

Số: /BC-UBND

Xã Nguyễn Lương Bằng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Về việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn trên cổng dịch vụ công Quốc gia

Thực hiện Công văn số 2511/UBND-TTPVHCC ngày 03/10/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công bố, công khai TTHC và tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng báo cáo hồ sơ trễ hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia từ ngày ngày 08/7/2025 đến ngày 03/10/2025, cụ thể như sau:

I. THÔNG TIN HỒ SƠ VÀ LÝ DO HỒ SƠ QUÁ HẠN

1. Hồ sơ Cấp bản sao trích lục hộ tịch của ông Nguyễn Trung Thành

Mã hồ sơ: H24.174 - 250708 – 6217.

Nộp hồ sơ: 22:44:45 ngày 08/7/2025.

Hồ sơ đã rút:

Lý do hồ sơ quá hạn: Công dân tự rút hồ sơ, không chuyển hồ sơ xử lý

2. Hồ sơ đăng ký thành lập hộ kinh doanh của ông Vũ Văn Trọng

Mã hồ sơ: H24.174 - 250715 – 1763.

Tiếp nhận hồ sơ: 11:00:46 ngày 15/7/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 13:37:11 ngày 16/07/2025.

Hồ sơ đã rút: 10:02:48 ngày 28/7/2025 (công dân không cắt mã số thuế dư nên cán bộ chuyên môn yêu cầu rút hồ sơ).

Lý do hồ sơ quá hạn: Cán bộ chuyên môn đề bổ sung hồ sơ quá lâu, trước khi công dân rút hồ sơ.

3. Hồ sơ đăng ký thành lập hộ kinh doanh của bà Lê Thị Hồng Dung

Mã hồ sơ: H24.174 - 250717 – 2594.

Tiếp nhận hồ sơ: 14:00:36 ngày 17/7/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 07:00:00 ngày 23/7/2025.

Hồ sơ đã rút: 13:30:33 ngày 12/9/2025 (Công dân có hơn 1 mã số thuế, công dân chưa cắt được mã số thuế).

Lý do hồ sơ quá hạn: Cán bộ chuyên môn quá hạn quy trình bước 3,4, để hồ sơ bổ sung quá lâu trước khi công dân rút hồ sơ.

4. Hồ sơ Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch của ông Bùi Thế Hoàn

Mã hồ sơ: H24.174 - 250718 – 15445.

Nộp hồ sơ: 15:11:16 ngày 18/7/2025.

Tiếp nhận: 15:11:17 ngày 17/8/2025.

Hồ sơ đã trả kết quả: 14:01:17 ngày 22/7/2025.

Lý do hồ sơ quá hạn: Hồ sơ bị quá hạn quy trình bước xử lý đồng chí Chánh Văn phòng.

5. Hồ sơ Đăng ký lại khai sinh của bà Nguyễn Thị Xanh

Mã hồ sơ: H24.174 - 250730 – 4824.

Nộp hồ sơ: 14:01:44 ngày 30/7/2025.

Tiếp nhận: 14:01:50 ngày 30/7/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 14:01:50 ngày 06/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Công dân yêu cầu không xử lý hồ sơ, cán bộ chuyên môn không tiếp nhận hồ sơ nữa.

6. Hồ sơ đăng ký thành lập hộ kinh doanh của ông Nguyễn Văn Chung

Mã hồ sơ: H24.174 - 250731 – 1631.

Tiếp nhận: 09:02:01 ngày 31/7/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 11:07:27 ngày 04/8/2025.

Hồ sơ đã rút: 09:56:44 ngày 15/08/2025 (công dân có hơn 1 mã số thuế nhưng chưa cắt mã số thuế dư).

Lý do hồ sơ quá hạn: Cán bộ chuyên môn để chờ hồ sơ bổ sung quá lâu trước khi yêu cầu rút hồ sơ.

7. Hồ sơ cấp Bản sao trích lục hộ tịch của ông Vũ Thế Tính

Mã hồ sơ: H24.174 - 250805 – 3057.

Tiếp nhận: 10:13:13 ngày 05/8/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 10:13:13 ngày 06/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Hồ sơ chưa đảm bảo thành phần hồ sơ, không được tiếp nhận.

8. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Trần Thị Ngạn

Mã hồ sơ: H24.174 - 250805 – 6646.

Tiếp nhận: 15:08:27 ngày 05/8/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 07:30:00 ngày 07/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Tờ khai mờ, không đọc được thông tin, thiếu CCCD, không kiểm tra được dữ liệu hộ tịch.

9. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Nhữ Thị Thu Hà

Mã hồ sơ: H24.174 - 250806 - 4240.

Nộp hồ sơ: 11:39:20 ngày 06/8/2025.

Tiếp nhận: 15:00:17 ngày 05/8/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 07:30:00 ngày 07/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Cán bộ chuyên môn không kiểm tra được dữ liệu hộ tịch, không tiếp nhận hồ sơ.

10. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Bùi Thị Hoa

Mã hồ sơ: H24.174 - 250807 - 6241.

Nộp hồ sơ: 15:06:56 ngày 06/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Công dân tự nộp, sổ lưu không còn nên cán bộ không tiếp nhận hồ sơ.

11. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của ông Bùi Thế Quân

Mã hồ sơ: H24.174 - 250807 – 9897.

Nộp hồ sơ: 06:50:48 ngày 08/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: công dân tự nộp, sổ lưu không còn nên cán bộ không tiếp nhận hồ sơ.

12. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Nguyễn Thu Hà

Mã hồ sơ: H24.174 - 250808 – 6456.

Nộp hồ sơ: 15:19:38 ngày 08/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Công dân tự nộp hồ sơ, tờ khai thiếu thông tin nên không tiếp nhận hồ sơ.

13. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Nguyễn Thu Hà

Mã hồ sơ: H24.174 - 250808 – 6613.

Nộp hồ sơ: 15:28:06 ngày 08/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Công dân tự nộp hồ sơ, tờ khai thiếu thông tin nên không tiếp nhận.

14. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Trần Thị Ngân

Mã hồ sơ: H24.174 - 250805 – 6464.

Nộp hồ sơ: 15:00:17 ngày 5/8/2025.

Tiếp nhận: 15:00:17 ngày 5/8/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả; 07:30:00 ngày 07/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Tờ khai bị tẩy xóa, tên chủ hồ sơ trong tờ khai ghi sai, bộ phận xử lý không tiếp nhận.

15. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Hoàng Thị Nụ

Mã hồ sơ: H24.174 - 250815 – 8603.

Nộp hồ sơ: 16:15:11 ngày 15/8/2025.

Tiếp nhận: 16:15:11 ngày 15/8/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả; 07:30:00 ngày 19/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Tờ khai thiếu thông tin, bộ phận xử lý dừng xử lý hồ sơ.

16. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Hoàng Thị Nụ

Mã hồ sơ: H24.174 - 250815 – 8710.

Nộp hồ sơ: 16:15:11 ngày 15/8/2025.

Tiếp nhận: 16:15:11 ngày 15/8/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả; 07:30:00 ngày 19/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Tờ khai thiếu thông tin, bộ phận xử lý dùng xử lý hồ sơ.

17. Hồ sơ giải quyết chế độ thờ cúng liệt sĩ của bà Nguyễn Thị La

Mã hồ sơ: H24.174 - 250815 – 4295.

Nộp hồ sơ: 11:15:09 ngày 15/8/2025.

Tiếp nhận: 11:15:09 ngày 11/9/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả; 07:30:00 ngày 11/9/2025.

Ngày trả kết quả: 14:33:52 ngày 10/9/2025.

Hồ sơ đã trả kết quả: Hồ sơ đã trả kết quả nhưng trong quá trình xử lý bước 6, bước 8 do Sở Nội vụ giải quyết quá hạn.

18. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Trần Thị Ước

Mã hồ sơ: H24.174 - 250829 - 7827

Nộp hồ sơ: 15:46:14 ngày 29/8/2025

Tiếp nhận: 15:46:14 ngày 29/8/2025

Hạn xử lý và trả kết quả: 07:30:00 ngày 04/9/2025

Ngày có kết quả: 09:09:39 ngày 03/09/2025

Ngày trả kết quả: 10:55:58 ngày 03/09/2025

Lý do hồ sơ quá hạn: Hồ sơ đã trả kết nhưng quá trình xử lý quá hạn Bước 4 của công chức Tư pháp.

19. Hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà Trần Thị Ước

Mã hồ sơ: H24.174 - 250829 - 7728

Nộp hồ sơ: 15:42:28 ngày 29/8/2025

Tiếp nhận: 15:42:29 ngày 29/8/2025

Hạn xử lý và trả kết quả: 07:30:00 ngày 04/9/2025

Ngày có kết quả: 09:09:39 ngày 03/09/2025

Ngày trả kết quả: 10:55:58 ngày 03/09/2025

Lý do hồ sơ quá hạn: Hồ sơ đã trả kết nhưng quá trình xử lý quá hạn Bước 4 của công chức Tư pháp.

20. Hồ sơ cấp bản sao trích lục khai tử của bà Trần Thị Ước

Mã hồ sơ: H24.174 - 250829 - 7781.

Nộp hồ sơ: 15:44:33 ngày 29/8/2025.

Tiếp nhận: 15:44:33 ngày 29/8/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 07:30:00 ngày 04/9/2025.

Ngày có kết quả: 09:09:39 ngày 03/09/2025.

Ngày trả kết quả: 10:55:58 ngày 03/09/2025.

Lý do hồ sơ quá hạn: Hồ sơ đã trả kết nhưng quá trình xử lý quá hạn Bước 4 của công chức Tư pháp.

21. Hồ sơ chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch của ông Vũ Việt Lê

Mã hồ sơ: H24.174 - 250905 – 8673.

Nộp hồ sơ: 14:31:48 ngày 05/9/2025.

Tiếp nhận: 14:31:49 ngày 05/9/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 14:31:49 ngày 08/9/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Hồ sơ thiếu chữ ký, cán bộ xử lý dừng xử lý hồ sơ.

22. Hồ sơ đăng ký khai sinh của ông Trần Đức Huy

Mã hồ sơ: H24.174 - 250830 – 5565.

Tiếp nhận: 19:58:24 ngày 30/8/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Tờ khai thông tin bị sai thông tin, không tiếp nhận hồ sơ.

23. Hồ sơ chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở của bà Nguyễn Thị Lãnh

Mã hồ sơ: H24.174 - 250912 – 6962.

Nộp hồ sơ: 11:08:53 ngày 12/9/2025.

Tiếp nhận: 11:08:56 ngày 12/9/2025.

Hạn xử lý và trả kết quả: 11:08:56 ngày 15/9/2025.

Hồ sơ không được tiếp nhận.

Lý do hồ sơ quá hạn: Văn bản bị thiếu hàng thừa kế, cán bộ chuyên môn không tiếp nhận hồ sơ.

II. BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

- Rà soát toàn bộ hồ sơ đang xử lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và phần mềm Một cửa điện tử, đảm bảo cập nhật đúng trạng thái (đã tiếp nhận, đang xử lý, chờ bổ sung, đã trả kết quả).

- Theo dõi sát tiến độ hồ sơ trên hệ thống; định kỳ hàng ngày kiểm tra danh sách hồ sơ sắp đến hạn và quá hạn để kịp thời nhắc nhở, xử lý.

- Khi có trường hợp công dân rút, hủy hồ sơ hoặc hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, phải ghi rõ lý do, cập nhật trạng thái chính xác trên hệ thống để tránh bị thống kê trễ hạn.

- Tăng cường nhắc nhở, hướng dẫn công dân bổ sung hồ sơ còn thiếu, không để hồ sơ chờ kéo dài.

- Các bộ phận chuyên môn chủ động phối hợp trong việc luân chuyển, xử lý hồ sơ đúng quy trình.

- Định kỳ đánh giá, thống kê, rút kinh nghiệm các trường hợp hồ sơ trễ hạn để có biện pháp khắc phục triệt để.

III. KIẾN NGHỊ

Đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố kiến nghị với cơ quan quản trị hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia xem xét, điều chỉnh quy định thống kê hồ sơ trễ hạn theo hướng:

- Không tính vào hồ sơ trễ hạn đối với các trường hợp công dân tự rút hoặc hủy hồ sơ trên hệ thống.

- Không tính vào hồ sơ trễ hạn đối với các hồ sơ chưa được tiếp nhận hợp lệ (hồ sơ thiếu, chưa đủ thành phần, chưa được xác nhận tiếp nhận chính thức, nhưng hệ thống vẫn ghi nhận thời gian xử lý).

Trên đây là báo cáo về việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên cổng dịch vụ công Quốc gia từ ngày 08/7/2025 đến ngày 03/10/2025, Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Lương Bằng xin trân trọng báo cáo và cam kết sẽ tiếp tục nỗ lực, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Cát