

Số: /TB-UBND

Nguyễn Lương Bằng, ngày 01 tháng 6 năm 2026

## THÔNG BÁO

**Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tháng 5/2026 (Từ ngày 01/5/2026 - 31/5/2026)**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tháng 5/2026, cụ thể như sau:

### **1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính**

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận là: 2.099 hồ sơ (kỳ trước chuyển sang 45 hồ sơ).
- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết và trả kết quả: 2080 hồ sơ
- Hồ sơ trả kết quả trước hạn: 2069 hồ sơ.
- Hồ sơ trả kết quả đúng hạn: 0 hồ sơ.
- Hồ sơ trả kết quả quá hạn: 01 hồ sơ.
- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn chuyển sang tháng 6/2026: 19 hồ sơ (18 hồ sơ trong hạn, 1 hồ sơ yêu cầu bổ sung).
- Hồ sơ trực tuyến: 2.054/2.054 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%; tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 99,74%.
- Tỷ lệ hồ sơ có phí, lệ phí là: 1.648 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 99.03%.

(Phụ lục số 1 kèm theo)

## **2. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Kết quả đánh giá chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Xã Nguyễn Lương Bằng đạt 97,89/100 điểm, xếp thứ 17/114 xã, phường, đặc khu của Thành phố, chi tiết:

- + Công khai, minh bạch: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 17/114
- + Tiến độ giải quyết công việc: đạt 19,98/20 điểm, xếp thứ 23/114
- + Dịch vụ công trực tuyến: đạt 10/12 điểm, xếp thứ 17/114
- + Thanh toán trực tuyến: đạt 10/10 điểm, xếp thứ 16/114
- + Mức độ hài lòng: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 17/114
- + Số hóa hồ sơ: đạt 21,91/22 điểm, xếp thứ 29/114

*(Thời điểm tra cứu: ngày 01/6/2026)*

*(Phụ lục số 2 kèm theo)*

**3. Địa điểm công khai:** Tại bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nguyễn Lương Bằng và Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <http://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tháng 5/2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đoàn Văn Cát**

**PHỤ LỤC 1**  
**Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính**  
**tháng 5 năm 2026**

*Số liệu từ Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố và các Bộ, ngành*  
*(Từ ngày 01/05/2026 đến 31/5/2026)*

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.															
STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Tư kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	Bảo trợ xã hội	59	20	0	39	58	57	0	0	0	1	1	1	0	0
2	Hộ tịch	283	281	0	2	277	272	0	1	4	0	6	5	0	1
3	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	92	92	0	0	91	87	0	0	4	0	1	1	0	0
4	Nội vụ	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
5	Đất đai	17	13	0	4	10	10	0	0	0	0	7	7	0	0
6	Xây dựng	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Chứng thực	1644	1644	0	0	1642	1641	0	0	0	1	2	2	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>2099</b>	<b>2054</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>2080</b>	<b>2069</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**PHỤ LỤC 2**  
**Tra cứu chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp**  
**theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**  
*(Thời điểm tra cứu: ngày 01/6/2026)*

BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG Nguyễn Văn Dũng

TỈNH/THÀNH PHỐ 🏠 📄

Nhóm chỉ số: Tổng hợp | Loại thời gian: Năm | Năm: 2026 | Tỉnh/thành phố: UBND Thành phố Hải Phòng

Xem thông tin dạng: Bảng

← Quay lại | Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Số	Điểm	STT	Xã	Điểm
1	Số Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	96	11	UBND Đặc khu Cát Hải	97.91
2	Số Văn hoá, Thể thao và Du lịch	95.2	12	UBND phường Ngô Quyền	97.91
3	Số Tư pháp - TP. Hải Phòng	94.87	13	UBND phường Đồng Hải	97.9
4	Số Xây dựng - TP. Hải Phòng	94.81	14	UBND xã Yết Kiêu	97.9
5	Số Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng	94.53	15	UBND xã Tân Minh	97.89
6	Số Y tế - TP. Hải Phòng	94.5	16	UBND phường Lê Thành Nghị	97.89
7	Số Công Thương - TP. Hải Phòng	92.82	17	UBND xã Nguyễn Lương Bằng	97.89
8	Ban quản lý khu kinh tế Hải Phòng	92.72	18	UBND phường Lê Ích Mộc	97.89
9	Số Giáo dục và Đào tạo - TP. Hải Phòng	92.39	19	UBND xã Chí Minh	97.89
10	Số Tài chính - TP. Hải Phòng	91.95	20	UBND phường Hồng Bàng	97.89
11	Số Nội vụ - TP. Hải Phòng	91.19	21	UBND xã Vĩnh Thuận	97.88
12	Số Nông nghiệp và Môi trường	87.84	22	UBND phường Lê Chân	97.88
			23	UBND xã Vĩnh Hòa	97.87
			24	UBND xã Tiên Lãng	97.87