

Số: /KH-UBND Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp Tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 244/KH-UBND, ngày 17/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng xây dựng kế hoạch phối hợp, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp công dân trên địa bàn xã trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

- Giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa phát sinh các vụ khiếu nại, tố cáo tập trung đông người trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; kịp thời xử lý khi có công dân của xã tập trung đông người ở thành phố, Trung ương để khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.

- Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố khi có thông tin công dân của địa phương khiếu nại, tố cáo đông người tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố, các cơ quan thành phố và Trung ương để xử lý theo quy định.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 của UBND xã.

2. Thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại trụ sở UBND xã trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

3. Tăng cường nắm bắt tình hình và có phương án giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Hạn chế tối đa phát sinh các tình huống phức tạp, tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố, Trung ương.

4. Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người vượt cấp; cử Tổ công tác của xã phối hợp với Tổ công tác của thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục, tổ chức đưa công dân của xã trở về địa phương.

5. Đồng chí Tổ trưởng hoặc các Tổ phó trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND có trách nhiệm

- Là cơ quan Thường trực Tổ công tác tiếp công dân của UBND xã trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030. Phân công cán bộ, công chức thường trực tại phòng tiếp công dân của xã; tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã.

- Phân công cán bộ, công chức tham dự tiếp công dân định kỳ, đột xuất cùng với đại diện các phòng chuyên môn có liên quan thực hiện tiếp công dân.

- Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của xã khi có thông báo của Tổ công tác của thành phố về việc công dân của địa phương khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại trụ sở các cơ quan của thành phố và Trung ương.

2. Công an xã có trách nhiệm

- Xây dựng kế hoạch đảm bảo an ninh trật tự trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030.

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tập trung đông người tại xã; dự báo các tình huống để chủ động xây dựng các phương án xử lý khi có tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở.

3. Các phòng chuyên môn thuộc UBND có trách nhiệm: Bố trí cán bộ, công chức phối hợp cùng Văn phòng HĐND và UBND xã chuẩn bị tài liệu có liên quan tham dự tiếp công dân khi có yêu cầu.

4. Tổ công tác tiếp công dân có trách nhiệm

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thời gian trước, trong và sau Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố và có phương án giải quyết khi công dân tập trung khiếu nại, tố cáo vượt cấp thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy và Ủy ban MTTQ xã tuyên truyền, phổ biến pháp, hòa giải các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân phát sinh ngay từ cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 của Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng.

Nơi nhận:

- UBND thành phố
- Ban Tiếp công dân thành phố
- Thanh tra thành phố
- Thường trực Đảng ủy
- Lãnh đạo HĐND - UBND xã;
- Ban Thường trực UBMTTQ xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

(Đề b/c);

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Trọng Thước