

Số: /BC-UBND

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày 15 tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân năm 2025

Căn cứ Công văn số 2586/SVHTTDL-VP ngày 07/5/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng về việc phối hợp cung cấp thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân; UBND xã Nguyễn Lương Bằng báo cáo tình hình thực hiện năm 2025, như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

Trong năm 2025, công tác tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân trên địa bàn xã tiếp tục được UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, công khai, minh bạch và tăng cường niềm tin của người dân đối với chính quyền cơ sở.

UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các thôn tăng cường tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua nhiều kênh như: Tiếp công dân trực tiếp, phản ánh qua điện thoại, qua hệ thống phản ánh hiện trường, đơn thư gửi trực tiếp và qua môi trường điện tử. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và trả lời được thực hiện cơ bản bảo đảm đúng trình tự, thẩm quyền, thời gian theo quy định.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và các thôn trên địa bàn ngày càng chặt chẽ, đồng bộ; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức có nhiều chuyển biến tích cực. Nhiều vụ việc, kiến nghị phát sinh đã được tập trung giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.

(Chi tiết số liệu thực hiện theo phụ lục gửi kèm).

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thuận lợi

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND xã được thực hiện thường xuyên, sâu sát; các nhiệm vụ được phân công rõ người, rõ việc, rõ thời gian hoàn thành, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý kiến nghị của người dân.

- Hệ thống chính trị từ xã đến thôn tích cực vào cuộc; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị ngày càng hiệu quả, tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết vụ việc.

- Ý thức, trách nhiệm của người dân trong việc tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền, phản ánh các vấn đề dân sinh ngày càng được nâng cao; nhiều kiến nghị được giải quyết nội dung, đúng thẩm quyền, tạo điều kiện thuận

lợi cho công tác xác minh, xử lý.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động hành chính đã hỗ trợ tích cực cho công tác tiếp nhận, theo dõi và trả lời phản ánh, kiến nghị; từng bước nâng cao tính công khai, minh bạch và khả năng giám sát của người dân.

2. Khó khăn, hạn chế

- Một số vụ việc liên quan đến đất đai có nguồn gốc lịch sử kéo dài, hồ sơ lưu trữ thiếu đồng bộ, qua nhiều thời kỳ quản lý nên việc xác minh, đối chiếu tài liệu gặp nhiều khó khăn, thời gian xử lý kéo dài.

- Cán bộ phải kiêm nhiệm đồng thời nhiều nhiệm vụ, chưa được tập huấn sâu về tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của UBND xã; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh của người dân.

- Chủ động rà soát, phân loại các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài để tập trung giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; hạn chế phát sinh đơn thư vượt cấp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nâng cao nhận thức của người dân trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ công dân, phản ánh kiến nghị đúng quy định.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức; kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình tiếp nhận và xử lý kiến nghị.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn thư, vận hành hệ thống phản ánh hiện trường và ứng dụng công nghệ số cho đội ngũ cán bộ, công chức cơ sở.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Nguyễn Lương Bằng về công tác tiếp nhận, xử lý và trả lời kiến nghị của người dân năm 2025, kính gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; (để b/c)
- Lãnh đạo HĐND - UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thanh Tuấn