

Số: /BC-UBND

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

### **Đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến, công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia “TCVN ISO 9001:2015” từ quý IV năm 2025 đến quý I năm 2026, nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2026**

Căn cứ Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 30/10/2025 của UBND xã Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 16/01/2026 Về việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia “TCVN ISO 9001:2015” tại Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng năm 2026; UBND xã Nguyễn Lương Bằng báo cáo đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, như sau.

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Về công tác chỉ đạo điều hành** (Ban hành văn bản phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo).

- UBND xã xác định việc thực hiện nhiệm vụ áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ thường xuyên của đơn vị. Phấn đấu đạt được các mục tiêu về quản lý, cải cách quá trình giải quyết TTHC nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân. UBND xã cam kết tạo điều kiện tốt nhất và cung cấp đầy đủ các nguồn lực cho việc duy trì áp dụng ISO 9001:2015. Phân công nhiệm vụ đến từng thành viên của Ban chỉ đạo ISO nhằm đạt được các mục tiêu đã đề ra. Ban chỉ đạo ISO ban hành kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến HTQLCL từ quý IV/2025 đến quý I/2026, đặt ra các nội dung cần phải thực hiện và phân đầu thực hiện đúng, đủ, và có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng. Căn cứ vào tình hình thực tế việc áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL, Ban chỉ đạo ISO xã xác định và ban hành mục tiêu chất lượng hàng năm, làm căn cứ cho việc tổ chức triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, các văn bản đã ban hành như sau:

- Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 30/10/2025 của UBND xã Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 16/01/2026 Về việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia “TCVN ISO 9001:2015” tại Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng năm 2026; Quyết định số 928/QĐ-

UBND ngày 31/10/2025 của UBND xã Về việc thành lập Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 929/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 của UBND xã Về việc thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 03/11/2025 của UBND xã về Tập huấn kiến thức xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025; Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 06/11/2025 của UBND xã Về việc ban hành áp dụng các tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025; Quyết định số 962/QĐ-UBND ngày 06/11/2025 của UBND xã Về việc thành lập đoàn đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015 của UBND xã Nguyễn Lương Bằng năm 2025; Quyết định số 963/QĐ-UBND ngày 06/11/2025 của UBND xã Về việc phê duyệt chương trình đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025; Công văn số 722/UBND-VHXXH ngày 09/11/2025 V/v đôn đốc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Thông báo số 01/TB-BCĐ ISO ngày 08/11/2025 của BCĐ ISO xã Nguyễn Lương Bằng về Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2025.

- Bản xác nhận số 780/UBND-BXN ngày 17/11/2025 xác nhận Hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng; Báo cáo số 323/BC-UBND ngày 17/11/2025 về Kết quả áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Nguyễn Lương Bằng năm 2025;

- Quyết định số 1014/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 của UBND xã Nguyễn Lương Bằng về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

*\* Quý I năm 2026*

UBND xã đã ban hành Quyết định số 303/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của UBND xã Về việc kiện toàn Ban chỉ đạo áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng; Quyết định số 415/KH-UBND ngày 04/02/2026 của UBND xã “Chính sách chất lượng”, “Mục tiêu chất lượng” và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2026 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã Nguyễn Lương Bằng;

## **II. Kết quả xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu**

## **chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan**

### **1. Kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015:**

#### *1.1. Phạm vi áp dụng:*

Kết quả xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 đối với hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị đảm bảo bao trùm 100% TTHC theo quy định.

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, cán bộ, công chức được phổ biến và hiểu về chính sách chất lượng và thực hiện theo chính sách chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã phê duyệt ban hành. 100% các phòng chuyên môn của UBND xã, cán bộ, công chức được phổ biến và hiểu về mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu và triển khai thực hiện theo mục tiêu, kế hoạch thực hiện mục tiêu đã xây dựng và phê duyệt năm 2025.

- UBND xã đảm bảo niêm yết, công khai 100% TTHC và chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, bản công bố HTQLCL tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã và công khai trên các Trang mạng xã hội Zalo, Facebook, Trang thông tin điện tử của xã....

- Số quy trình theo Mô hình khung được xây dựng bao gồm: Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng và 04 Hướng dẫn theo Mô hình khung (kiểm soát tài liệu, kiểm soát hồ sơ, đánh giá nội bộ, kiểm soát sản phẩm không phù hợp, hành động khắc phục, quản lý rủi ro và cơ hội). Công tác kiểm soát tài liệu; kiểm soát hồ sơ:

- + Luôn sẵn có và phù hợp để sử dụng khi cần.
- + Được bảo vệ một cách thỏa đáng tránh mất tính bảo mật, sử dụng sai mục đích, mất tính toàn vẹn.
- + Được tạo lập, cập nhật, nhận biết, xem xét và phê duyệt.
- + Được phân phối, tiếp cận, khôi phục và sử dụng.
- + Được lưu trữ, bảo quản bao gồm cả giữ gìn để có thể đọc được.
- + Được cập nhật và kiểm soát khi có các thay đổi các VBQPPL. Số quy trình giải quyết các TTHC được xây dựng: Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã được xây dựng thành quy trình ISO

*1.2. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL:*

UBND xã xây dựng và ban hành kế hoạch tổ chức các nội dung tập huấn và phổ biến các kiến thức về tiêu chuẩn ISO cũng như hướng dẫn cách thức xây

dựng, hoàn thiện các tài liệu và ban hành áp dụng. Đồng thời căn cứ theo kế hoạch chung của Sở KH&CN hàng năm để bố trí cán bộ, công chức phụ trách tham gia các khóa đào tạo, tập huấn nâng cao nghiệp vụ về ISO cho đơn vị.

*1.3 Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 về chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định pháp luật có liên quan khác:*

- Căn cứ vào kết quả của công tác đánh giá chất lượng nội bộ vừa qua tại cơ quan thì nhìn chung thì cả các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 về chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định pháp luật có liên quan khác đều cơ bản được đáp ứng. Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng được xây dựng, phê duyệt phát hành và niêm yết công khai.

- Các quy trình ISO liên quan đến việc tiếp nhận và xử lý các thủ tục hành chính được xây dựng đồng bộ và đã được ban hành chính thức đưa vào áp dụng. Đảm bảo cập nhật danh sách về số lượng cũng như các văn bản quy phạm pháp luật liên quan. Trong năm 2025 vừa qua việc vận hành chính quyền địa phương hai cấp mới đi vào thực hiện nên còn nhiều vấn đề tồn tại. Công chức kiêm nhiều nhiệm vụ chuyên môn nên công tác triển khai ISO đôi khi còn chưa kịp thời và đúng tiến độ đề ra. Nhưng nêu cao tinh thần trách nhiệm trong triển khai và thực thi công vụ thì các vấn đề khó khăn trong ISO đã dần được tháo gỡ và xử lý, làm nền tảng căn cứ cho việc duy trì HTQLCL trong thời gian tiếp theo

*1.4 Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL*

- UBND xã định kỳ rà soát và cập nhật danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền cũng như thường xuyên có báo cáo về tình hình tiếp nhận giải quyết TTHC liên quan. Công tác tiếp nhận xử lý các thủ tục hành chính cơ bản đảm bảo theo các quy trình ISO, và các quy định có liên quan khác. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến của đơn vị đáp ứng các yêu cầu mục tiêu.

- Các quá trình chính được xác định trong HTQLCL tập trung chính vào các thủ tục hành chính và cơ bản đã được xây dựng theo hướng quy trình hóa từng TTHC liên quan. Tạo điều kiện cho việc nghiên cứu thực hiện và vận hành HTQLCL được tốt nhất.

*1.5. Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp:*

Đã được thực hiện đầy đủ và thiết lập các hồ sơ liên quan, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định và quy trình thực hiện.

*1.6. Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL:*

Tính đến thời điểm báo cáo UBND xã chưa nhận được khiếu nại nào của Tổ chức/cá nhân, công dân liên quan đến quá trình giải quyết các thủ tục hành chính và liên quan đến việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001.

### *1.7. Hoạt động cải tiến trong HTQLCL:*

Các TTHC đã được chuẩn hoá xây dựng thành quy trình ISO, được phê duyệt và bước đầu đưa vào áp dụng, trong quá trình triển khai áp dụng đã đảm bảo 100% các hồ sơ phát sinh được giải quyết tuân thủ theo đúng thành phần hồ sơ quy định, trình tự giải quyết, thời gian giải quyết. Lãnh đạo các phòng ban đơn vị và UBND xã thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ, áp dụng theo quy trình trong việc giải quyết TTHC. Cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ luôn thực hiện đúng đủ các nội dung triển khai.

## **2. Việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg**

*2.1. Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:*

- Chủ tịch UBND xã đã ban hành quyết định thành lập Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (Gọi tắt là Ban chỉ đạo ISO) giao nhiệm vụ cho các thành viên trong Ban chỉ đạo ISO triển khai các công việc có liên quan để đảm bảo quá trình xây dựng, áp dụng có hiệu lực và hiệu quả. Đảm bảo tất cả các phòng ban chuyên môn đều tham gia vào quá trình áp dụng và duy trì HTQLCL

*2.2. Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL:*

Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã rà soát số lượng các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, xử lý và giải quyết là khoảng 379 TTHC. Đồng thời UBND xã cũng đã triển khai xây dựng 379 Quy trình ISO tương ứng. Quá trình triển khai xây dựng và ban hành các quy trình giải quyết TTHC đã cập nhật đầy đủ tất cả các văn bản quy phạm pháp luật và các quy định liên quan đến xử lý công việc tương ứng. Đảm bảo tính hiện hành của các căn cứ pháp lý cũng như tài liệu liên quan. Theo kết quả rà soát cập nhật các TTHC đến khoảng tháng 3/2026 thì UBND xã đã kịp thời cập nhật và ban hành hệ thống các quy trình ISO mới cho phù hợp thực tế theo đúng quy định và trình tự thủ tục. Đảm bảo việc niêm yết công khai TTHC mới tại trụ sở cơ quan và trên các kênh thông tin điện tử của xã.

### *2.3. Việc lựa chọn tổ chức tư vấn*

UBND xã phối hợp với tổ chức tư vấn/chuyên gia tư vấn để hướng dẫn triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến công tác Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

### **III. Nhận xét, đánh giá**

#### **1. Nhận xét, đánh giá về hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan**

- Việc Xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là một công cụ quản lý rất tiên tiến, mang lại hiệu quả thiết thực cho hoạt động của UBND xã, đặc biệt là có ý nghĩa quan trọng đối với công tác cải cách hành chính và là nền tảng cho việc chuẩn hoá, tích hợp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin để giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm dịch vụ công.

- Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đảm bảo 100% các TTHC được xây dựng và đưa vào áp dụng HTQLCL. Việc xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến quản lý HTQLCL trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã đảm bảo chuẩn hóa được thời gian, việc tiếp nhận hồ sơ đơn giản, không có sự sai sót, thiếu, thừa hồ sơ. Việc rà soát, cập nhật danh mục tài liệu có nguồn gốc bên ngoài, các bộ phận lập danh mục tài liệu có nguồn gốc ngoài và theo dõi cập nhật thường xuyên khi có sự thay đổi.

- Công việc quản lý, điều hành của lãnh đạo cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức chuyên môn giúp quản lý hiệu quả hơn, chủ động trong các công việc. UBND xã luôn chỉ đạo điều hành bám sát việc triển khai thực hiện Xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến HTQLCL tại UBND xã, thường xuyên kiểm tra nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức thực hiện theo đúng quy trình.

- Áp dụng và duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 nhằm tạo sự gắn kết với việc thực hiện quy chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: toàn bộ các TTHC được giải quyết đều áp dụng theo quy chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông” qua phần mềm một cửa, đảm bảo đúng theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác Cải cách thủ tục hành chính tại UBND xã.

- Duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 một cách hiệu lực mang lại cho UBND xã nhiều lợi ích, nâng cao được hình ảnh của cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân, doanh nghiệp. Nâng cao tinh thần phục vụ và chủ động trong mọi tình huống. Đóng góp trong công tác xây dựng và vận hành hiệu quả chính quyền địa phương hai cấp trong giai đoạn mới cũng như trong công tác phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

#### **2. Thuận lợi, vấn đề còn tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

##### **a) Thuận lợi**

- UBND thành phố đã có kế hoạch về việc tiếp tục triển khai áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn toàn thành phố, đồng thời thường xuyên tổ chức các nội dung tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ ISO ở cơ sở.

- Lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo sát sao tới các cơ quan, đơn vị và cá nhân liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, đồng thời đã thành lập Ban chỉ đạo ISO và phân công lãnh đạo cơ quan, đơn vị và các thành viên liên quan thực hiện áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Cán bộ công chức các phòng ban chuyên môn tham gia đầy đủ và tích cực trong việc xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

#### **b) Tồn tại, khó khăn**

- Chính quyền địa phương hai cấp mới đi vào vận hành do vậy thời gian thực tế triển khai Xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến còn ngắn chưa đảm bảo đầy đủ và chi tiết cho việc xây dựng áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Cán bộ phụ trách, thư ký ISO/Cơ quan thường trực kiêm nhiệm nhiều nội dung công việc chuyên môn khác. Do vậy, việc theo dõi, triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 chưa được đầy đủ và kịp thời.

- Một bộ phận cán bộ, công chức nhận thức chưa sâu sắc, chưa hiểu rõ bản chất “Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015”. Một số bộ phận cán bộ, công chức chỉ dừng lại ở việc thực hiện đúng quy trình đã ban hành mà không có tư duy tìm cách tối ưu hóa, rút ngắn quy trình hoặc loại bỏ các bước trung gian không cần thiết.

- Khối lượng công việc chuyên môn tại xã rất lớn (đất đai, hộ tịch, chính sách...). Khi áp lực công việc tăng cao, cán bộ thường ưu tiên “làm xong việc” hơn là “làm đúng quy trình ISO” hoặc dành thời gian để rà soát, cập nhật quy trình.

### **III. Nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2026**

**1. Tổ chức Đánh giá nội bộ lần 1/2026:** Tiến hành kiểm tra, đánh giá toàn bộ hoạt động của các bộ phận thuộc phạm vi ISO.

**2. Khắc phục sau đánh giá:** Xây dựng kế hoạch và thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp (nếu có) sau đánh giá nội bộ.

**3. Cập nhật quy trình:** Tập trung cải tiến các quy trình liên quan đến thủ tục hành chính trọng điểm theo yêu cầu cải cách hành chính năm 2026.

**4. Rà soát rủi ro:** Đánh giá lại bối cảnh, rủi ro và cơ hội để đảm bảo hệ thống ISO mang lại hiệu quả thực chất.

### **IV. Đề xuất, kiến nghị**

Trong gian tới, để đảm bảo việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã đạt hiệu quả thiết thực và gắn kết với công tác cải cách hành chính. UBND xã đề xuất một số nội dung như sau:

1. Đẩy mạnh các nội dung tổ chức đào tạo, tập huấn và tuyên truyền phổ biến về Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thực tế để nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện công tác ISO tại UBND xã đảm bảo hiệu lực được duy trì chất lượng.

2. Đề nghị UBND xã, phòng Kinh tế phân bổ kinh phí cho việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL tại các đơn vị, cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã đảm bảo tính đồng bộ và nâng cao hiệu quả áp dụng triển khai ISO 9001:2015.

3. Việc triển khai thực hiện duy trì áp dụng HTQLCL theo ISO 9001:2015 tại UBND xã trở thành nhiệm vụ công tác thường xuyên định kỳ hàng năm, quý, ưu tiên vào trong các kế hoạch hoạt động, mục tiêu định kỳ của các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc UBND xã.

Trên đây là Báo cáo đánh giá kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Nguyễn Lương Bằng./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Đảng;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các phó Chủ tịch;
- Các thành viên BCĐ ISO xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đoàn Văn Cát**