

Số: /BC-TTPVHCC

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày 09 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia của xã Nguyễn Lương Bằng

Thực hiện Công văn số 232/UBND-TTPVHCC của Ủy ban nhân dân thành phố ngày 03/02/2026 về việc rà soát, nâng cao thứ hạng của thành phố trên Bộ chỉ số 766. Trung tâm phục vụ hành chính công báo cáo UBND xã cụ thể như sau:

I. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số 766 của xã Nguyễn Lương Bằng thời điểm hiện tại

1. Công khai minh bạch

Điểm đánh giá trên Cổng dịch vụ công: 18/18 điểm, xếp thứ 13/114 xã, phường, đặc khu.

2. Tiến độ giải quyết

Điểm đánh giá trên Cổng dịch vụ công: 20/20 điểm, xếp thứ 8/114 xã, phường, đặc khu.

3. Dịch vụ công trực tuyến

Điểm đánh giá trên Cổng dịch vụ công: 10/10 điểm, xếp thứ 13/114 xã, phường, đặc khu.

4. Thanh toán trực tuyến

Điểm đánh giá trên Cổng dịch vụ công: 10/10 điểm, xếp thứ 13/114 xã, phường, đặc khu.

5. Mức độ hài lòng

Điểm đánh giá trên Cổng dịch vụ công: 18/18 điểm, xếp thứ 13/114 xã, phường, đặc khu.

6. Số hoá hồ sơ

Điểm đánh giá trên Cổng dịch vụ công: 21,66/22 điểm, xếp thứ 19/114 xã, phường, đặc khu.

Tổng điểm đánh giá của xã Nguyễn Lương Bằng bộ chỉ số 766 trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt: 97.66 điểm, xếp thứ 13/114 xã, phường, đặc khu.

II. Thuận lợi, khó khăn

1. Thuận lợi

- Lãnh đạo UBND xã quan tâm, chỉ đạo sâu sát và tạo điều kiện cho hoạt động giải quyết TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công.

- Cán bộ tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã được tập huấn đầy đủ, có kỹ năng về công nghệ thông tin, kỹ năng giao tiếp hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến; tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy trình giải quyết TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC.

- Cơ sở vật chất tại trung tâm cơ bản đáp ứng yêu cầu tiếp nhận và giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.

2. Khó khăn

- Công dịch vụ công quốc gia và hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của thành phố đôi khi còn tình trạng lỗi (không truy cập được, không ký số được, lỗi đồng bộ hồ sơ) ảnh hưởng đến quá trình tiến độ giải quyết hồ sơ.

- Công dân nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công còn chưa đảm bảo thành phần hồ sơ, hồ sơ không đúng quy định, lỗi thông tin bên thuế... ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

III. Nhiệm vụ, giải pháp thời gian tới

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động người dân, doanh nghiệp giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và cài đặt định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNeID, trên hệ thống truyền thanh, trên trang thông tin điện tử của xã và trên Trang Fanpage của xã để người dân, doanh nghiệp nắm được và thực hiện.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp hiệu quả với các cơ quan chuyên môn giải quyết TTHC nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật. Thực hiện hiệu quả việc số hoá hồ sơ, đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu trên hệ thống cơ sở dữ liệu, thanh toán trực tuyến đầy đủ, chính xác hồ sơ có phí, lệ phí.

- Các tổ chức chính trị - xã hội, tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại trung tâm tham gia hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến hồ sơ TTHC tại trung tâm.

Trên đây là báo cáo của Trung tâm phục vụ hành chính công xã về việc rà soát, nâng cao thứ hạng của thành phố trên Bộ chỉ số 766 để lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã nắm được./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu VT, TTPVHCC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Dũng