UBND XÃ NGUYỄN LƯƠNG BẰNG
TRUNG TÂM
PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 42 /BC-TTPVHCC

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày 04 tháng 11 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nguyễn Lương Bằng 10 tháng đầu năm 2026

Căn cứ Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 9/6/2025 Về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Nguyễn Lương Bằng báo cáo tình hình cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nguyễn Lương Bằng cụ thể như sau:

1. Khuôn viên, các khu chức năng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Trung tâm Phục vụ hành chính công được bố trí với diện tích 220$m^{2,}$ với các khu chức năng được quy định:

- Khu vực cung cấp thông tin thủ tục hành chính (TTHC): Công dân, tổ chức đến giao dịch tại trung tâm được theo dõi, bắt các thông tin TTHC được niêm yết tại trung tâm qua bảng mã quét QR, niêm yết cụ thể TTHC, quy trình, phí, lệ phí TTHC để công dân dễ dàng tra cứu các TTHC của tất cả lĩnh vực, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã.

- Khu vực hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Trung tâm bố trí khu vực hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến với máy tính kết nối internet, máy in, máy scan và nhân viên hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Khu vực tiếp nhận và trả kết quả: Khu vực này được bố trí với 10 ô cửa trên các lĩnh vực như: Hộ tịch - chứng thực; Đất đai - xây dựng - tài nguyên, môi trường; Văn hóa - giáo dục - y tế; Kinh tế hạ tầng - tài chính kế hoạch; Thu phí và trả kết quả… Ngoài ra có các ô cửa dành cho cơ quan ngành dọc như Văn phòng đăng ký đất đai Thanh Miện, Quân sự.

- Khu vực chờ: Được bố trí với 30 ghế ngồi phục vụ người dân, tổ chức đến giao dịch, bàn viết thông tin hồ sơ và chờ trả kết quả. Có bàn uống nước, nơi sạc điện thoại công cộng phục vụ người dân.

Ngoài ra có hệ thống cây xanh trong khuôn viên tạo không gian xanh tại trung tâm phục vụ hành chính công.

- Camera theo dõi toàn bộ khu vực làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công hoạt động 24/24h đảm bảo an ninh và hoạt động tại Trung tâm.

2. Trang thiết bị dành cho cán bộ

UBND xã bố trí đầy đủ máy móc, trang thiết bị phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm. Cụ thể:

- Máy vi tính để bàn: 13 bộ máy tính để bàn phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC của công dân tại trung tâm phục vụ hành chính công.
- Bộ quầy tiếp nhận/ trả hồ sơ: dạng bàn quầy ghép liền khối: 03 dãy bàn
- Ghế làm việc tại quầy: 30 ghế
- Tủ đựng tài liệu hồ sơ: 03 chiếc tủ
- Máy in: 10 máy in.
- Máy scan khổ A4: 10 máy
- Máy scan khổ A3: 01 máy
- Máy photocopy (hỗ trợ khổ A3): 01 máy
- Bộ lưu điện UPS: 01 bộ
- Hệ thống mạng LAN, tường lửa, phần mềm diệt virut cơ bản hoạt động ổn định.

3. Trang thiết bị phục vụ người dân

** Hệ thống lấy số tự động*

- Kiosk lấy số tự động: 01 máy
- Màn hình hiển thị số thứ tự tập trung: 01 màn hình tivi hiển thị
- Màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy: 10 màn hiển thị
- Hệ thống loa thông báo số thứ tự: có 02 loa
- Kios tra cứu TTHC

** Các thiết bị phục vụ khác*

- Ghế ngồi chờ công dân: 30 ghế
- Bàn/ghế nộp hồ sơ trực tuyến: 03 bàn
- Máy tính để bàn phục vụ công dân tự số hóa, nộp hồ trực tuyến: 01 máy
- Máy in: 01 máy
- Máy điều hòa: 05 máy điều hòa cây.
- Thiết bị đánh giá mức độ hài lòng: 09 máy Ipad tại các quầy hiển thị đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ để công dân đến giao dịch.

4. Đánh giá

UBND xã quan tâm đã bổ sung và nâng cấp một số máy móc, thiết bị tại trung tâm do đó cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ tại trung tâm cơ bản đáp ứng yêu cầu tiếp công dân, hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu TTHC, tiếp nhận và giải quyết TTHC, trả kết quả TTHC của người dân và doanh nghiệp.

5. Đề xuất, kiến nghị

Ủy ban nhân dân thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố và ủy ban nhân dân xã tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, nâng cấp thiết bị máy móc, hệ thống mạng LAN … để đáp ứng yêu cầu cơ sở vật chất trang thiết bị phục vụ nhu cầu giải quyết TTHC của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo tình hình cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nguyễn Lương Bằng 10 tháng đầu năm 2026./.

Nơi nhận:
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ NGUYỄN LƯƠNG BẰNG T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Văn Dũng