

Số:347 /KH-UBND

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày 01 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng trong tình hình mới, giai đoạn 2026–2030

Thực hiện Kế hoạch số 383/KH-UBND ngày 29/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng trong tình hình mới, giai đoạn 2026–2030.

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng trong tình hình mới, giai đoạn 2026–2030 cụ thể như sau:

I. QUAN ĐIỂM

1. Công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của UBND xã; gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, cải cách hành chính và xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân.

2. Lấy người dân làm trung tâm; coi trọng việc tiếp nhận, lắng nghe, giải quyết phản ánh, kiến nghị và nâng cao sự đồng thuận của Nhân dân. Thông tin cung cấp phải công khai, minh bạch, chính xác, kịp thời, dễ tiếp cận và đúng thẩm quyền.

3. Chủ động thông tin từ sớm, nắm bắt dư luận từ cơ sở, kết hợp tuyên truyền với xác minh, giải quyết vấn đề phát sinh; lấy thông tin tích cực, chính thống để giải thích, định hướng, không để vụ việc kéo dài do thiếu thông tin hoặc chậm phản hồi.

4. Kết hợp phương thức tuyên truyền truyền thống với truyền thông số; phát huy hệ thống thông tin cơ sở, các kênh thông tin chính thức của xã và vai trò của cán bộ, công chức, các thôn, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa các nhiệm vụ của Thành ủy và UBND thành phố phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện thực tế của xã Nguyễn Lương Bằng; nâng cao trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn, các thôn và cán bộ được giao nhiệm vụ trong cung cấp thông tin, truyền thông chính sách, tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị. Từng bước đổi mới phương thức tuyên truyền, chủ động nắm bắt, phân tích, dự báo và xử lý dư luận xã hội, góp phần củng cố niềm tin và tạo đồng thuận trong Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Bám sát chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn; triển khai thiết thực, phù hợp tình hình địa phương.

- Xác định rõ nhiệm vụ, bộ phận chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian thực hiện và sản phẩm đầu ra; đề cao trách nhiệm người đứng đầu.

- Thông tin phải được kiểm chứng, thống nhất, đúng thẩm quyền; bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước và dữ liệu cá nhân.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với giải quyết thực chất các vấn đề Nhân dân phản ánh; không tự ý phát ngôn hoặc công bố thông tin chưa được xác minh.

III. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng cơ chế thông tin, tuyên truyền và phối hợp nắm bắt, phân tích, dự báo, xử lý dư luận xã hội chủ động, kịp thời, phù hợp với điều kiện cấp xã; nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của chính quyền, hiệu quả tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị; góp phần thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn giai đoạn 2026–2030.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo quan trọng thuộc phạm vi xã được xem xét, tổ chức tuyên truyền bằng hình thức phù hợp.

- Duy trì ít nhất một kênh thông tin số chính thức của xã theo điều kiện thực tế; thường xuyên cập nhật tin, bài, thông báo và nội dung phục vụ người dân.

- Các phản ánh, kiến nghị, vấn đề dư luận nổi cộm thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý, theo dõi và phản hồi theo quy định; vụ việc vượt thẩm quyền được báo cáo kịp thời.

- Phát đầu phát hiện, cảnh báo ban đầu trong vòng 24 giờ kể từ khi phát hiện vụ việc có nguy cơ phát sinh dư luận phức tạp; việc cung cấp thông tin và phản hồi thực hiện theo tính chất vụ việc, thẩm quyền và quy định hiện hành.

- Cán bộ được phân công làm công tác thông tin, tuyên truyền được hướng dẫn, bồi dưỡng kỹ năng truyền thông chính sách, sử dụng nền tảng số, kiểm chứng thông tin và xử lý tình huống.

IV. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi: Trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng, trong hoạt động của UBND xã, các bộ phận chuyên môn, các thôn và các kênh thông tin có liên quan.

2. Đối tượng: Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách; các thôn; tổ chức, đoàn thể; người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp và các tổ chức hoạt động trên địa bàn.

3. Thời gian: Từ khi Kế hoạch được ban hành đến hết ngày 31/12/2030; tổ chức thực hiện hằng năm và điều chỉnh theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

V. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức thực hiện

- Tổ chức phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo và Kế hoạch này đến cán bộ, công chức, các thôn và tổ chức liên quan; lồng ghép nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền, nắm bắt dư luận vào chương trình công tác hằng năm.

- Phân công đầu mối tiếp nhận, tổng hợp phản ánh, kiến nghị; xác định cán bộ phụ trách cung cấp thông tin và quản trị các kênh thông tin chính thức. Người đứng đầu trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra tiến độ và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện trong phạm vi quản lý.

2. Đổi mới việc cung cấp thông tin và truyền thông chính sách

- Chủ động xây dựng nội dung tuyên truyền đối với các chủ trương, chính sách, kế hoạch, dự án và nhiệm vụ có tác động trực tiếp đến người dân; giải thích rõ mục tiêu, nội dung, tiến độ, quyền lợi và trách nhiệm của người dân.

- Thực hiện cung cấp thông tin định kỳ, chuyên đề và đột xuất theo thẩm quyền; công khai thông tin được phép công bố trên bảng tin, hệ thống truyền thanh, trang/kênh thông tin chính thức và tại các cuộc họp, hội nghị ở cơ sở.

- Đối với vấn đề được nhiều người quan tâm, chuẩn bị nội dung hỏi - đáp, số liệu và tài liệu nền; thống nhất đầu mối phát ngôn, kiểm chứng trước khi cung cấp, cập nhật kết quả giải quyết.

3. Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi

số, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh và các phong trào thi đua tại địa phương.

- Phát hiện, giới thiệu mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương người tốt, việc tốt; tuyên truyền nếp sống văn minh, ý thức chấp hành pháp luật, bảo vệ môi trường, phòng chống tệ nạn và trách nhiệm cộng đồng.

- Đa dạng hóa sản phẩm tuyên truyền: tin, bài ngắn, hình ảnh, infographic, video, tài liệu hỏi - đáp, thông báo truyền thanh và tuyên truyền trực tiếp; lựa chọn hình thức phù hợp với từng nhóm đối tượng.

4. Nâng cao hiệu quả thông tin cơ sở và các kênh truyền thông số

- Rà soát, duy trì và nâng cao chất lượng hệ thống truyền thanh, bảng tin và các kênh thông tin chính thức của xã; phân công người biên tập, kiểm duyệt, đăng tải và theo dõi phản hồi.

- Tiếp nhận, biên tập và phổ biến kịp thời thông tin chính thống từ cấp trên; bảo đảm nội dung rõ nguồn, chính xác, dễ hiểu. Không đăng tải thông tin chưa kiểm chứng hoặc sử dụng tài khoản cá nhân để phát ngôn thay cơ quan.

- Từng bước ứng dụng công cụ số trong tổng hợp thông tin, quản lý phản ánh và báo cáo; bảo đảm an toàn tài khoản, phân quyền quản trị và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

5. Chủ động nắm bắt, phân tích, dự báo và xử lý dư luận xã hội

- Nắm bắt thông tin từ tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính, đối thoại với Nhân dân, các cuộc họp thôn, phản ánh trực tiếp, báo chí và mạng xã hội. Chú trọng các lĩnh vực dễ phát sinh ý kiến như đất đai, quy hoạch, môi trường, bồi thường - hỗ trợ, an sinh xã hội, trật tự xây dựng và thực hiện chính sách.

- Phân loại phản ánh theo nội dung, mức độ ảnh hưởng và thẩm quyền; xác minh khách quan, chuyển bộ phận có trách nhiệm giải quyết, theo dõi tiến độ và thông tin lại cho người phản ánh theo quy định.

Đối với vụ việc nhạy cảm, phức tạp hoặc có nguy cơ lan rộng, báo cáo Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo phối hợp xử lý; trường hợp vượt thẩm quyền, báo cáo UBND thành phố và cơ quan chuyên môn cấp trên, không tự ý kết luận hoặc cung cấp thông tin chưa được xác minh.

- Phân đầu cảnh báo ban đầu trong 24 giờ kể từ khi phát hiện vụ việc có nguy cơ phức tạp; thời hạn giải quyết chính thức thực hiện theo quy định pháp luật và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

6. Tăng cường tuyên truyền kỹ năng sử dụng mạng xã hội và xử lý thông tin sai lệch

- Tuyên truyền để người dân nâng cao kỹ năng kiểm chứng nguồn tin, nhận diện thông tin giả, không chia sẻ nội dung chưa được xác thực; khuyến khích tiếp cận thông tin từ cơ quan nhà nước và nguồn chính thống.

- Khi phát hiện thông tin có dấu hiệu sai sự thật hoặc vi phạm pháp luật, lưu lại thông tin cần thiết, báo cáo cơ quan có thẩm quyền và phối hợp xác minh, xử lý theo quy định; đồng thời cung cấp thông tin chính xác trong phạm vi được phép.

7. Bồi dưỡng năng lực đội ngũ

- Rà soát, phân công cán bộ phụ trách công tác thông tin, tuyên truyền và tiếp nhận phản ánh; phát huy vai trò trưởng thôn, người có uy tín, các tổ chức đoàn thể trong nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân.

- Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức; tổ chức trao đổi, hướng dẫn nội bộ về kỹ năng viết tin, cung cấp thông tin, truyền thông chính sách, sử dụng công cụ số và xử lý tình huống.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí trong dự toán ngân sách xã hằng năm theo phân cấp ngân sách và khả năng cân đối; lồng ghép với kinh phí thực hiện các nhiệm vụ thông tin cơ sở, cải cách hành chính, chuyển đổi số, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và các nguồn hợp pháp khác. Việc quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định hiện hành.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai Kế hoạch; chủ trì tham mưu nội dung tuyên truyền, theo dõi hoạt động thông tin cơ sở, tổng hợp tình hình dư luận và kết quả thực hiện; phối hợp với các bộ phận, thôn và cơ quan chuyên môn cấp trên trong cung cấp, xác minh thông tin. Tham mưu báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp theo dõi việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; tham mưu công tác phát ngôn, cung cấp thông tin thuộc thẩm quyền UBND xã; tổng hợp các vụ việc cần báo cáo lãnh đạo UBND xã và cơ quan cấp trên.

3. Công an xã

Phối hợp nắm tình hình an ninh, trật tự, kịp thời trao đổi thông tin về vụ việc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự; hướng dẫn, phối hợp xử lý thông tin có dấu hiệu vi phạm pháp luật trên không gian mạng theo thẩm quyền.

4. Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã

Theo chức năng, nhiệm vụ chủ động cung cấp thông tin đã được kiểm chứng; tham mưu giải quyết phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách; phối hợp xây dựng nội dung hỏi - đáp, cập nhật tiến độ và kết quả xử lý đề thông tin đến người dân.

5. Các thôn

Tăng cường tuyên truyền đến Nhân dân; thường xuyên nắm bắt tâm tư, ý kiến, phản ánh tại địa bàn; kịp thời báo cáo UBND xã những vấn đề nổi cộm, phức tạp hoặc có nguy cơ lan rộng; phối hợp tổ chức đối thoại, tuyên truyền và thông tin lại kết quả giải quyết.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tổng hợp ý kiến, kiến nghị gửi UBND xã hoặc cơ quan có thẩm quyền; tham gia lan tỏa mô hình hay, gương điển hình theo chức năng, nhiệm vụ.

7. Chế độ thông tin, báo cáo

Các bộ phận chuyên môn và các thôn báo cáo kết quả thực hiện định kỳ 6 tháng, hằng năm và đột xuất khi có yêu cầu. Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan cấp trên theo thời hạn, biểu mẫu được hướng dẫn. Khó khăn, vướng mắc phát sinh phải kịp thời báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn xã Nguyễn Lương Bằng giai đoạn 2026–2030. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể;
- Các trường học,
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đoàn Văn Cát

