

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ NGUYỄN LƯƠNG BẰNG

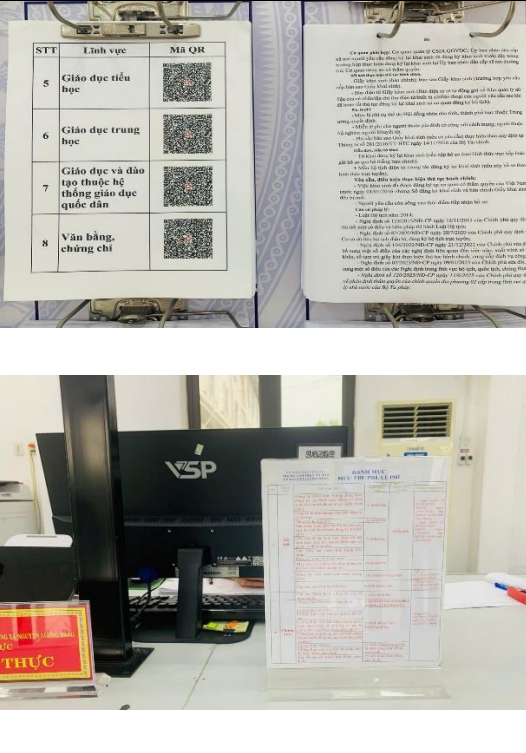
CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

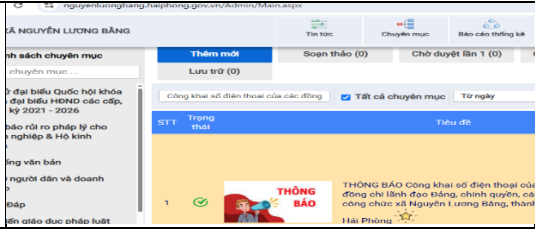
PHỤ LỤC

**Bảng thang điểm tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng**  
(Kèm theo Công văn số:       /UBND-VHXX ngày       tháng       năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã)

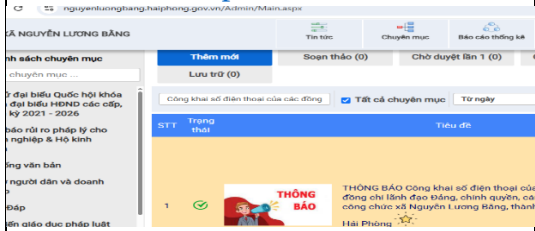
| STT      | Nội dung tiêu chí                                                                                     | Điểm chuẩn | Điểm tự chấm | Cơ quan thực hiện                 | Tài liệu minh chứng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <b>ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TỰ CHẤM ĐIỂM, THEO CÁC TIÊU CHÍ (từ TIÊU CHÍ 1 đến tiêu chí 4)</b>              | <b>100</b> | <b>93</b>    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>I</b> | <b>TIÊU CHÍ 1: CHÍNH QUYỀN CÔNG KHAI, MINH BẠCH</b>                                                   | <b>24</b>  | <b>23</b>    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>1</b> | <b>Chính quyền công khai các nội dung để tổ chức, công dân biết, thực hiện</b>                        | <b>10</b>  | <b>10</b>    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | - Công khai danh mục thủ tục hành chính, nội dung, thời gian, quy trình giải quyết thủ tục hành chính | 1          | 1            | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-t-869901">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-t-869901</a><br><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-trung-tam-916684">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-trung-tam-916684</a> |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-trung-tam-p-925468">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-trung-tam-p-925468</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-trung-tam-p-929006">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-trung-tam-p-929006</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/nang-cao-hieu-qua-cong-tac-tiep-cong-dan-giai-quyet-don-thu-gop-phan-giu-vung-on-dinh-tai-xa-ngu-906879">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/nang-cao-hieu-qua-cong-tac-tiep-cong-dan-giai-quyet-don-thu-gop-phan-giu-vung-on-dinh-tai-xa-ngu-906879</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/cong-khai-minh-bach-nen-tang-xay-dung-chinh-quyen-than-thien-tai-xa-nguyen-luong-bang-861592">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/cong-khai-minh-bach-nen-tang-xay-dung-chinh-quyen-than-thien-tai-xa-nguyen-luong-bang-861592</a></p>  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                         |   |   |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>- Công khai mức thu phí, lệ phí của từng thủ tục hành chính</p>                                                                                                                      | 1 | 1 | <p>Trung tâm Phục vụ hành chính công</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <p>- Công khai số điện thoại đường dây nóng, số điện thoại của lãnh đạo UBND cấp xã; số điện thoại của cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các công việc liên quan đến người dân</p> | 1 | 1 | <p>Văn phòng HĐND và UBND</p>            | <p>Tb số 376/TB-UBND ngày 16/3/2026 Công khai số điện thoại của các đồng chí lãnh đạo Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức xã Nguyễn Lương Bằng, thành phố Hải Phòng</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/chi-dao-dieu-hanh/thong-bao-cong-khai-so-dien-thoai-cua-cac-dong-chi-lanh-dao-dang-chinh-quyen-can-bo-cong-chuc-xa-874056?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/chi-dao-dieu-hanh/thong-bao-cong-khai-so-dien-thoai-cua-cac-dong-chi-lanh-dao-dang-chinh-quyen-can-bo-cong-chuc-xa-874056?mode=preview</a></p> |

|                                                                                       |   |   |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |   |   |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>- Công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã</p> | 1 | 1 | <p>Văn phòng<br/>HĐND và<br/>UBND</p> | <p>Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 31/12/2025 về việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã năm 2026;<br/> <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tiep-cong-dan-giai-quyet-don/ke-hoach-tiep-cong-dan-cua-chu-tich-ubnd-xa-nguyen-luong-bang-nam-2026-844668?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tiep-cong-dan-giai-quyet-don/ke-hoach-tiep-cong-dan-cua-chu-tich-ubnd-xa-nguyen-luong-bang-nam-2026-844668?mode=preview</a></p> <p>Hỏi - Đáp</p> <p>Phổ biến giáo dục pháp luật</p> <p>Phòng, chống tham nhũng</p> <p>Phòng, chống thiên tai</p> <p>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</p> <p>Tiếp công dân, giải quyết đơn</p> <p>2</p>  <p>KẾ HOẠCH Tiếp công dân của xã Nguyễn Lương Bằng năm</p> <p>Thông báo số 254/TB-UBND ngày 31/12/2025 về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã năm 2026;<br/> <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tiep-cong-dan-giai-quyet-don/thong-bao-lich-tiep-cong-dan-dinh-ky-cua-chu-tich-uy-ban-nhan-dan-xa-nguyen-luong-bang-nam-2025-844666?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tiep-cong-dan-giai-quyet-don/thong-bao-lich-tiep-cong-dan-dinh-ky-cua-chu-tich-uy-ban-nhan-dan-xa-nguyen-luong-bang-nam-2025-844666?mode=preview</a></p> |

|                                                                   |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |   |   |                        | <div><div><div>tiến giáo dục pháp luật</div><div>g, chống tham nhũng</div><div>g, chống thiên tai</div><div>ỤC HÀNH CHÍNH</div><div>ông dân, giải quyết đơn</div></div><div><div>2</div><div>THÔNG BÁO</div><div>THÔNG BÁO Lịch tiếp công dân<br/>Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã N<br/>Bảng năm 2025</div></div></div> <p>Thông báo số 672/TB-UBND ngày 29/6/2026 của UBND xã về Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng năm 2026.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - Công khai lịch công tác của UBND xã, Chủ tịch UBND xã hàng tuần | 1 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND | <p>Chương trình số 03/CTr-UBND ngày 31/12/2026 Chương trình làm việc của UBND, lãnh đạo UBND xã năm 2026</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/lich-cong-tac-lich-tiep-cong-dan/lich-lam-viec-cua-thuong-truc-hdnd-lanh-dao-ubnd-xa-tu-ngay-06-7-2026-den-ngay-12-7-2026-927429?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/lich-cong-tac-lich-tiep-cong-dan/lich-lam-viec-cua-thuong-truc-hdnd-lanh-dao-ubnd-xa-tu-ngay-06-7-2026-den-ngay-12-7-2026-927429?mode=preview</a></p> <div><div><div>chuyên mục ...</div><div>đại biểu Quốc hội khóa đại biểu HĐND các cấp, kỳ 2021 - 2026</div><div>sáo rui ro pháp lý cho nghiệp &amp; Hộ Kinh</div><div>ng văn bản</div><div>người dân và doanh</div><div>Đáp</div><div>tiến giáo dục pháp luật</div><div>g, chống tham nhũng</div><div>g, chống thiên tai</div><div>ỤC HÀNH CHÍNH</div><div>ông dân, giải quyết đơn</div></div><div><div>Lưu trữ (0)</div><div><div>lich lam viec</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Tất cả chuyên mục</div><div>Từ ngày</div></div><div><div>1</div><div></div><div>LỊCH LÀM VIỆC Của Thường trực Lãnh đạo UBND xã (Từ ngày 06/7 ngày 12/7/2026)</div></div><div><div>2</div><div></div><div>LỊCH LÀM VIỆC Của Thường trực Lãnh đạo UBND xã (Từ ngày 29/6 ngày 05/7/2026)</div></div><div><div>3</div><div></div><div>LỊCH LÀM VIỆC Của Thường trực Lãnh đạo UBND xã (Từ ngày 22/6 ngày 28/6/2026)</div></div><div><div>4</div><div></div><div>LỊCH LÀM VIỆC Của Thường trực Lãnh đạo UBND xã (Từ ngày 15/6</div></div></div></div> |

|                                                                                                                                                     |   |   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Số điện thoại đường dây nóng của UBND xã                                                                                                          | 1 | 1 | Văn phòng<br>HĐND và<br>UBND                                             | <p>Tb số 376/TB-UBND ngày 16/3/2026<br/>Công khai số điện thoại của các đồng<br/>chí lãnh đạo Đảng, chính quyền, cán<br/>bộ, công chức xã Nguyễn Lương Bằng,<br/>thành phố Hải Phòng<br/><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/chi-dao-dieu-hanh/thong-bao-cong-khai-so-dien-thoai-cua-cac-dong-chi-lanh-dao-dang-chinh-quyen-can-bo-cong-chuc-xa-874056?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/chi-dao-dieu-hanh/thong-bao-cong-khai-so-dien-thoai-cua-cac-dong-chi-lanh-dao-dang-chinh-quyen-can-bo-cong-chuc-xa-874056?mode=preview</a></p>  |
| - Công khai cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ                                                      | 1 | 1 | Phòng Văn hóa<br>– Xã hội<br><br>Trung tâm Phục<br>vụ hành chính<br>công | <p>Các văn bản/ hình ảnh hoạt động</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| - Công khai quy chế thực hiện dân chủ, quy chế thực hiện dân chủ trong xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu (đối với xã xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu) | 1 | 1 | Phòng Kinh tế                                                            | <p>Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công văn số 436/UBND-KT ngày 02/3/2026 V/v triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương về xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026-2030</li> <li>- Quyết định số 1101/QĐ-UBND ngày 15/6/2026</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                             |   |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                             |   |   |               | <p>Về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững xã Nguyễn Lương Bằng giai đoạn 2026-2030</p> <p>- Công văn số 1551/UBND-KT ngày 17/6/2026 V/v triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2026-2030</p> <p>- Công văn số 1795/UBND-KT V/v triển khai Sổ tay hướng dẫn thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển KT-XH vùng đồng bào DTTS&amp;MN giai đoạn 2026–2035, giai đoạn I: 2026–2030</p> |
|  | <p><i>- Các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn thành phố</i></p> | 1 | 1 | Phòng Kinh tế | <p>Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |  |  |  |                                                                                      |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------|

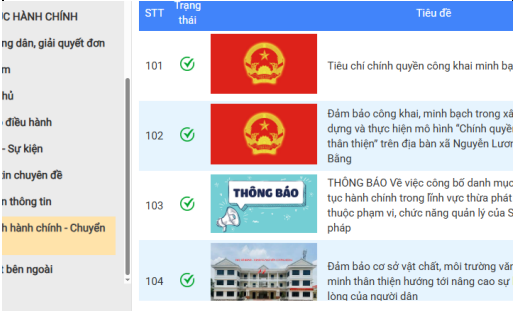


|                                                                                                            |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            |   |   |                                   | <br>                                                                                                                                                                                                       |
| - Công khai tình hình giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến (số lượng, tỉ lệ) để thúc đẩy chuyển đổi số | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tinh-hinh-ket-qua-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-xay-du-911230">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tinh-hinh-ket-qua-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-xay-du-911230</a> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-trung-tam-p-883091">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-tiep-nhan-va-tra-ket-qua-tai-trung-tam-p-883091</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ket-qua-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-trien-khai-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-va-thuc-857656">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ket-qua-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-trien-khai-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-va-thuc-857656</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ket-qua-tren-bo-chi-so-766-thang-2-nam-2026-890701">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ket-qua-tren-bo-chi-so-766-thang-2-nam-2026-890701</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ket-qua-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-trien-khai-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-va-thuc-869889">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ket-qua-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-trien-khai-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-va-thuc-869889</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ket-qua-thuc-hien-nhiem-vu-quy-i-nhiem-vu-trong-tam-quy-ii-nam-2026-882949">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ket-qua-thuc-hien-nhiem-vu-quy-i-nhiem-vu-trong-tam-quy-ii-nam-2026-882949</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ket-qua-thuc-hien-nhiem-vu-quy-i-nhiem-vu-trong-tam-quy-iii-nam-2026-882949">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ket-qua-thuc-hien-nhiem-vu-quy-i-nhiem-vu-trong-tam-quy-iii-nam-2026-882949</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ket-qua-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-trien-khai-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-va-thu-894467">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ket-qua-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-trien-khai-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-va-thu-894467</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-cong-khai-ket-qua-tiep-nhan-giai-quyet-tra-ket-qua-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-va-ket-qua-882908">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-cong-khai-ket-qua-tiep-nhan-giai-quyet-tra-ket-qua-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-va-ket-qua-882908</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-kiem">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-kiem</a></p> |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                             |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------|---|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                             |   |   |  | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-cong-khai-ket-qua-tiep-nhan-giai-quyet-tra-ket-qua-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-va-ket-qua-893890">soat-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-c-887267</a><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-cong-khai-ket-qua-tiep-nhan-giai-quyet-tra-ket-qua-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-va-ket-qua-893890">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/c</a><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cua-mot-cu-901761">ai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cua-mot-cu-901761</a> |
| 2 | Hình thức công khai đa dạng | 8 | 8 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                          |   |   |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>- Niêm yết thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;</p> | 1 | 1 | <p>Trung tâm Phục vụ hành chính công</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | <p>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử;</p>                          | 2 | 2 | <p>Văn phòng HĐND và UBND</p>            | <p>Tin viết và sưu tầm về chính quyền thân thiện văn phòng tổng 40 tin bài</p> <p>Xã Nguyễn Lương Bằng xây dựng đội ngũ cán bộ của chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-doi-ngu-can-bo-cua-chinh-quyen-than-thien-vi-nhan-dan-phuc-vu-868726?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-doi-ngu-can-bo-cua-chinh-quyen-than-thien-vi-nhan-dan-phuc-vu-868726?mode=preview</a></p> <p>Tiêu chí chính quyền công khai minh bạch</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/tieu-chi-chinh-quyen-cong-khai-minh-bach-867705?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/tieu-chi-chinh-quyen-cong-khai-minh-bach-867705?mode=preview</a></p> <p>Đảm bảo công khai, minh bạch trong xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Nguyễn Lương</p> |

|                                       |   |   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|---|---|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |   |   |                                  | <p>Bảng</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/dam-bao-cong-khai-minh-bach-trong-xay-dung-va-thuc-hien-mo-hinh-chinh-quyen-than-thien-tren-dia--865507?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/dam-bao-cong-khai-minh-bach-trong-xay-dung-va-thuc-hien-mo-hinh-chinh-quyen-than-thien-tren-dia--865507?mode=preview</a></p> <p>Đảm bảo cơ sở vật chất, môi trường văn minh thân thiện hướng tới nâng cao sự hài lòng của người dân</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/dam-bao-co-so-vat-chat-moi-truong-van-minh-than-thien-huong-toi-nang-cao-su-hai-long-cua-nguoi-d-864501?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/dam-bao-co-so-vat-chat-moi-truong-van-minh-than-thien-huong-toi-nang-cao-su-hai-long-cua-nguoi-d-864501?mode=preview</a></p>  |
| - Thông tin trên hệ thống phát thanh; | 1 | 1 | Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công | <p><a href="https://www.facebook.com/share/p/1JC_R41h5dn/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1JC_R41h5dn/?mibextid=wwXIfr</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/p/1L_NghP13hV/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1L_NghP13hV/?mibextid=wwXIfr</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/p/1H_7kzoBTss/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1H_7kzoBTss/?mibextid=wwXIfr</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/p/1C_oib92oyJ/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1C_oib92oyJ/?mibextid=wwXIfr</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|          |                                                                                 |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                 |          |          | <a href="https://www.facebook.com/share/p/1KaNmbdqDp/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1KaNmbdqDp/?mibextid=wwXIfr</a><br><a href="https://www.facebook.com/share/p/19GcvF4EK1/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/19GcvF4EK1/?mibextid=wwXIfr</a><br><a href="https://www.facebook.com/share/p/1ERMHhVQqt/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1ERMHhVQqt/?mibextid=wwXIfr</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          | - Đăng tải trên các mạng xã hội (fanpage, zalo page...) được pháp luật cho phép | 2        | 2        | Văn phòng HĐND và UBND<br><br>Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện<br><a href="https://www.facebook.com/share/p/1JCR41h5dn/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1JCR41h5dn/?mibextid=wwXIfr</a><br><a href="https://www.facebook.com/share/p/1LNghP13hV/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1LNghP13hV/?mibextid=wwXIfr</a><br><a href="https://www.facebook.com/share/p/1H7kzoBTss/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1H7kzoBTss/?mibextid=wwXIfr</a><br><a href="https://www.facebook.com/share/p/1Coib92oyJ/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1Coib92oyJ/?mibextid=wwXIfr</a><br><a href="https://www.facebook.com/share/p/1KaNmbdqDp/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1KaNmbdqDp/?mibextid=wwXIfr</a><br><a href="https://www.facebook.com/share/p/19GcvF4EK1/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/19GcvF4EK1/?mibextid=wwXIfr</a><br><a href="https://www.facebook.com/share/p/1ERMHhVQqt/?mibextid=wwXIfr">https://www.facebook.com/share/p/1ERMHhVQqt/?mibextid=wwXIfr</a> |
|          | - Định kỳ cung cấp thông tin báo chí theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin. | 2        | 2        | Văn phòng HĐND và UBND<br><br>Tổ chức họp báo, gửi văn bản                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>3</b> | <b>Chính quyền tạo điều kiện để tổ chức, công dân giám sát hoạt động</b>        | <b>6</b> | <b>5</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Bố trí hòm thư góp ý tại trụ sở chính quyền cấp xã, nơi sinh hoạt cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố                                                                                                                                                                  | 1 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| - Luôn bố trí công chức trực zalo page, facebook page, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp;                                                                                                         | 1 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND | Thông báo phân công<br>Đang thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| - Vận hành App trên điện thoại thông minh để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp;                                                                                                                                                   | 2 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND | Văn bản/ Hình ảnh triển khai thực hiện<br>Đang thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| - UBND xã xây dựng cơ chế tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp ít nhất 01 lần/tuần thông qua Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố, chi hội đoàn thể ở thôn, tổ dân phố. | 2 | 2 | Văn phòng HĐND và UBND | Quyết định số 708/QĐ-UBND xã ngày 20 tháng 04 năm 2026 Về việc Ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trưởng thôn, chi hội đoàn thể ở thôn trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng<br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/quyet-dinh-ve-viec-ban-hanh-quy-che-phoi-hop-tiep-nhan-va-xu-ly-thong-tin-phan-anh-kien-nghi-gop-929403?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/quyet-dinh-ve-viec-ban-hanh-quy-che-phoi-hop-tiep-nhan-va-xu-ly-thong-tin-phan-anh-kien-nghi-gop-929403?mode=preview</a> |

|    |                                                                                                                                                                                                       |    |    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                       |    |    |                                   | <div> <div> văn bản<br/> người dân và doanh nghiệp<br/> p </div> <div> QUYẾT ĐỊNH Về việc Ban hành hợp tiếp nhận và xử lý thông tin kiến nghị, góp ý của người dân, doanh nghiệp thông qua Ủy ban Nam và các tổ chức chính trị - xã thôn, chi hội đoàn thể ở thôn trấn<br/> Nguyễn Lương Bằng </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| II | <b>TIÊU CHÍ 2: CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, HÀNH ĐỘNG, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ</b>                                                                                                                             | 24 | 21 |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1  | <b>Quy định 01 ngày/tuần giải quyết nhanh và trả kết quả thủ tục hành chính trong ngày cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp</b>                                                                     | 2  | 2  | Trung tâm Phục vụ Hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-ve-viec-quy-dinh-giai-quyet-nhanh-va-tra-ket-qua-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-trong-n-928801">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/thong-bao-ve-viec-quy-dinh-giai-quyet-nhanh-va-tra-ket-qua-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-trong-n-928801</a><br><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/cong-chuc-4-xin-4-luon-5-khong-va-mo-hinh-sang-tao-ngay-thu-5-nhanh-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-c-889190">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/cong-chuc-4-xin-4-luon-5-khong-va-mo-hinh-sang-tao-ngay-thu-5-nhanh-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-c-889190</a> |
| 2  | <b>Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng (Thương binh, bệnh binh nặng, người khuyết tật, người ốm đau, người mắc bệnh hiểm nghèo, người</b> | 3  | 3  | Trung tâm Phục vụ Hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tang-cuong-ho-tro-doi-tuong-nguoi-cao-tuoi-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-tai-gia-dinh-921263">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tang-cuong-ho-tro-doi-tuong-nguoi-cao-tuoi-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-tai-gia-dinh-921263</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-chu-dong-ho-tro-cong-dan-phuc-vu-tan-nha-cho-doi-tuong-yeu-the-894206">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-chu-dong-ho-tro-cong-dan-phuc-vu-tan-nha-cho-doi-tuong-yeu-the-894206</a> |
|  |  |  |  |  | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tich-cuc-ho-tro-nguoi-cao-tuoi-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-tai-gia-dinh-lan-toa-hinh-anh-chinh-928976">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tich-cuc-ho-tro-nguoi-cao-tuoi-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-tai-gia-dinh-lan-toa-hinh-anh-chinh-928976</a> |
|  |  |  |  |  | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-chung-tay-ho-tro-giai-quyet-thu-tuc-hanh-849304">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-chung-tay-ho-tro-giai-quyet-thu-tuc-hanh-849304</a>   |
|  |  |  |  |  | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ho-tro-nguoi-yeu-the-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-tai-nha-lan-toa-tinh-than-vi-nhan-dan-phuc-vu-928979">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ho-tro-nguoi-yeu-the-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-tai-nha-lan-toa-tinh-than-vi-nhan-dan-phuc-vu-928979</a>   |

|   |                                                                                                                                                                          |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | già yếu cô đơn không nơi nương tựa) không có khả năng đi lại khi có nhu cầu, đề nghị                                                                                     |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3 | Bố trí, huy động sự tham gia của cán bộ, đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã để hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính | 3 | 3 | Trung tâm Phục vụ Hành chính công | <p>- Công văn số 22/MTTQ-BTT ngày 29/4/2026 V/v cử cán bộ cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức Chính trị - Xã hội xã tham gia thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng.</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/doan-vien-hoi-vien-cac-to-chuc-chinh-tri-xa-hoi-chung-tay-ho-tro-nhan-dan-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/doan-vien-hoi-vien-cac-to-chuc-chinh-tri-xa-hoi-chung-tay-ho-tro-nhan-dan-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh</a><br/>928813</p>  |

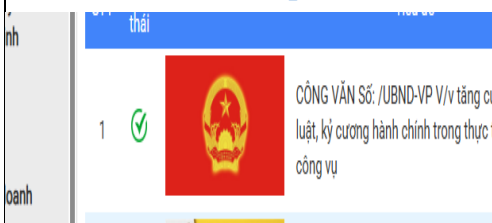
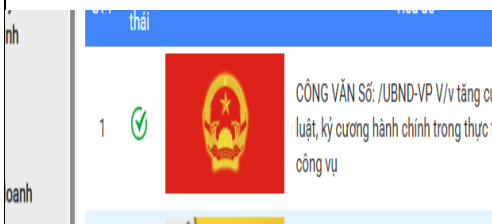
|   |                                                                                                                                                                   |   |     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân thông qua các hình thức                                                                             | 5 | 2,5 | Trung tâm Phục vụ Hành chính công | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | <p>- Tổ chức trao tại Trung tâm phục vụ hành chính công: giấy chứng nhận kết hôn, thư chúc mừng kết hôn; giấy khai sinh, thư chúc mừng có thêm thành viên mới</p> | 1 | 1   | Trung tâm Phục vụ Hành chính công | <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/niem-hanh-phuc-cua-doi-ban-tre-tuyet-toan-trong-ngay-nhan-giay-chung-nhan-ket-hon-va-thu-chuc-mu-924182">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/niem-hanh-phuc-cua-doi-ban-tre-tuyet-toan-trong-ngay-nhan-giay-chung-nhan-ket-hon-va-thu-chuc-mu-924182</a></p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/niem-vui-khi-don-nhan-giay-khai-sinh-cho-con-gai-dau-long-va-thu-chuc-mung-cua-anh-nguyen-tien-d-924170">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/niem-vui-khi-don-nhan-giay-khai-sinh-cho-con-gai-dau-long-va-thu-chuc-mung-cua-anh-nguyen-tien-d-924170</a></p>  |

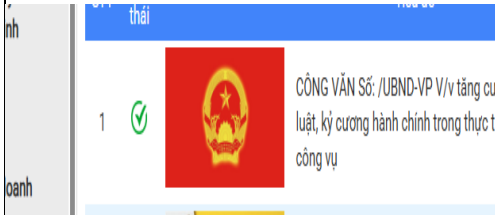
|  |                                                                                                                             |   |     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                             |   |     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | - Tổ chức thăm hỏi, phúng viếng hoặc gửi thư chia buồn đến gia đình công dân có người thân qua đời                          | 1 | 0,5 | Văn phòng HĐND và UBND            | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện<br>Đang thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | - Gửi thư cảm ơn người dân, tổ chức và doanh nghiệp có đóng góp xây dựng đảng, xây dựng chính quyền và cộng đồng dân cư...; | 1 | 0   | Văn phòng HĐND và UBND            | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện<br>Đang thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | - Gửi thư biểu dương đối với công dân có sáng kiến ở cộng đồng dân cư đã được Ủy ban nhân dân xã công nhận.                 | 1 | 0   | Văn phòng HĐND và UBND            | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện<br>Đang thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | - Gửi thư xin lỗi người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn                          | 1 | 1   | Trung tâm Phục vụ hành chính công | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện<br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/van-ban-xin-loi-va-de-nghi-gia-han-thoi-gian-giai-quyet-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-cua-ong-vu-dinh-908677">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/van-ban-xin-loi-va-de-nghi-gia-han-thoi-gian-giai-quyet-ho-so-thu-tuc-hanh-chinh-cua-ong-vu-dinh-908677</a> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Người đứng đầu chính quyền chúc mừng toàn thể Nhân dân dịp năm mới, các ngày lễ lớn... thông qua hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã, mạng xã hội                                                                  | 1 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND            | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6 | Tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc với các tổ chức, cá nhân có nhiều hoạt động ủng hộ địa phương, những người có uy tín đang sinh sống tại địa phương                                                                                          | 1 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND            | <p>KH số 101/KH-UBND ngày 18/3/2026 tổ chức Hội nghị đối thoại Doanh nghiệp trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-to-chuc-hoi-nghi-doi-thoai-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929414?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-to-chuc-hoi-nghi-doi-thoai-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929414?mode=preview</a></p> <div>  <p>KẾ HOẠCH Tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng</p> </div> |
| 7 | Chính quyền xã thường xuyên khảo sát đánh giá việc thực hiện chính quyền thân thiện để rút kinh nghiệm, hoàn thiện các tiêu chí và nâng hạng mức độ đạt chuẩn                                                                        | 4 | 4 |                                   | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|   | - Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công xã bằng phiếu điều tra xã hội học hoặc bảng hỏi trên thiết bị điện tử (nếu có).                                              | 2 | 2 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | Bảng tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá đang thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|   | - Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và về kết quả thực hiện “Chính quyền thân thiện” ở xã bằng phiếu điều tra xã hội học hoặc bảng hỏi trên thiết bị điện tử (nếu có). | 2 | 2 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <p>Bảng tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá</p> <p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets">https://docs.google.com/spreadsheets</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

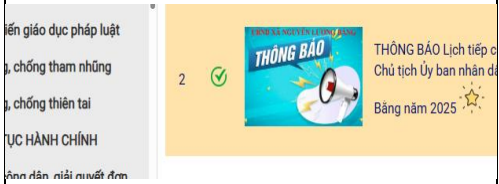
|     |                                                                                                                                                  |    |     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                  |    |     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8   | <b>Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính của người dân, tổ chức thuộc thẩm quyền của xã được giải quyết xong trước và trong thời gian quy định</b> | 5  | 4,5 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | Báo cáo của cơ quan liên quan, địa phương<br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cu-916690">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cu-916690</a><br>(đạt 99,99% do 1 hồ sơ quá hạn) |
| III | <b>TIÊU CHÍ 3: CHÍNH QUYỀN CÓ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG HỨC CHUYÊN NGHIỆP, TRÁCH NHIỆM, GƯƠNG MẪU, HÂN THIỆN</b>                                      | 26 | 26  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1   | <b>Xây dựng hình ảnh người đứng đầu cấp ủy, chính quyền gương mẫu, trách nhiệm, thân thiện với nhân dân</b>                                      | 15 | 15  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     | <b>Gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện nhiệm vụ và các chuẩn mực đạo đức, tác phong, lễ nghi làm việc</b>                                      | 3  | 3   | Văn phòng HĐND và UBND            | Công văn số 880/UBND-VP ngày 17/4/2026 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ<br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-</a>                                              |

1.1

|                                                                                                                           |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           |   |   |                        | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-vu-929420?mode=preview">vu-929420?mode=preview</a>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>- <i>Guong mẫu đi đầu thực hiện chuẩn mực về đạo đức, lối sống, tác phong công tác của người cán bộ, đảng viên</i></p> | 1 | 1 |                        | <p>Công văn số 880/UBND-VP ngày 17/4/2026 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-vu-929420?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-vu-929420?mode=preview</a></p>  |
| <p>- <i>Guong mẫu đi đầu thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh</i></p>                  | 1 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND | <p>Công văn số 880/UBND-VP ngày 17/4/2026 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-vu-929420?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-vu-929420?mode=preview</a></p>                                                                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |                        | <a href="#">vu-929420?mode=preview</a><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|     | <p>- <i>Guarantee to start in direct contact, respond and resolve work with the people in the direction "listening to the people, close to the people, understand the people, learn from the people and have responsibilities to the people"</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND | <p>Công văn số 880/UBND-VP ngày 17/4/2026 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-vu-929420?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/cong-van-so-ubnd-vp-v-v-tang-cuong-ky-luat-ky-cuong-hanh-chinh-trong-thuc-thi-cong-vu-929420?mode=preview</a></p>  |
| 1.2 | <b>Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thường xuyên xuống các thôn lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và đối thoại, giải quyết đơn thư</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 | 3 | Văn phòng HĐND và UBND | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | <p>- <i>At least 1 time/week, the leading cadres, public service leaders lead the management of the grassroots directly down to the grassroots to participate in the activities of the community with the people (For example: On the 7th day of the month, go down to the village to clean the village road, village, garden, take care of green plants); organize the community meeting for the people in the village, village to listen to the suggestions, ideas, contribute, listen to the people, listen to the people, reflect, and propose of the people</i></p> | 1 | 1 | Văn phòng HĐND và UBND | <p>Thông báo số 443/UBND-TB ngày 17/4/2026 Về việc phân công Lãnh đạo UBND xã; trưởng, phó các phòng chuyên môn tham gia hoạt động cộng đồng dân cư các thôn trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Ít nhất 1 tháng/lần, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tiếp công dân; đối thoại đột xuất khi có vấn đề, vụ việc phát sinh; giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân ngay từ cơ sở, không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp</p> | 2 | 2 | Văn phòng HĐND và UBND | <p>Thông báo số 254/TB-UBND ngày 31/12/2025 về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã năm 2026;</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tiep-cong-dan-giai-quyet-don/thong-bao-lich-tiep-cong-dan-dinh-ky-cua-chu-tich-uy-ban-nhan-dan-xa-nguyen-luong-bang-nam-2025-844666?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/tiep-cong-dan-giai-quyet-don/thong-bao-lich-tiep-cong-dan-dinh-ky-cua-chu-tich-uy-ban-nhan-dan-xa-nguyen-luong-bang-nam-2025-844666?mode=preview</a></p>  <p>Thông báo số 672/TB-UBND ngày 29/6/2026 của UBND xã về Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng năm 2026.</p> |
| 1.3 | <b>Chỉ đạo, lãnh đạo triển khai và thực hiện tốt các nhiệm vụ</b>                                                                                                                                                                                                | 3 | 3 |                        | Văn bản triển khai thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | <p>- Chỉ đạo xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả các quy chế, quy định về thực hiện đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức thuộc chính quyền địa phương quản lý</p>                                                                          | 1 | 1 | Phòng Văn hóa - Xã hội | <p>Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện</p> <p>Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 03/02/2026 Ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công thuộc Ủy ban nhân dân xã</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|            |                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | - Thường xuyên quan tâm công tác bồi dưỡng cho cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ và các kỹ năng tuyên truyền giáo dục, vận động thuyết phục                                                                                 | 1        | 1        | Phòng Văn hóa - Xã hội | - Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 05/02/2026 về việc Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức xã Nguyễn Lương Bằng năm 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | - Thường xuyên đôn đốc nhắc nhở, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ công chức, nhất là công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công, trực tiếp giải quyết các chế độ chính sách cho Nhân dân | 1        | 1        | Phòng Văn hóa - Xã hội | - Công văn số 262/UBND-VHXXH ngày 03/02/2026 V/v đôn đốc việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ của cán bộ, công chức viên chức                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.4</b> | <b>Chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện các quy chế, quy định của pháp luật</b>                                                                                                                                                              | <b>6</b> | <b>6</b> |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | - Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Luật có liên quan                                                                                                                          | 2        | 2        | Văn Phòng HĐND và UBND | <p>Công văn số 1791-UBND-VP ngày 3/7/2026 về việc tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết thi hành;</p> <p>BC số 267/BC-UBND ngày 30/4/2026 Kết quả triển khai thực hiện Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ;</p> <p>KH số 99/KH-UBND ngày 16/3/2026 triển khai thi hành Luật Thi hành án dân sự trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng;</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-trien-khai-thi-hanh-luat-thi-hanh-an-dan-su-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929440?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-trien-khai-thi-hanh-luat-thi-hanh-an-dan-su-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929440?mode=preview</a></p> |

|  |                                                                                                                              |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                              |   |   |                        | <div> <div>1</div> <div>   <div> KẾ HOẠCH Triển khai thi hành Luật Thi<br/>án dân sự trên địa bàn xã Nguyễn Lương </div> </div> </div> <div> <p>KH số 74/KH-UBND ngày 23/2/2026<br/>Triển khai thi hành Luật Tương trợ tư<br/>pháp về dân sự trên địa bàn xã<br/>Nguyễn Lương Bằng;</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/kh-so-74-kh-ubnd-ngay-23-2-2026-trien-khai-thi-hanh-luat-tuong-tro-tu-phap-ve-dan-su-tren-dia-ba-929447?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/kh-so-74-kh-ubnd-ngay-23-2-2026-trien-khai-thi-hanh-luat-tuong-tro-tu-phap-ve-dan-su-tren-dia-ba-929447?mode=preview</a></p> </div> <div> <div>1</div> <div>   <div> KH số 74/KH-UBND ngày<br/>khai thi hành Luật Tương<br/>trợ tư pháp về dân sự trên địa bàn xã Nguyễn </div> </div> </div> <div> <p>Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày<br/>23/01/2026 thực hiện truyền thông,<br/>phổ biến các luật, nghị quyết được<br/>Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ<br/>họp thứ 10 trên địa bàn xã Nguyễn<br/>Lương Bằng</p> </div> |
|  | - Công tác tổ chức Hội nghị tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền cấp xã với nhân dân trên địa bàn | 2 | 2 | Văn Phòng HĐND và UBND | <div> <div>1</div> <div>   <div> KH số 74/KH-UBND ngày<br/>khai thi hành Luật Tương<br/>trợ tư pháp về dân sự trên địa bàn xã Nguyễn </div> </div> </div> <div> <p>KH số 101/KH-UBND ngày<br/>18/3/2026 tổ chức Hội nghị đối thoại<br/>Doanh nghiệp trên địa bàn xã Nguyễn<br/>Lương Bằng;</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/kh-so-101-kh-ubnd-ngay-18-3-2026-to-chuc-hoi-nghy-doi-thoai-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/kh-so-101-kh-ubnd-ngay-18-3-2026-to-chuc-hoi-nghy-doi-thoai-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang</a></p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|   |                                                                                    |           |           |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                    |           |           |                        | <a href="http://ng.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-to-chuc-hoi-nghi-doi-thoi-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929414?mode=preview">ng.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-to-chuc-hoi-nghi-doi-thoi-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929414?mode=preview</a>                                                                                                             |
|   |                                                                                    |           |           |                        | <div> <div>1</div> <div>✓</div> <div>  <div> <div>KẾ HOẠCH Tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng</div> </div> </div> </div> <p>KH số 122/KH-UBND ngày 10/4/2026 Triển khai thực hiện công tác quản lý nhà nước về thanh niên trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng năm 2026</p> |
|   | - Giải quyết các ý kiến, kiến nghị của nhân dân sau Hội nghị tiếp xúc, đối thoại   | 2         | 2         | Văn Phòng HĐND và UBND | Đang thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2 | <b>Đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, gương mẫu, thân thiện</b> | <b>11</b> | <b>11</b> |                        | <p>Công văn số 1791-UBND-VP ngày 3/7/2026 về việc tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết thi hành;</p> <p>BC số 267/BC-UBND ngày 30/4/2026 Kết quả triển khai thực hiện Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ;</p> <p>KH số 99/KH-UBND ngày 16/3/2026</p>                                                 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>triển khai thi hành Luật Thi hành án dân sự trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng;</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-trien-khai-thi-hanh-luat-thi-hanh-an-dan-su-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929440?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-trien-khai-thi-hanh-luat-thi-hanh-an-dan-su-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929440?mode=preview</a></p> <div><div>1</div><div></div><div></div><div>KẾ HOẠCH Triển khai thi hành Luật Thi hành án dân sự trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng</div></div> <p>KH số 74/KH-UBND ngày 23/2/2026 Triển khai thi hành Luật Tương trợ tư pháp về dân sự trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng;</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/kh-so-74-kh-ubnd-ngay-23-2-2026-trien-khai-thi-hanh-luat-tuong-tro-tu-phap-ve-dan-su-tren-dia-ba-929447?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/kh-so-74-kh-ubnd-ngay-23-2-2026-trien-khai-thi-hanh-luat-tuong-tro-tu-phap-ve-dan-su-tren-dia-ba-929447?mode=preview</a></p> <div><div>1</div><div></div><div></div><div>KH số 74/KH-UBND ngày 23/2/2026 Triển khai thi hành Luật Tương trợ tư pháp về dân sự trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng</div></div> <p>Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 23/01/2026 thực hiện truyền thông, phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 10 trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng;</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                                          |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                          |   |   |                        | Lương Bằng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.1 | Cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đảm bảo theo quy định; có trình độ tin học đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.                            | 2 | 2 | Phòng Văn hóa - Xã hội | <p>KH số 101/KH-UBND ngày 18/3/2026 tổ chức Hội nghị đối thoại Doanh nghiệp trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng;</p> <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-to-chuc-hoi-nghi-doi-thoai-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929414?mode=preview">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/he-thong-van-ban/ke-hoach-to-chuc-hoi-nghi-doi-thoai-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-nguyen-luong-bang-929414?mode=preview</a></p> <div>   <div> <p>KẾ HOẠCH Tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng</p> </div> </div> <p>KH số 122/KH-UBND ngày 10/4/2026 Triển khai thực hiện công tác quản lý nhà nước về thanh niên trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng năm 2026</p> |
| 2.2 | Cán bộ, công chức có kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tiếp dân, tiếp nhận và xử lý thông tin, xử lý tình huống với người dân, tổ chức, doanh nghiệp báo chí, hội nhập, ứng xử trên mạng xã hội | 2 | 2 | Văn Phòng HĐND và UBND | Báo cáo của địa phương                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Các cán bộ, công chức gương mẫu thực hiện nghiêm các quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống của người cán bộ, đảng viên, đạo đức công vụ, (văn hóa công sở) có tác phong, thái độ lịch sự, nghiêm túc, khiêm tốn, khi giao tiếp ngôn ngữ phải chuẩn mực, rõ ràng; Thực hiện nghiêm "4 xin", "4 luôn" và "5 không"; tích cực học tập, nghiên cứu, nâng cao trình độ, năng lực, rèn luyện tác phong công tác dân vận, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân. | 1 | 1 | Phòng Văn hóa - Xã hội               | <p>Báo cáo của địa phương</p> <p>Báo cáo số 372/BC-UBND ngày 06/6/2026 về kết quả thực hiện Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư và Quyết định số 534/QĐ-TTg ngày 31/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng</p>  <p>Bao cao QĐ<br/>534.signed.pdf</p> |
| 2.4 | Các cán bộ, công chức khi làm việc phải đeo thẻ; mặc đồng phục thứ 2, thứ 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | 2 | Phòng Văn hóa - Xã hội               | <p>Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện</p> <p>Công văn số 250/UBND-VHXX ngày 03/02/2026 V/v sử dụng thẻ cán bộ, công chức, viên chức</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.5 | Riêng công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phải mặc đồng phục công sở hoặc trang phục ngành theo quy định, đeo thẻ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 | 2 | Trung tâm Phục vụ hành chính công xã | <p>Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |                        |    |
| 2.6 | Không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật, không có cán bộ công chức vi phạm nội quy, quy chế làm việc (uống rượu, bia trước, trong giờ hành chính, không có mặt tại trụ sở làm việc (vắng mặt) trong giờ làm việc không có lý do). | 2 | 2 | Phòng Văn hóa - Xã hội | Báo cáo của địa phương                                                                                                                                                                                                                                       |



|    |                                                                                                                                                                               |    |    |                        |                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------------------------|------------------------------------------------------|
| IV | <b>TIÊU CHÍ 4: CHÍNH QUYỀN XANH, VĂN MINH, HIỆN ĐẠI</b>                                                                                                                       | 26 | 23 |                        |                                                      |
| 1  | <b>Xây dựng cảnh quan môi trường khu vực khuôn viên trụ sở UBND xã bảo đảm sáng, xanh, sạch, đẹp, thân thiện tạo ấn tượng tốt đối với công dân khi đến liên hệ, giao dịch</b> | 2  | 2  | Văn Phòng HĐND và UBND | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện |
| 2  | <b>Sắp xếp các phòng làm việc gọn gàng, khoa học, thân thiện</b>                                                                                                              | 4  | 4  | Văn Phòng HĐND và UBND | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện |
|    | - Phòng Hội trường, phòng họp                                                                                                                                                 | 1  | 1  | Văn Phòng HĐND và UBND | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện |
|    | - Phòng làm việc của cán bộ, công chức                                                                                                                                        | 1  | 1  | Văn Phòng HĐND và UBND | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện |



|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                          |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                          |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
|--|------------------------------------------|---|---|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                          |   |   |                                   |                                                |
|  | - Phòng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/xay-dung-chinh-quyen-than">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/xay-dung-chinh-quyen-than</a> |

|   |                                                                                                                   |   |   |                        |                                                                                                                                                      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                   |   |   |                        | <a href="mailto:thien-hieu-qua-918427">thien-hieu-qua-918427</a>  |
|   | - Phòng tiếp công dân                                                                                             | 1 | 1 | Văn Phòng HĐND và UBND | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện<br>         |
| 3 | Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã được trang bị các máy móc, thiết bị để Nhân dân đến giao dịch thuận tiện | 6 | 6 |                        |                                                                                                                                                      |

|                                    |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|---|---|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Có máy tính để người dân sử dụng | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| - Có bàn ghế ngồi chờ              | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804</a><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696</a> |

|  |                                                          |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                          |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | - Có nước uống, quạt điện hoặc điều hoà nơi có điều kiện | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804</a><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cai-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cai-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696</a> |

|                                                                                              |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| - Có internet/wifi không đặt mật khẩu, miễn phí cho Nhân dân đến giao dịch sử dụng thuận lợi | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804</a><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696</a> |                                                                                     |
| - Có máy photocopy, máy scan tài liệu                                                        | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804</a><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696</a> |                                                                                     |



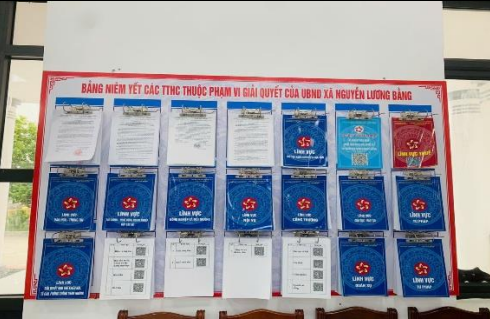
|  |                      |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------|---|---|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                      |   |   |                                   | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804">trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | - Có camera giám sát | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804</a><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cai-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cai-ve-co-so-vat-chat-trang-thiet-bi-phuc-vu-hoat-dong-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-916696</a> |



|   |                                                                                                                                                              |   |   |                        |                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                              |   |   |                        |   |
| 4 | Có bảng khẩu hiệu, pano tuyên truyền                                                                                                                         | 3 | 3 |                        |                                                                                      |
|   | - Tại sảnh trung tâm trụ sở làm việc của chính quyền cấp xã có khẩu hiệu, pano tuyên truyền về “Xây dựng chính quyền cấp xã thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” | 1 | 1 | Văn Phòng HĐND và UBND |  |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  <p><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-nguyen-luong-bang-xay-dung-chinh-quyen-vi-nhan-dan-phuc-vu-893804</a></p> |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                |   |   |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                |   |   |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
| - Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, phòng tiếp dân có khẩu hiệu, pano tuyên truyền về cán bộ, công chức khi giao tiếp với Nhân dân phải thực hiện “4 xin, 4 luôn, 5 không” | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công   | <a href="https://nguyenvuongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/cong-chuc-4-xin-4-luon-5-khong-va-mo-hinh-sang-tao-ngay-thu-5-nhanh-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-c-889190">https://nguyenvuongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/cong-chuc-4-xin-4-luon-5-khong-va-mo-hinh-sang-tao-ngay-thu-5-nhanh-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-c-889190</a> |  |
| - Có khẩu hiệu, pano tuyên truyền về các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do Đảng, Nhà nước và địa phương, cơ sở phát động                                       | 1 | 1 | Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã | Các văn bản/ hình ảnh hoạt động triển khai thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |
| Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo,                                                                                                                 | 7 | 7 |                                     | Báo cáo của cơ quan liên quan, địa phương                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |

|   |                                                                                                                                      |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | điều hành của chính quyền                                                                                                            |   |   |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   | - Tỷ lệ ký số văn bản phát hành đạt từ 90% trở lên                                                                                   | 2 | 2 | Văn Phòng HDND và UBND            | Báo cáo của cơ quan liên quan, địa phương                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|   | - Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và số hoá hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 90% trở lên                          | 2 | 2 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tinh-hinh-ket-qua-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-tren-d-914419">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/tinh-hinh-ket-qua-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cua-mot-cua-lien-thong-tren-d-914419</a><br><a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cu-916690">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cu-916690</a> |
|   | - <i>Lập mã quét QR về các thủ tục hành chính và hướng dẫn việc thực hiện thủ tục hành chính</i>                                     | 1 | 1 | Trung tâm Phục vụ hành chính công |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | - <i>Ứng dụng VneID trong giải quyết một số thủ tục hành chính, thiết bị bấm số thủ tục giải quyết thủ tục hành chính tự động...</i> | 2 | 2 | Trung tâm Phục vụ hành chính công | <a href="https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cu-916690">https://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-cu-916690</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|   |                                                                                |   |   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                |   |   |                        |                                                                                                                                                                     |
| 6 | Tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng Hải Phòng Smart trên số hộ gia đình trên 100% | 2 | 1 | Phòng Văn hóa – Xã hội | Báo cáo của cơ quan liên quan, địa phương<br>Công văn số 719/UBND-VHXXH ngày 01/4/2026 V/v đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng) |
| 7 | Hàng năm, đơn vị có mô hình sáng tạo và hiệu quả được công nhận                | 2 | 0 | Phòng Văn hóa - Xã hội | Quyết định công nhận sáng kiến                                                                                                                                                                                                                         |

