

Số: /TB-UBND

Nguyễn Lương Bằng, ngày 04 tháng 5 năm 2026

## **THÔNG BÁO**

**Công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính  
và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp  
theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - Tháng 4/2026  
(Từ ngày 01/4/2026 - 02/5/2026)**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo chế độ một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 4/2026, cụ thể như sau:

### **1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính**

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận là: 3.808 hồ sơ (kỳ trước chuyển sang 7 hồ sơ).
- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết và trả kết quả: 3.797 hồ sơ (trong đó: 04 hồ sơ công dân rút, 16 hồ sơ từ chối không giải quyết do công dân nộp hồ sơ lỗi, hồ sơ công dân cần lên cơ quan thuế cập nhật, điều chỉnh thông tin, công dân đã có mã số thuế không tiếp tục thực hiện thủ tục hành chính).
- Hồ sơ trả kết quả trước hạn: 6.788 hồ sơ.
- Hồ sơ trả kết quả đúng hạn, quá hạn: 0 hồ sơ.
- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn chuyển sang tháng 4/2026: 11 hồ sơ (5 hồ sơ trong hạn, 6 hồ sơ yêu cầu bổ sung).
- Hồ sơ trực tuyến: 3.808/3.808 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%; tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 99,89%.
- Tỷ lệ hồ sơ có phí, lệ phí là: 3.224 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 99.96%.

(Phụ lục số 1 kèm theo)

## **2. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Kết quả đánh giá chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Xã Nguyễn Lương Bằng đạt 97,86/100 điểm, xếp thứ 20/114 xã, phường, đặc khu của Thành phố, chi tiết:

- + Công khai, minh bạch: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 20/114
- + Tiến độ giải quyết công việc: đạt 19,99/20 điểm, xếp thứ 20/114
- + Dịch vụ công trực tuyến: đạt 10/12 điểm, xếp thứ 20/114
- + Thanh toán trực tuyến: đạt 10/10 điểm, xếp thứ 20/114
- + Mức độ hài lòng: đạt 18/18 điểm, xếp thứ 6/114
- + Số hóa hồ sơ: đạt 21,87/22 điểm, xếp thứ 29/114

(Thời điểm tra cứu: ngày 02/5/2026)

(Phụ lục số 2 kèm theo)

**3. Địa điểm công khai:** Tại bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nguyễn Lương Bằng và Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <http://nguyenluongbang.haiphong.gov.vn>

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng thông báo công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - tháng 4/2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nắm được./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đoàn Văn Cát**

**PHỤ LỤC 1**  
**Kết quả tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính**  
**- Tháng 4 năm 2026**  
*(Từ ngày 01/04/2026 đến 02/5/2026)*  
**Số liệu trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố**

UBND xã Nguyễn Lương Bằng

Vũ Thị Đào Tiếng Việt

**Báo cáo chung**

Cơ quan: Từ ngày: 1/4/2026 Đến ngày: 30/4/2026 Báo cáo theo: Lĩnh vực Lĩnh vực

Xuất excel

Thống kê

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3) = (4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13) = (14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	Chứng thực	3.318	3.318	0	0	3.318	3.318	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Hộ tịch	264	258	0	6	257	249	0	0	5	3	7	1	0	6
3	Đất đai	11	10	0	1	7	7	0	0	0	0	4	4	0	0
4	Bảo trợ xã hội	40	40	0	0	1	1	0	0	0	0	39	39	0	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>3.633</b>	<b>3.626</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3.583</b>	<b>3.575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

UBND xã Nguyễn Lương Bằng

Vũ Thị Đào Tiếng Việt

**Thống kê tổng hợp số hóa hồ sơ**

Tiếp nhận từ ngày: 1/4/2026 Tiếp nhận đến ngày: 30/4/2026 Cấp thực hiện: Tất cả

Đơn vị tiếp nhận: Tất cả Lĩnh vực: Tất cả Mức độ thủ tục: Tất cả

Thủ tục: Tất cả

Xuất excel

Thống kê

STT	Đơn vị	Số lượng hs tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đang giải quyết						Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết (%)			Hồ sơ có lưu kho	Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa	Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa
			Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Chưa có file kết quả đính kèm	Tổng số	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm	Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm	Chưa có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ đính kèm	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ và file KQ đính kèm			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
1	Trung tâm phục vụ hành chính công	3.607	5	5	5	5	0	0	3.602	3.602	3.602	3.602	0	0	100 %	100 %	100 %	264	3.603	99.89 %
	<b>Tổng cộng</b>	<b>3607</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3602</b>	<b>3602</b>	<b>3602</b>	<b>3602</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				<b>264</b>	<b>3603</b>	

## PHỤ LỤC 2

### Tra cứu chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Thời điểm tra cứu: ngày 02/5/2026)



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Đăng nhập



Thông tin và dịch vụ

Thanh toán trực tuyến

Phản ánh kiến nghị

**Đánh giá chất lượng phục vụ**

Hỗ trợ

BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG

Chỉ số Tỷ lệ hồ sơ thhc số hóa hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được tính bằng tỷ lệ \* tỷ lệ HS đồng bộ trên Cổng QG/Số hồ sơ tiếp nhận (trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ hoặc trên Cổng DVCQG)

Tỉnh, Thành phố

Danh sách

Nhóm chỉ tiêu

Loại thời gian

Năm

Tỉnh/thành phố

Tổng hợp

Năm

2026

UBND Thành phố H...

← Quay lại Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Sở	Điểm	STT	Xã	Điểm
1	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	96	12	UBND phường Đồng Hải	97.88
2	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	95.11	13	UBND phường Lê Chân	97.88
3	Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng	94.71	14	UBND xã Hà Bắc	97.88
4	Sở Y tế - TP. Hải Phòng	93.87	15	UBND xã Kim Thành	97.88
5	Sở Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng	93.77	16	UBND xã Chấn Hưng	97.87
6	Sở Công Thương - TP. Hải Phòng	92.93	17	UBND phường Hồng Bàng	97.87
7	Ban quản lý khu kinh tế Hải Phòng	92.49	18	UBND phường Thạch Khôi	97.87
8	Sở Giáo dục và Đào tạo - TP. Hải Phòng	92.23	19	UBND phường Hồng An	97.87
9	Sở Tài chính - TP. Hải Phòng	91.95	20	UBND xã Nguyễn Lương Bằng	97.86
10	Sở Nội vụ - TP. Hải Phòng	91.13	21	UBND phường Lê Ích Mộc	97.86
11	Sở Xây dựng - TP. Hải Phòng	90.13	22	UBND xã Tân Minh	97.86