TTHC; Công khai số điện thoại BTV, PBT đảng ủy; CT, PCT HĐND; CT, PCT UBND và CB,CC cấp xã; Công khai lịch công tác của Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN Chủ tịch UBND xã, Bí thư, CHỦ tịch HĐND, Chủ tịch UBMTTT VN hằng tuần; Công khai số điện thoại đường dây nóng của UBND cấp xã; Công khai cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực; Công khai quy chế thực hiện dân chủ, quy chế dân chủ trong xây dựng NTM kiểu mẫu; Công khai các nội dung bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; Công khai tình hình giải quyết TTHC trực tuyến (tỷ lệ, số lượng) để thúc đẩy chuyển đổi số; đảm bảo công khai đầy đủ theo quy định hiện hành	Công khai tại trụ sở UBND, Trung tâm PVHCC, công khai trên Cổng Thông tin điện tử xã, Facebook, Zalo OA	Bổ trí hòm thư góp ý tại trụ sở UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trạm Y tế, các Trường trên địa bàn xã, tại các thôn trên địa bàn xã, bổ trí công chức, viên chức, người lao động trực diện thoại đường dây nóng, Fanpage, Zalo OA để tiếp nhận, phản ánh ý kiến; bổ trí cán bộ, công chức trực tại phòng tiếp công dân tất cả các ngày trong tuần	Thông báo số 341/TB-UBND ngày 26/02/2026 của UBND xã về quy định Thông báo số 341/TB-UBND ngày 26/2/2026 về việc quy định giải quyết nhanh và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong ngày cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.	Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 26/02/2026 của UBND xã về hướng dẫn, hỗ trợ người dân yếu thế, gặp khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Thông báo số 341/TB-UBND ngày 26/2/2026 về việc quy định giải quyết nhanh và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong ngày cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.	Ngày 29/4/2026 UBMTTQ Việt Nam xã đã ban hành Công văn số 22/MTTQ-BTT về việc cử cán bộ cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức Chính trị - Xã hội xã tham gia thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng, tập trung hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến và thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Đã triển khai, có hình ảnh minh chứng	Đã triển khai, có hình ảnh minh chứng	Đã triển khai, có hình ảnh minh chứng	Bảng tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá	100%

TẠI XÃ NGUYỄN LƯƠNG BẢNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

TIÊU CHÍ 3: CHÍNH QUYỀN CÓ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CHUYÊN NGHIỆP, TRÁCH NHIỆM, GƯƠNG MẪU THÂN THIỆN								TIÊU CHÍ 4: CHÍNH QUYỀN XANH, VĂN MINH, HIỆN ĐẠI						UBND cấp xã có mô hình sáng tạo và hiệu quả			Đánh giá chung	
Xây dựng hình ảnh người đứng đầu cấp ủy, chính quyền	Đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, gương	Cảnh quan môi trường khu vực khuôn	Trang bị cơ sở vật chất tại trụ sở làm việc	Trang bị cơ sở vật chất tại Trung tâm Phục	Công tác tuyên truyền, pano, khẩu hiệu	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ	Tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng Hải Phòng Smart trên số hộ gia đình	Tên mô hình	Nội dung	Kết quả triển khai mô hình	Thuận lợi	Khó khăn						
Đã triển khai, có hình ảnh minh chứng	Đã triển khai, có hình ảnh minh chứng	Đã triển khai, có hình ảnh minh chứng	Đảm bảo theo quy định	Đảm bảo theo quy định	Thực hiện đầy đủ đảm bảo yêu cầu	Đã triển khai, có hình ảnh minh chứng	7.235 người/9.296 hộ đạt tỷ lệ 78%	- Mô hình “Hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà” - Mô hình “Công khai số 4 kênh” - Mô hình “Tổ hỗ trợ công dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công” - Mô hình “Mỗi hộ dân có ít nhất một công dân số” - Mô hình “Ngày thứ năm giải quyết nhanh thủ tục hành chính”	- Nội dung mô hình gồm: tiếp nhận nhu cầu hỗ trợ qua Trung tâm Phục vụ hành chính công, điện thoại, Zalo, trường thôn, tổ chức đoàn thể; phân công cán bộ hướng dẫn, kê khai, số hóa, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi kết quả; phối hợp trả kết quả linh hoạt tại Trung tâm hoặc tại nhà trong trường hợp đặc biệt; lưu hồ sơ, hình ảnh minh chứng, phiếu đánh giá hài lòng của người dân. - Các nội dung người dân cần biết được công khai đồng thời qua 04 kênh: niêm yết trực tiếp tại trụ sở/Trung tâm Phục vụ hành chính công; Cổng thông tin điện tử xã; Fanpage Facebook; Zalo OA/nhóm Zalo cộng đồng. - Huy động cán bộ, đoàn viên, hội viên MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia trực hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân lấy sổ, kê khai hồ sơ, tạo tài khoản dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, quét mã QR tra cứu thủ tục. - Tuyên truyền, hướng dẫn mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người cài đặt, sử dụng ứng dụng Hải Phòng Smart; đồng thời hướng dẫn người dân tra cứu thông tin, gửi phản ánh, tiếp cận dịch vụ công và các tiện ích số. - UBND xã lựa chọn 01 ngày trong tuần, cụ thể là thứ năm hằng tuần, để tập trung giải quyết nhanh và trả kết quả trong ngày đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.	- Mô hình tạo chuyển biến rõ rệt trong tư duy phục vụ: chính quyền chủ động đến gần dân hơn, không để người yếu thế bị bỏ lại phía sau trong tiếp cận dịch vụ hành chính công; đồng thời góp phần hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu hồ sơ và đánh giá chất lượng phục vụ. - Người dân dễ tiếp cận thông tin ở nhiều hình thức khác nhau; hạn chế tình trạng thiếu thông tin về thủ tục, lịch tiếp công dân, số điện thoại đường dây nóng, thông báo của địa phương. Báo cáo của xã đã nêu việc công khai qua Cổng thông tin điện tử, Zalo OA, Fanpage chính thức, Đài truyền thanh và các điểm công khai trực tiếp. - Giảm lúng túng cho người dân, nhất là người cao tuổi, người ít sử dụng điện thoại thông minh; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến; tạo hình ảnh thân thiện, gần gũi tại nơi tiếp nhận hồ sơ. Nội dung này cũng đúng với đề cương về việc bố trí, huy động cán bộ, đoàn viên, hội viên hỗ trợ người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. - Tăng khả năng tương tác giữa người dân với chính quyền trên môi trường số; hỗ trợ chuyển đổi số từ cơ sở; giúp người dân tiếp cận thông tin nhanh hơn. - Rút ngắn thời gian chờ đợi, giảm số lần đi lại của người dân, tạo chuyển biến rõ trong phong cách phục vụ.	Theo báo cáo của xã	Theo báo cáo của xã						

