

Số: 15 /KH - UBND

Nguyễn Lương Bằng, ngày 31 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
xã Nguyễn Lương Bằng 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2025 của ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Nguyễn Lương Bằng 6 tháng cuối năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

b) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

c) Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của tỉnh và của xã; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

a) Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng.

b) Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

c) Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC của Đảng ủy, UBND xã; tăng cường

thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; các giải pháp chính sách hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng lĩnh vực, ban, ngành, đoàn thể; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND xã thực hiện các Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND xã về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2025.

b) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của thành phố, của xã; quyết tâm chính trị của xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2025.

c) Công tác chỉ đạo thực hiện nâng cao các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) ...

d) Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn xã.

đ) Các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Cải cách thủ tục hành chính: Tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính; tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách Nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ

trong tình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của xã; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Nỗ lực trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Nguyễn Lương Bằng năm 2025. “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã.

e) Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã; phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của xã, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác cải cách hành chính.

f) Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, thông qua các hội nghị, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan. Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã.

b) Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin, truyền thông về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội... xây dựng các chuyên mục về cải cách hành chính.

c) Trực quan, in ấn: Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ Nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

d) Phát động tham gia cuộc thi trực tuyến Tìm hiểu về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương năm 2025.

đ) Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo chính danh (OA) của các cơ quan, Facebook, ... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn

xã. Tận dụng lợi thế của trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

e) Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại địa phương.

g) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương (*Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo*).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hằng năm của do cấp có thẩm quyền phê duyệt.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử xã.

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các bộ phận chuyên môn; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho cơ quan truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan. Giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính; đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét, thi đua khen thưởng cuối năm.

- Chủ trì, phối hợp với trung tâm văn hóa thể thao và truyền thông của xã thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của Ủy ban nhân dân xã.

3. Văn phòng HĐND và UBND

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

4. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước của xã về chính sách phát triển kinh tế; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trong kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của Ủy ban nhân dân xã.

5. Trung tâm văn hóa thể thao và truyền thông

Thường xuyên đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.

6. Các phòng ban chuyên môn

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân xã, chủ động tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính của chuyên môn mình phụ trách.

- Định kỳ hàng quý, 06 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của bộ phận mình (lồng ghép nội dung vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề).

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội

Phối hợp với các công chức chuyên môn triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính Nhà nước 6 tháng cuối năm 2025. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua phòng Văn hóa - xã hội) để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (Đề b/c);
- Ban Thường vụ Đảng ủy xã;
- Lãnh đạo HĐND, UBND xã;
- Thường trực UBMTTQVN xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT.CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Cát

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số: 15 /KH-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2025 của UBND xã Nguyễn Lương Bằng)

Stt	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền, cập nhật các tin, bài về tình hình cải cách hành chính trong cơ quan	Các hình thức thích hợp	Trung tâm văn hóa thể thao và truyền thông	Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên trong năm
2	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Niên yết công khai TTHC và quy trình nội bộ	Trung tâm văn hóa thể thao và truyền thông	Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên trong năm
3	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã	Đăng tải lên trên Trang thông tin điện tử xã	Phòng Văn hóa-Xã hội	Văn phòng HĐND-UBND, trung tâm PVHCC	Quý IV/2025
4	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục Cải cách hành chính trên sóng phát thanh	Các chuyên mục	Trung tâm văn hóa thể thao và truyền thông	Các cơ quan chuyên môn	Mỗi tháng 01 kỳ

5	Tổ chức các Hội nghị, chương trình đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp	Hội nghị	Các ban ngành, đoàn thể	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trong năm 2025
6	Thực hiện tổng kết công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 và Đề ra phương hướng nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã	Hội nghị của Ban Chỉ đạo CCHC xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Quý IV/2025